

**icare**

**2018**

Memoria Anual y  
Estados Financieros  
2018

## DIRECTORIO



El Directorio de ICARE está formado por dieciséis miembros elegidos de los representantes de las empresas socias del Instituto. Los Directores cumplen sus funciones ad honorem, tienen una duración de cuatro años en sus cargos y, por una vez, pueden ser reelegidos por un período sucesivo.



**Presidente**  
**Claudio Muñoz Z.**  
Presidente, Telefónica

Presidente  
Círculo Empresa y  
Sociedad



**Vicepresidenta**  
**Vivianne Blanlot S.**  
Directora de Empresas

Presidente  
Círculo de Marketing



**Vicepresidente**  
**Lorenzo Gazmuri Sch.**  
Vicepresidente Ejecutivo,  
Copec

Presidente  
Círculo de Innovación



**Tesorero**  
**Hans Eben I.**  
Director Gerente  
Unilever



**Past President**  
**Juan Benavides F.**  
Presidente, Codelco



**Pablo Bosch O.**  
Socio, B. Bosch S.A.



**Susana Claro L.**  
Profesora Escuela de  
Gobierno, PUC



**Jaime de la Barra J.**  
Presidente, Compass  
Group Chile

Presidente  
Círculo de Finanzas y  
Negocios



**Verónica Edwards G.**  
Directora de Empresas



**Francisco Errázuriz D.**  
CEO, SK Comercial



**Francisco Garcés J.**  
Director de Empresas



**Nicole Nehme Z.**  
Socia Fundadora,  
FerradaNehme

Presidente  
Círculo de Personas y  
Organización

Presidente  
Círculo Legal



**Agathe Porte**  
Presidenta Grupo BBDO



**Holger Paulmann**  
CEO, Sky Airline



**Guillermo Ponce M.**  
Gerente General, VTR



**Guillermo Tagle Q.**  
Presidente, Credicorp  
Capital



**MEMORIA 2018**

CUENTA DE ACTIVIDADES Y  
ESTADOS FINANCIEROS



## MEMORIA | CUENTA DE ACTIVIDADES 2018

Durante el año 2018 ICARE realizó un total de 163 actividades destinadas, por una parte, a servir como punto de encuentro de la comunidad empresarial y, por la otra, a estimular el perfeccionamiento y desarrollo de la administración. En las diferentes actividades del Instituto participó un total de 16.083 personas, alcanzándose un total de 86.919 horas/hombre de las cuales 65.121 correspondieron al Área Punto de Encuentro y 21.798 correspondieron al Área Capacitación.

El Directorio del Instituto sesionó mensualmente durante el año, con la excepción del mes de febrero, efectuándose 11 sesiones regulares. El Directorio fue presidido por el Señor Claudio Muñoz, quien integró la Mesa Directiva con los señores Juan Benavides, Past President; Vivianne Blanlot y Lorenzo Gazmuri, Vicepresidentes; Hans Eben, Director Tesorero, y Manuel Vargas, Director Ejecutivo.

Con fecha 18 de junio de 2018 se realizó la 49ª Asamblea de Socios del Instituto, en la que se aprobó la Memoria y Balance anual de la corporación correspondiente al ejercicio 2017 y se informó respecto de las actividades del Instituto. En la ocasión fueron elegidos directores por un primer periodo de cuatro años las señoras **Susana Claro Larraín y Agathe Porte Lemoine** y el señor **Holger Paulmann Mast** y reelegidos por un segundo período de cuatro años, los actuales directores señora **Vivianne Blanlot Soza** y señor **Claudio Muñoz Zúñiga**.

### AREA PUNTO DE ENCUENTRO

#### FOROS EMPRESARIALES

- **FORO “NUESTRO FUTURO POLÍTICO”**

Con fecha 11 de enero se efectuó el Foro "Nuestro Futuro Político" con el propósito de analizar los principales desafíos para la política chilena del 2018. El foro fue moderado por Jorge Navarrete, abogado de Del Río Izquierdo Abogados y contó con la participación de Gloria de la Fuente, Directora Ejecutiva de Fundación Chile 21; Jaime Bellolio, Diputado UDI; Sebastián Depolo, ex Coordinador de la Campaña Presidencial de Beatriz Sánchez y Hernán Larraín, Presidente del Consejo Ejecutivo de Horizontal. Asistieron 243 personas y lo vieron 2.698 personas online.

- **FORO INTERNACIONAL "DEMOCRACIA 2050"**

El Foro Internacional "Democracia 2050, se realizó con fecha 15 de enero en conjunto con Tribu y la participación de los invitados internacionales James Fishkin, Director del Centro para la Democracia Deliberativa de la Universidad de Stanford, con el tema "Democracia cuando la gente piensa"; Brian Behlendorf, Director Ejecutivo de Hyperledger, con el tema "Blockchain para votaciones y servicios públicos"; Lucy Bernholz, Directora del Laboratorio sobre la Sociedad Civil Digital e Investigadora del Centro sobre Filantropía y Sociedad Civil de la Universidad de Stanford, con el tema "Oportunidades y desafíos para una democracia digital"; Bryan Ford, experto en seguridad informática, creador del concepto de Democracia Líquida, con el tema "Sistemas distribuidos y nuevas formas de representación: Democracia líquida" y Hélène Landemore, experta en teoría y epistemología política, procesos constituyentes e inteligencia colectiva, con el tema "Re-entender la democracia en el siglo XXI". Asistieron 158 personas y lo siguieron 1.349 personas online.

- **FORO “¿CÓMO VIENE EL 2018?”**

El Foro “¿Cómo viene el 2018?” se realizó con fecha 15 de marzo y destacados expositores presentaron su visión y perspectivas del escenario económico, político y empresarial del país. El Foro fue presidido por Claudio Muñoz, Presidente de ICARE y contó con la participación del Ministro del Interior, Andrés Chadwick, con el tema “Las prioridades del nuevo gobierno”; el Ministro de Desarrollo Social, Alfredo Moreno, con el tema “Economía y desarrollo social”; de los Senadores Ximena Rincón

y Felipe Kast, con el tema “Desafíos políticos y gestión legislativa” y del Ministro de Hacienda, Felipe Larraín, con el tema “Metas y estrategia económica”. Asistieron 858 personas y lo vieron 4.201 personas online.

- **FORO “MEJORES PENSIONES PARA CHILE”**

El Foro Mejores Pensiones para Chile, se efectuó con fecha 27 de marzo con el propósito de presentar una amplia mirada al tema previsional en Chile y el mundo, y ofrecer una reflexión seria para abordar el desafío ineludible de mejorar las pensiones en nuestro país. Contó con la participación del Ministro del Trabajo y Previsión Social, Nicolás Monckeberg; Pablo Antolín, Economista Principal y Jefe de la Unidad de Pensiones Privadas de la OCDE; Henning Hansen, Asesor Senior de Danish Financial Supervisory Authority, DFSA y Andrea Tokman, Economista Jefe de Quiñenco S.A. Asistieron 265 personas y lo vieron 1.390 personas online.

- **FORO “EL MAR DE CHILE. UN OCÉANO DE OPORTUNIDADES”**

Con fecha 3 de mayo y con motivo de la celebración del Bicentenario de la Armada de Chile, se efectuó el foro “El Mar de Chile. Un Océano de Oportunidades” con el propósito de presentar una visión de futuro de nuestra riqueza marítima y de las claves estratégicas para su mejor uso y beneficio. El Foro contó con la participación del Comandante en Jefe de la Armada, Almirante Julio Leiva Molina, con el tema “Desarrollo y seguridad marítima”; Daniel Fernández, Presidente de la Cámara Marítima y Portuaria de Chile, CAMPORT, con el tema “Desafíos estratégicos del tema marítimo portuario”; Osvaldo Ulloa, Doctor en Oceanografía de Dalhousie University Canadá, Investigador de la Universidad de Concepción, con el tema “Impacto del cambio climático en el Océano Pacífico” y la participación del Presidente de ICARE, Claudio Muñoz. Asistieron 317 personas y lo vieron 5.274 personas online.

- **FORO “EL FUTURO EN NUESTRAS MANOS AHORA”**

Con fecha 10 de mayo se efectuó el Foro “El Futuro en nuestras Manos ahora”, versión número catorce del tradicional Foro Mujeres al Timón. El foro se realizó en dos sesiones y contó con la participación en la primera sesión de la Ministra de la Mujer y la Equidad de Género, Isabel Plá, con el tema “Agenda Mujer del Gobierno de Sebastián Piñera”; Marta Calvo, Principal de The Boston Consulting Group y Líder de women@bcg en Sudamérica, con el tema “Mujer y trabajo hoy” y Francisca Jünemann, Presidenta Ejecutiva y cofundadora de Chile Mujeres, con el tema “Mujeres y legislación laboral”. La segunda sesión denominada “Cerrando la Brecha” fue moderada por Soledad Onetto, periodista de Mega y contó con la participación de Alejandra Aranda, Presidenta y Socia Fundadora de Humanitas y Cornerstone International Group; Pablo Devoto, Gerente General de Nestlé; Daniel Malchuk, Presidente BHP Minerals Americas y Axel Leveque, Gerente General de Engie Energía Chile. Asistieron 588 personas y lo vieron 4.015 personas online.

- **FORO “REGULANDO EL FUTURO”**

Con fecha 28 de junio y en conjunto con la Comisión Nacional de Productividad se realizó el foro “Regulando el Futuro” con el propósito de analizar el Impacto de la Transformación Digital en los Mercados, la Productividad y la Regulación. La apertura estuvo a cargo de las señoras Vivianne Blanlot, Vicepresidenta de ICARE y Carolyn Robert, Representante del Banco Interamericano de Desarrollo en Chile y contó con la participación del Ministro de Economía, Fomento y Turismo, José Ramón Valente, con el tema “Visión y proyección digital”; Joseph Ramos, Presidente de la Comisión Nacional de Productividad, con el tema “Productividad y tecnología” y Alfie Ulloa Urrutia, Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Productividad, con el tema “Tecnologías disruptivas en Chile”. La sesión “Desafíos de Chile por Sector”, fue moderada por Joaquín Gana, economista de la Comisión Nacional de Productividad y contó con la participación de Marco Kulka, Gerente General de Fundación Chile, con el tema “Transporte”; Andrea Barbiero, experta argentina, consultora estratégica en salud digital y especialista en Telemedicina, con el tema “Salud”; Albert Cañigual,

experto español, especialista en Economías Colaborativas, incluyendo transporte y alojamiento, con el tema “Economía colaborativa” y Laura Rojas, experta venezolana, consultora internacional y especialista en Finanzas Digitales, con el tema “FINTECH”. La última sesión “¿Regular el Futuro?”, contó con la participación de María Ignacia Gómez, Directora Jurídica de la Comisión Nacional de Productividad y Ramiro Mendoza, Decano de la Universidad Adolfo Ibáñez”. Asistieron 424 personas y lo vieron 867 personas online.

- **FORO INVERSIÓN, PRODUCTIVIDAD Y ECONOMÍA DEL FUTURO**

Con fecha 28 de agosto se realizó el Foro “Inversión, Productividad y Economía del Futuro”, el que fue presidido por Claudio Muñoz, Presidente de ICARE, y contó con la participación de José Ramón Valente, Ministro de Economía, Fomento y Turismo, con el tema “Aumentando el crecimiento de Chile”; Juan José Obach, Director Oficina Gestión de Proyectos Sustentables, con el tema “GPS: Potenciando la acción”; Andrés Osorio, Director Oficina Competitividad y Productividad, con el tema “OPEN: Derribando barreras”; Julio Pertuzé, Director Oficina Economía del Futuro, con el tema “Economía del futuro: Revolucionando el presente” y Michèle Labbé, Coordinadora del Ministerio de Economía, con el tema “Agenda legislativa: Transformando ideas en acciones”. Asistieron 433 personas y lo vieron 2.177 personas online.

- **FORO “VIVIR HASTA LOS 100 Y MÁS”**

El Foro “Vivir hasta los 100 y más” se realizó con fecha 18 de octubre y contó con la participación de la Primera Dama de la Nación, Cecilia Morel, con el tema “Política integral de envejecimiento positivo”; Carolina Cúneo, Directora de Consultoría en Marcas y Comunicaciones de GfK, con el tema “Radiografía del adulto mayor”; Pedro Paulo Marín, Geriatra de la Universidad Católica de Chile, con el tema “Envejecimiento y salud”; Daniela Thumala, Académica Departamento de Psicología de la Universidad de Chile, especialista en Psicogerontología, con el tema “Psicología senior” y Andrés Jara, Director De Calidad y Desarrollo de Lukkap Chile, con el tema “Retiro activo”. Asistieron 218 personas y lo vieron 1.002 personas online.

- **FORO “EDUCACIÓN: ACTIVANDO EL POTENCIAL HUMANO PARA EL SIGLO XXI”**

Con fecha 18 de diciembre, en conjunto con Elige Educar se realizó el Foro “Educación: Activando el Potencial Humano para el Siglo XXI”. Fue dirigido por los presidentes de ambas instituciones, Verónica Cabezas y Claudio Muñoz, quienes dieron la bienvenida y contó con la participación de Susana Claro, profesora de la Escuela de Gobierno de la Universidad Católica de Chile y co-fundadora de Enseña Chile, con el tema “Qué es educar hoy”; el panel “Impacto de la Innovación en la sala y más allá” conducido por el periodista Matías del Río, con la participación del profesor Ganador del Global Teacher Prize Chile 2018, Felipe Ramírez de la Escuela Hospitalaria de Puerto Montt y de los profesores finalistas del Global Teacher Prize Chile 2018, Lorena Céspedes de la Escuela Artística Armando Dufey Blanc de Temuco; Patricio Acuña de la Escuela Adelaida La Fetra de Huechuraba; Ruperto Pizarro de la Escuela Edmundo Vidal Cárdenas de Vicuña y, Paulina Villarroel del Jardín de Niños Trichahue de Cerro Navia. A continuación, Rosario Navarro, Vicepresidenta de SONDA y vicepresidenta de ACTI, se refirió al tema “El potencial de la Educación Dual en Chile” y posteriormente se hizo un reconocimiento al señor Elías Bastías Garcés, por su valioso y destacado aporte como Maestro Guía de Educación Técnico-Profesional DUAL y su impacto en la formación y vida de sus alumnos. Asistieron 347 personas y lo vieron 776 personas online.

## **XXXX ENADE 2018 “UBI CONCORDIA, IBI VICTORIA”**

El cuadragésimo Encuentro Nacional de la Empresa, ENADE 2018 “Ubi Concordia, Ibi Victoria: Donde hay Concordia hay Victoria”, se realizó con fecha 21 de noviembre y reunió a empresarios y ejecutivos

representativos de las diversas actividades productivas del país. La primera sesión “Desatar la energía del desarrollo en Chile” fue presidida por Claudio Muñoz, Presidente de ICARE y contó con la participación del Ministro de Hacienda, Felipe Larraín, con el tema “Un camino de inversión, productividad y emprendimiento”; Deborah Lovich, Senior Partner y Managing Director de BCG, con el tema “Doce fuerzas que cambiarán radicalmente el futuro del trabajo” y Roberto Méndez, Profesor de la Escuela de Gobierno de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el tema “Una nueva generación de chilenos”. La segunda sesión “La economía del bien común” fue presidida por Vivianne Blanlot, Vicepresidenta de ICARE y contó con la participación del Presidente del Senado, Carlos Montes, con el tema “La política y el bien común”; Carolina Dell'Oro, filósofa, Socia Directora de la Consultora Dell'Oro Lagos, con el tema “Ética de la empresa y los negocios hoy”; Sergio Urzúa, Profesor Asociado de la Universidad de Maryland, investigador internacional de CLAPES UC, con el tema “Desarrollo ¿Qué hace la diferencia?” y Carlos Peña, Rector de la Universidad Diego Portales, con el tema “Rol del Estado”. La sesión de clausura “Nadie puede solo” fue conducida por la periodista y Conductora de Mega, Soledad Onetto y contó con la participación de Claudio Muñoz, Presidente de ICARE; Alfonso Swett, Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio y del Excmo. Señor Presidente de la República de Chile, Sebastián Piñera.

En esta ocasión, a la hora de almuerzo se organizaron nueve sesiones simultáneas en salones independientes, denominadas Symposium “Un Chile por descubrir, un Chile para soñar”. Los temas tratados fueron: 1) Infraestructura y desarrollo, moderado por el Director de ICARE, Francisco Javier Garcés, contó con la participación del Ministro de Obras Públicas, Juan Andrés Fontaine; Carlos Cruz, Secretario Ejecutivo del Consejo de Políticas de Infraestructura; Juan Eduardo Errázuriz, Presidente Ejecutivo de Sigdo Koppers y Patricio Donoso, Presidente de la Cámara Chilena de la Construcción; 2) Nueva formación de talento y capacidades laborales, moderado por la Directora de ICARE, Susana Claro, contó con la participación de Ricardo Paredes, Rector de DUOC UC; Francisco Errázuriz, Gerente General de SK Comercial; Rosario Navarro, Vicepresidenta de Sonda y Tomás Recart, Director Ejecutivo de Enseña Chile; 3) Mejor Estado, moderado por la Directora de ICARE, Nicole Nehme y la participación del Ministro Secretario General de la Presidencia, Gonzalo Blumel; Ivo Gagliuffi, Removiendo trabas, el caso Peruano e Isabel Aninat, Investigadora del Centro de Estudios Públicos; 4) Chile potencia marítima, moderado por Holger Paulmann, Director de ICARE, contó con la participación de la Ministra de Transporte y Telecomunicaciones, Gloria Hutt; el Almirante Julio Leiva, Comandante en Jefe de la Armada; Daniel Fernández, Presidente de la Cámara Marítima y Portuaria de Chile y Richard von Appen, Presidente de Ultramar; 5) Chile plataforma financiera regional, moderado por Jaime de la Barra, Director de ICARE y la participación de Joaquín Cortez, Presidente de la Comisión para el Mercado Financiero; Fernando Tisné, Socio de Moneda Asset Management; Guillermo Tagle, Presidente de Credicorp Capital y Bernardita Piedrabuena, Economista Jefe de Zahler y Co.; 6) Chile potencia alimentaria, moderado por Verónica Edwards, contó con la participación del Ministro de Agricultura, Antonio Walker; Juan Sutil, Presidente de Empresas Sutil; Karina von Baer, Socia Directora de Agrotop y José Guzmán, Gerente General de Agrosuper; 7) Ciencia y nuevos negocios, moderado por los Directores de ICARE, Guillermo Ponce y Hans Eben, contó con la participación de Katherine Villarroel, Secretaria Ejecutiva del Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo; Mónica Rubio, Profesor Titular del Departamento de Astronomía de la Universidad de Chile y José Miguel Aguilera, Profesor del Departamento de Ingeniería Química y Bioprocesos de la Universidad Católica. Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas 2008; 8) Transformación digital, moderado por el Vicepresidente de ICARE, Lorenzo Gazmuri, contó con la participación del Ministro de Economía, Fomento y Turismo, José Ramón Valente; Ricardo San Martín, Profesor Visitante Sutardja Center for Entrepreneurship and Technology UC Berkeley; Mónica Retamal, Directora Ejecutiva de Fundación Kodea y Juan Pablo Cuevas, Cofundador de Cornershop; 9) Oportunidades de la transformación productiva, fue moderado por el Director de ICARE, Pablo Bosch y contó con la participación de la Ministra del Medio Ambiente Carolina Schmidt; Máximo Pacheco, ex Ministro de Energía y Bernardo Larraín, Presidente de Sofofa y Director de Colbún.

Esta etapa del Encuentro constituyó un activo espacio de diálogo y participación y convocó a cerca de mil personas que revisaron las grandes oportunidades de innovación, emprendimiento, desarrollo de



negocios y progreso social que Chile tiene por delante, además de una amplia participación vía streaming de 6.512 usuarios únicos.

ENADE contó con la asistencia de 1.191 personas y con una audiencia online de 6.512 usuarios únicos.

## **PREMIO ICARE**

El Premio ICARE, instituido en 1957 con el propósito de distinguir públicamente a las personas e instituciones destacadas por una significativa contribución al desarrollo de la actividad empresarial. Con ocasión de conmemorarse el sexagésimo quinto aniversario de ICARE, el Directorio de la corporación acordó destacar la capacidad de colaboración entre personas, organizaciones e instituciones como el principal activo social y palanca de progreso para Chile, otorgando el PREMIO ICARE 65 AÑOS al señor **Alfredo Moreno Charme**, en consideración a su valiosa contribución al diálogo social que desarrollara tanto como Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio, CPC y como actual Ministro de Desarrollo Social.

## **OTROS ENCUENTROS EN ICARE**

Además de las actividades precedentes que regularmente organiza ICARE todos los años, se realizaron otras interesantes actividades:

- **“Transformación Digital”** (Mayo), realizada en conjunto con Cisco y la participación de los investigadores de Cisco James Macaulay y Andy Noronha. Asistieron 44 personas.
- **“Ciberseguridad”** (Julio), realizada con la participación del invitado Pedro Pablo Pérez, máximo responsable en temas de Ciberseguridad de Telefónica a nivel global. Asistieron 36 personas.
- **“Oportunidades en un mundo cambiante”** (Julio) reunión realizada en conjunto con Cisco y la participación del invitado especial Chuck Robbins, Presidente y CEO de Cisco. Asistieron 62 personas.
- **“Hackeando la Cultura Chilena”** (Agosto) realizada con la invitada especial Yuly Fuentes-Medel, Presidenta del Directorio de la Alianza Chile-Massachusetts. Asistieron 96 personas.
- **“Reforma de Pensiones: El Proyecto del Gobierno”** (Diciembre) reunión organizada por el Grupo de Políticas Públicas y el Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE con la participación del Sr. Augusto Iglesias, coordinador Presidencial Reforma de Pensiones. Asistieron 26 personas.

## **CÍRCULOS**

Los Círculos de ICARE son comités de trabajo por áreas de especialidad, organizados con la activa participación de Directores del Instituto y en los cuales participan diversos ejecutivos de las empresas socias y otros personeros relevantes para el foco y propósitos de cada círculo. Cada uno de estos círculos mantiene una agenda de reuniones internas durante el año y organiza un programa de eventos públicos como Mesas Redondas y Congresos.

### **CÍRCULO DE MARKETING**

#### **XXVII Congreso Chileno de Marketing “DÍAS EXTRAÑOS”**

Con fecha 17 de mayo se realizó la vigésima séptima versión del Congreso Chileno de Marketing, bajo el título “Días extraños”. La primera sesión “La transformación” fue presidida por Lorenzo Gazmuri, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Othon García, Fundador de

Bitácora Social, México, con el tema “La transformación de la sociedad chilena”; Leo Prieto, Socio fundador de Betazeta, FayerWayer y director de AWTO, con el tema “La disrupción tecnológica” y Andrés Valdivia, Director Ejecutivo de Noise Media, con el tema “Pánico moral: la canción es siempre la misma”. La segunda sesión “La disrupción estratégica” fue presidida por Mauricio Ríos, Gerente General de everis y contó con la participación de Alejandro Ruelas-Gossi, Profesor de Estrategia & Innovación de Miami Business School con el tema “Paradigmas que hoy ya no funcionan”; Luis Fernando Dugand, Chief Strategy Officer de Y&R Latin America, con el tema “Marketing orientado a propósitos” y Josefa Monge, Co-fundadora y Directora de Cumplio; Directora de Sistema B, con el tema “Donde está el dolor, está tu pasión”. La tercera sesión “Gestionando la disrupción”, fue presidida por Guillermo Ponce, Gerente General de VTR y contó con la participación de Arun Arora, Partner de McKinsey & Co. de España, con el tema “Métricas para un mundo nuevo”; Marc Alba, Socio Global de Innovación de everis, con el tema “El desafío de ejecutar: tener el talento adecuado” y Jason Jercinovic, Global Head of Marketing Innovation de Havas Cognitive, NY, EEUU, con el tema “Ética del uso en marketing de inteligencia artificial y Big Data”. La cuarta sesión “Ejecución virtuosa: La estrategia en acción”, fue moderada por Verónica Edwards, Directora de Empresas y Max Purcell, Gerente General GfK Adimark. La sesión refirió a los casos de estrategias centradas en la experiencia de “Mall Plaza”, con la participación de María Elena Guerrero, Gerente de Marketing Corporativo; “Work Café Banco Santander” con la participación de Matías Sánchez, Gerente División Banca Comercial de Banco Santander; “Unilever Chile”, con la participación de Chantal Goldschmidt, Directora de Marketing y “The Not Company” con la participación de Matías Muchnick, Socio Fundador. La quinta sesión “Cómo conversan las marcas hoy” fue presidida por Agathe Porte, Presidenta Ejecutiva, Grupo BBDO & Proximity y contó con la participación de David Rolfe, Director of Integrated Production de BBDO NY, EEUU, con el tema “Adecuándose a un nuevo panorama de medios” y Juan Carlos Ortiz, CEO de DDB Latina y Presidente Creativo de DDB América, con el tema “La cuarta revolución creativa”. Asistieron 1.178 personas y lo vieron 4.752 personas online.

## **XI Congreso Chileno de Ventas | COVE2018: “HURACAN: La Venta en Tiempos de Disrupción Exponencial”**

Con fecha 13 de septiembre se realizó el décimo primer Congreso Chileno de Ventas, bajo el lema “Huracán: La venta en tiempos de disrupción exponencial”. La primera sesión “Disrupción digital y ventas” fue presidida por Lorenzo Gazmuri, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Leo Prieto, Socio fundador de Betazeta, FayerWayer y director de AWTO, con el tema “Disrupción exponencial”; Grace Schiodtz, Gerente General de Uber Chile, con el tema “La última milla” y Gonzalo Gebara, Gerente Comercial de Walmart. La segunda sesión “Nuevo perfil de la fuerza de venta y su organización” fue presidida por Pilar Lamana, Socio Director de Go to Market y contó con la participación de Valeria Goic, Gerente Comercial de Socovesa, con el tema “Reclutamiento y desarrollo de la fuerza de venta”; Marcos Cvjetkovic, Gerente de Mercado Residencial y Pymes de Metrogas, con el tema “Incorporación de tecnología en la venta: Un desafío cultural”; Matías Verdugo, Gerente General de Farmacias SB, con el tema “Transformación digital” y Diego Caravaglia, Gerente Comercial de Coca-Cola Andina, Argentina, con el tema “Venta automatizada”. La tercera sesión “Palancas estratégicas” fue presidida por Guillermo Ponce, Vicepresidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Nicholas Parkes, Rest of Latam Director Commercial Operations de Fiat, Chrysler Automobiles, con el tema “Inventando la rueda”; Carlos García, Director de Ventas de Nestlé Perú, con el tema “Data driven en el canal tradicional” y Carolina Atlschwager, Directora Ejecutiva de Almabrand, con el tema “Desafiando el statu quo”. Asistieron 486 personas y lo vieron 2.137 personas online.

## **MESAS REDONDAS**

“**Marketing desde el origen**” (Abril) con la participación de Pablo Fernández, CEO de MarketingTech, con el tema “Seis estrategias para incrementar la rentabilidad de sus clientes”; Sergio Mendoza, Co-founder & CEO Airnguru y Co-founder Inzpiral, con el tema “Pricing del siglo XXI” y Paige Maguire, Content Design Lead de Fjord part of Accenture Interactive, con el tema “Un nuevo origen: 7 tendencias claves”. Asistieron 462 personas y lo vieron 2.375 personas online.

**“Desafíos comerciales hoy”** (Agosto) con la participación de Ricardo Bennett, Gerente División Tiendas por Departamentos de Cencosud, con el tema “Retail”; Alfonso Díaz, Gerente General de Chilexpress, con el tema “Servicios logísticos”; Valeria Flen, Gerente General de Soprole, con el tema “Alimentación”; Juan Pablo Amar, Vicepresidente de operaciones Chile-Argentina de Finning, con el tema “B2B”; Juan Pablo Martínez, Gerente de Marketing Corporativo y Asuntos Corporativos de SOCOVESA, con el tema “Inmobiliario” y Andrés Belfus, empresario gastronómico del Grupo Mil Sabores, con el tema “Esparcimiento”. Asistieron 336 personas y lo vieron 1.944 personas online.

**“Marketing 2019 | Señales”** (Diciembre) con la participación de Tomás Izquierdo, Socio y Gerente General de Gemines Consultores, con el tema “Contexto económico”; y el Panel “Perspectivas sectoriales” con la participación de Milena Oliveira, Gerente General de 3M, con el tema “B2B”; Pablo Correa, Vicepresidente del Banco Estado, con el tema “Servicios Financieros”; Claudia Zapata, Gerente Comercial de Paz Corp, con el tema “Inmobiliario”; Gisela Escobar, Vicepresidente de Asuntos Corporativos de LATAM Airlines, con el tema “Viajes”; Roberto Muñoz, Gerente General de Telefónica en Chile, con el tema “Telecomunicaciones” y Pablo Turner, Presidente de ABCDIN, con el tema “Retail”. Asistieron 385 personas y lo vieron 943 personas online.

Adicionalmente el Círculo de Marketing en el mes de octubre realizó en conjunto con la empresa Almabrand un desayuno con la participación de Alex Pallette, Socio y Co-fundador de la Agencia PICNIC, quien se refirió a como las empresas pueden accionar el propósito de la marca con acciones útiles que aporten valor y de esta forma convertirlas en marcas valiosas, relevantes y modernas.

## **CÍRCULO DE FINANZAS Y NEGOCIOS**

### **XXIII CONGRESO DE FINANZAS Y NEGOCIOS “Las Finanzas del Siglo XXI”**

Con fecha 10 de octubre se efectuó la vigésima tercera versión del Congreso de Finanzas y Negocios. La primera sesión “La economía chilena en perspectiva” fue presidida por Jaime de la Barra, Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y contó con la participación del Ministro de Hacienda, Felipe Larraín, con el tema “Chile: Una estrategia de desarrollo para el siglo XXI”; Vittorio Corbo, Asesor Económico y Director de Empresas, con el tema “Escenario Latam” y el invitado internacional, Jan Dehn, Estratega Jefe de Ashmore, con el tema “ESCENARIO GLOBAL Y ASIA”. La segunda sesión “Institucionalidad y desarrollo” fue presidida por Macarena Navarrete, Socio Líder de EY Chile e integrante del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y contó con la participación del invitado internacional Peter Harris, ex Presidente de Australian Government Productivity Commission, con el tema “La experiencia internacional”; Klaus Schmidt-Hebbel, Profesor Titular Instituto de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile y José De Gregorio, Decano de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, con el tema “Institucionalidad y desarrollo: desafíos y oportunidades” y el Ministro de Economía, Fomento y Turismo, José Ramón Valente, con el tema “Agenda para una institucionalidad pro inversión”. La tercera sesión “Finanzas del siglo XXI” fue presidida por Diana Huidobro, Gerente General de Altamar Partners Chile e integrante del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y contó con la participación del invitado internacional Kieran Garvey, Jefe de Regulación y Políticas, Cambridge Centre for Alternative Finance, con el tema “Finanzas alternativas: nuevas soluciones a viejos problemas”; Soledad Ovando, Directora de Sistema B Chile, con el tema “El lado “B” de las finanzas”; Sebastián Ugarte, CEO-Cofundador de Destácame, con el tema “Fintech” y Jorge Atton, Asesor Presidencial en Ciberseguridad, con el tema “Ciberseguridad”. Asistieron 564 personas y lo vieron 975 personas online.

### **MESAS REDONDAS**

**“IPoM Marzo 2018: Coyuntura Económica y Perspectivas”** (Marzo) con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Marzo 2018 y Manola Sánchez, Directora del Banco BCI y Klaus Schmidt-Hebbel, Profesor Titular Instituto de Economía de la Universidad Católica de Chile, quienes se refirieron a las “Perspectivas 2018”. Asistieron 258 personas y lo vieron 818 personas online.

**“IPoM Junio 2018: Coyuntura Económica y Perspectivas”** (Junio) con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria de Junio 2018 y la participación de Soledad Recabarren, Socia de Recabarren & Asociados y Bernardo Fontaine, Economista y Director de Empresas, con el tema “Perspectivas tributarias”. Asistieron 279 personas y lo vieron 534 personas online.

**“IPoM Diciembre 2018: Coyuntura Económica y Perspectivas”** (Diciembre) con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria Diciembre 2018 y la participación de Elías Albagli, Gerente de la División Política Monetaria del Banco Central de Chile; Andrea Tokman, Economista Jefe de Quiñenco y Luis Oscar Herrera, Economista Jefe para la Región Andina de BTG Pactual, quienes se refirieron al tema “Perspectivas Mercado Laboral”. Asistieron 252 personas y lo vieron 657 personas online.

El Círculo de Finanzas y Negocios también realizó en el mes de Julio una reunión en conjunto con Fitch Ratings y la participación del invitado James McCormack, Managing Director de Fitch Ratings, quien se refirió al tema **“Global Update Amid Higher Interest Rates, Higher Debt and a Stronger Dollar”**. Asistieron 43 personas.

## **CÍRCULO DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN**

### **XX Congreso de Personas y Organización “LA EMPRESA QUE SE NOS VIENE”**

Con fecha 23 de octubre se realizó la vigésima versión anual del Congreso de Personas y Organización “La Empresa que se nos viene”. La primera sesión “Un Futuro Presente” fue conducida por Georgeanne Barceló, Gerente Corporativo de Personas de Bupa Chile y contó con la participación de Alexandre Fialho, Founding Partner de Filosofía Organizacional de Brasil, con el tema “Significado del trabajo”; Luis Sota, Fundador y Presidente Ejecutivo de STRATAM América Latina, con el tema “Las organizaciones del siglo XXI. Palancas para un nuevo tipo de gestión en las organizaciones” y Marcos Singer, Profesor Escuela de Administración de la Universidad Católica, con el tema “¿Qué medir y cómo hacerlo? El rol de las mediciones y los indicadores en las organizaciones del siglo XXI”. La segunda sesión “La brecha” fue presidida por Francisco Errázuriz, Vicepresidente del Círculo de Personas y Organización de ICARE y contó con la participación de Karen Thal, Gerente General de Cadem, con el tema “Percepciones sobre el futuro del trabajo”; Enrique Munita, Socio de Munita & Olavarría, con el tema “Normativa: avanzar hacia la colaboración y la empleabilidad”; Felipe Straub, Gerente de Recursos Humanos de Entel, con el tema “Gestión de personas y cambio cultural” e Ignacio Martín, Profesor de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez, con el tema “Gestionar la transformación organizacional”. La tercera sesión “Herramientas” fue presidida por María Elena Sanz, Gerente Corporativo de Personas y Sustentabilidad de CAP y miembro del Círculo de Personas y Organización de ICARE, contó con la participación de Daniel Kennedy, Vicepresidente de Banca Digital de Scotiabank con el tema “Alineación estratégica”; Marcelo Vásquez, Director Latam de Diversidad e Inclusión de Sodexo, con el tema “Gestión de la diversidad y la inclusión”; Marisol Alarcón, Socia de Laboratorio, con el tema “Formación de nuevas competencias” y Sergio Vergara, Fundador y Gerente General de Partners & Success, con el tema “Cómo moverse en un mundo ágil e interconectado”. Asistieron 537 personas y lo vieron 1.652 personas online.

### **MESAS REDONDAS**

**“Relaciones Laborales desde la base”** (Mayo) con la participación de Marcelo Gálvez, Gerente General de SMU, con el tema “Co-construcción en época de transformación”; Andrea Garrido, Secretaria de Sindicato Interempresa de Banco Santander, con el tema “Sindicatos para el siglo XXI”; Francisco Díaz, Socio de AMVD Abogados y ex Subsecretario del Trabajo, con el tema “La nueva mirada a las relaciones laborales” y Fernando Arab, Subsecretario del Trabajo con el tema “Normativa laboral y el nuevo mundo del trabajo”. Asistieron 277 personas y lo vieron 1.088 personas online.

**“¿Cómo Abordar el Acoso Laboral? Apreciación de la diversidad y el respeto mutuo”** (Noviembre) con la participación de Paula Figari, Consultora Asociada de CLA Consulting, con el tema “Enfoque Socio Cultural”; Francisca Jünemann, Presidenta Ejecutiva y co-Fundadora de Chile Mujeres, con el tema “Evolución de la regulación”; Luis Parada, Socio de DLA PIPER BAZ | NLD, con el tema “Casos: Jurisprudencia” y con el tema “Procedimiento y buenas prácticas”, la participación de Cristián Pizarro, Gerente de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos de Caja Los Andes; Maritza Briones, Coordinadora de RSE de Laboratorios Bagó y Mónica Tobar, Gerente de RRHH de Walmart. Asistieron 302 personas y lo vieron 1.097 personas online.

## **V JORNADAS BIPARTITAS “LAS RELACIONES LABORALES EN EL SIGLO XXI”**

Con fecha 30 de Noviembre, el Círculo de Personas y Organización junto con la Fundación Carlos Vial Espantoso, realizó la quinta Jornada Bipartita con Dirigentes Sindicales y Gerentes Generales, con el propósito de destacar la importancia del diálogo para alinear objetivos comunes y facilitar los temas relevantes para una agenda de relaciones laborales que responda a los desafíos de equidad, empleo, productividad y colaboración de Chile. Contó con la participación de directivos empresariales y dirigentes sindicales de base, quienes luego de una presentación de los resultados de un estudio que sirvió como antecedente y contexto para la conversación, sesionaron en grupos de trabajo bipartito y luego finalizaron con un plenario de síntesis y conclusiones. Asistieron 42 personas.

## **CÍRCULO DE INNOVACIÓN**

### **XVI Congreso Chileno de Innovación “COLABORACIÓN RADICAL”**

Con fecha 5 de julio se realizó la décima sexta versión del Congreso Chileno de Innovación “Colaboración Radical”. La primera sesión fue presidida por Hans Eben, Presidente del Círculo de Innovación de ICARE y contó con la participación de Sergio Kaufman, Presidente de Accenture Sudamérica Hispana, con el tema “Economía del conocimiento: un coctel de género, Millennials y colaboración” y el Psiquiatra Ricardo Capponi, con el tema “¿Es posible un cambio cultural en Chile? Las preguntas”. La segunda sesión fue presidida por Carolina Altschwager, Directora Ejecutiva de Almabrand y Gonzalo Castillo, Director Ejecutivo de Procorp y contó con la participación de Francisco Lozano, Gerente de Innovación de Arauco; Francisca Lorenzini, Gerente de Madera 21 de CORMA y Juan José Ugarte, Director del Centro de Innovación en la Madera, con el tema “De buena madera”; Hans Pieringer, CEO de Phage Technologies y Sergio Schuler, Head of commercial Operations in LatAm Bayer Animal Health, con el tema “Creatividad + Escala” y Jorge Quintanilla de COOPEUMO con el tema “Cooperativa 2.0”. La tercera sesión “Colaboración y futuro” fue presidida por María Elena Dressel, del Programa Emprender es Clave de Innovación y contó con la participación del Psiquiatra Ricardo Capponi, con el tema “¿Es posible un cambio cultural en Chile? algunas respuestas”; Sergio Urzúa, Economista de Clapes UC, profesor asociado de la Universidad de Maryland, con el tema “Capacitación para el futuro” y Eleonora Rabinovich, Public Policy and Government Relations Senior Manager, Southern Cone de Google, con el tema “¿Preparando el futuro?”. Asistieron 761 personas y lo vieron 2.230 personas online.

### **MESAS REDONDAS**

- **“Urgencia con Sentido”** (Mayo) La Mesa Redonda fue conducida por Emilia Díaz y Sergio Araya, Miembros del Círculo de Innovación de ICARE y contó con la participación de Mónica Retamal, Directora Ejecutiva de KODEA, con el tema “Urgencia 1: Talentos y capacidades para el mundo digital”; Mauro Valdés, Presidente del Programa ALTA LEY, con el tema “Urgencia 2: De los recursos naturales al conocimiento: Transformación de la industria del cobre”; Chris Struve, Co-Fundador y Gerente General de Fractal, con el tema “Urgencia 3: Internet de las cosas y gestión de activos” y Mario Ogalde, Co-Fundador y Gerente General de Lifeware, con el tema “Urgencia 4: Inclusión de otras capacidades”. Asistieron 219 personas y lo vieron 1.211 personas online.

- **“Del Egosistema al Ecosistema”** (Septiembre) La Mesa Redonda fue conducida por Mónica Retamal, Directora Ejecutiva de Kodea y Daniel Contesse, Vicerrector de Innovación y Desarrollo de la Universidad del Desarrollo y la participación de los expositores Sebastián Sichel, Vicepresidente Ejecutivo de la Corporación de Fomento de la Producción; Fernanda Vicente, Presidenta Ejecutiva y Cofundadora de Mujeres del Pacífico; Julián Varas, Coordinador Médico del Centro de Simulación UC y Patricio Cabezas, Socio Director de Solubag. Asistieron 236 personas y lo vieron 1.748 personas online.

#### Otras actividades del Círculo

- **“Transformación Digital”** (Julio) reunión realizada en conjunto con Everis y la participación de David McCraw, Vicepresidente del New York Times, sobre el tema. Asistieron 19 personas.
- (Octubre) reunión realizada en conjunto con 3M Ciencia aplicada a la vida con la participación del invitado especial Eric Quint, Vice President and Chief Design Officer de 3M Company. Asistieron 26 personas.
- **“Cooperación Pública Privada más allá de las fronteras”** (Octubre) con la participación del Embajador de Eslovaquia Sr. Branislav Hitka. Asistieron 30 personas.
- **“Futures Literacy” o Cómo usar el futuro hoy”** (Octubre) reunión realizada en conjunto con el Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo, CNID. Contó con la participación del invitado Riel Miller, Jefe de Anticipación y Prospectiva de Unesco en París, Andrés Couve, director del Instituto Milenio de Neurociencia Biomédica (BNI), Alfonso Gómez, consejero del Centro de Innovación UC-Anacleto Angelini y director del Banco Santander, y Laura Gallardo, directora del Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia (CR2).

## CÍRCULO LEGAL

#### FORO

**“Empresa y Filantropía”** Foro realizado con fecha 26 de abril en las dependencias de la Protectora de la Infancia. La apertura estuvo a cargo de Rodrigo Velasco, abogado e integrante del Círculo Legal de ICARE y contó con la participación de Emilio Sanfuentes, Socio Director de Corpo Comunicaciones, con el tema “Filantropía: Personas y Empresas”; Verónica Abud, Directora Ejecutiva de Fundación La Fuente, con el tema “No es un cuento”; Jacqueline Elias, Director Gerente, Asesora Senior de Filantropía en J.P. Morgan Private Bank, con el tema “El contexto mundial de la filantropía”; Carlos Montes, Presidente del Senado, con el tema “Un nuevo marco legal para una sociedad más solidaria” y Alejandra Candia Díaz, Subsecretaria de Evaluación Social, con el tema “La importancia de la cooperación público-privada en los desafíos sociales”. Asistieron 118 personas y lo vieron 755 personas online.

#### Otras reuniones del Círculo

- **“Gastos Rechazados: ¿Hasta Cuándo? ¿Hasta Dónde?”** (Enero) con la participación de Gerardo Varela, Miembro del Círculo Legal de ICARE en la apertura; Alberto Cuevas, Socio de KPMG, con el tema “Gastos Rechazados ¿Desde cuándo y por qué? Los orígenes”; Ximena Niño, Socia de Deloitte, con el tema “Gastos Rechazados ¿Hasta dónde? Una barrera ineludible”; Soledad Recabarren, Socia Recabarren y Cia., con el tema “Gastos Rechazados ¿Hasta cuándo? La urgencia de un cambio”; Carolina Fuensalida, Socia de Fuensalida & Del Valle, con el tema “Una mirada de política pública” y Francisco Selame, Socio Líder Tax de PwC. Asistieron 103 personas.
- **“Corrupción y Mundo Privado. Nuevos Desafíos para su Prevención”** (Marzo) con la participación de Adán Nieto Martín, profesor de la Universidad de Castilla, La Mancha, España y Guillermo Jorge, Socio fundador de Governance Latam, con el tema “Corrupción y negocios”; Sebastián Salinero,

profesor de la Universidad de Talca, con la presentación del estudio “Percepción de la corrupción en el sector privado” y los comentarios a cargo de Carmen Román, Gerente de Asuntos Legales de Walmart Chile; Susana Sierra, Fundadora de BH Compliance e integrante del Directorio de Chile Transparente y **Alberto Precht**, Director Ejecutivo de Chile Transparente. Asistieron 105 personas.

- **“Cumpliendo el Cumplimiento: Lo que todos los directores de empresa deberían conocer sobre la disciplina del Compliance”** (Agosto) Coloquio organizado en conjunto con BH Compliance, contó con la participación de Fernando Coloma, ex Superintendente de Valores y Seguros, con el tema “El rol de la CMF y los gobiernos corporativos”; Javier Cruz, Director de la Unidad de Análisis Financiero, UAF, con el tema “Diferencias entre lo requerido por la UAF y compatibilidad con otras normativas”; Nicole Nehme, Socia de Ferrada Nehme, Presidente del Círculo Legal de ICARE, con el tema “Libre competencia: La importancia de prevenir y entrenar” y Susana Sierra, Directora Ejecutiva de BH Compliance, con el tema “Compliance en la práctica: Las preguntas que debe hacer el directorio”. Asistieron 18 personas.
- **“Modernización Tributaria y Empresa”** (Septiembre) presidido por Francisco Selamé, Socio Líder Tax & Legal de PwC Chile y la participación de Carolina Fuensalida, Coordinadora de Modernización Tributaria del Ministerio de Hacienda y Manuel José Alcalde Peñafiel, Coordinador de Políticas Tributarias del Ministerio de Hacienda. Asistieron 114 personas.
- **“Política Pública en Ciberseguridad”** (Octubre) con la participación de Tom Burt, Vicepresidente Corporativo de Seguridad y Confianza del Cliente de Microsoft y el Senador Felipe Harboe. Asistieron 89 personas.
- **“La Sucesión de la Empresa Familiar”** (Octubre) moderado por María Teresa Cremaschi, Socia de Barros & Errázuriz Abogados, Miembro del Círculo Legal de ICARE y Christian Blanche, Socio de Tax Advisors, Miembro del Círculo Legal de ICARE y la participación de Horacio Arredondo, Director Ejecutivo del Centro de Empresas Familiares, Facultad de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez; Jon Martínez, Director del Centro de Empresas Familiares de la Facultad de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez; Ricardo Riverola, Socio de Private Clients de Cuatrecasas. Barcelona, España y Soledad Recabarren, Profesora y Coordinadora Académica del Magister en Derecho mención Tributario de la Facultad de Derecho de la Universidad Católica de Chile. Asistieron 79 personas.
- **“Fondo de Infraestructura Pública”** (Octubre) con la participación del Ministro de Obras Públicas, Juan Andrés Fontaine. Asistieron 43 personas.

## CÍRCULO EMPRESA Y SOCIEDAD

### VI Congreso de Empresa y Sociedad ¿QUÉ DESARROLLO? ¿QUÉ EMPRESA?

Con fecha 12 de Julio se realizó el sexto Congreso Empresa y Sociedad “Qué Desarrollo? ¿Qué Empresa?”. La primera sesión “Visión de la sociedad chilena” fue presidida por Vivianne Blanlot, Presidenta del Círculo Empresa y Sociedad de ICARE y contó con la participación de Othon García, Fundador de Bitácora Social de México, con el tema “La nueva clase media chilena”; Matías Cociña, Investigador de PNDU, con el tema “Desiguales” y Bernardo Fontaine, Economista y director de empresas, con el tema “El cambio económico en Chile”. La segunda sesión “Tan cerca, tan lejos...” fue presidida por Paola Cúneo, Directora de Grupo Falabella e integrante del Círculo Empresa y Sociedad de ICARE y contó con la participación de Jacqueline Balbontín, Vicepresidente de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos del Grupo Scotiabank en Chile, con el tema “Relaciones laborales de colaboración”; Pablo Devoto, Presidente Ejecutivo en Nestlé Chile, con el tema “Creando valor compartido” y Horacio Barbeito, Presidente y CEO de Walmart Chile y Argentina, con el tema “Desarrollando proveedores”. La tercera sesión “Los otros stakeholders” fue presidida por Pablo Correa, Vicepresidente en BancoEstado e integrante del Círculo Empresa y Sociedad de ICARE y contó con la participación de Magdalena Simonetti, Directora Proyecto Juntos por la Infancia 3xl, de la Comunidad de Organizaciones Solidarias,



con el tema “Desde la sociedad civil”; Juan Cury, Gerente Agrícola y de Abastecimiento de VSPT Wine Group, con el tema “Desde la sustentabilidad”; Mario Orellana, Director Escuela de Líderes Sociales, con el tema “Desde las organizaciones sociales” e Ignacio Achurra Díaz, Presidente del Sindicato de actores y actrices de Chile (Sidarte), con el tema “Desde el arte y la cultura”. Asistieron 485 personas y lo vieron 1.664 personas online.

## MESAS REDONDAS

**“El Buen Negocio de hacer el bien”** (Abril) Mesa Redonda que contó con la participación de Wendy Woods, Senior Partner & Managing Director BCG y Líder Mundial de la práctica de Impacto Social de BCG y el panel de CEO’s moderado por Juan Jaime Díaz, Sub Director de El Mercurio y la participación de Alfonso Swett, Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio; Hans Eben, Director Gerente General Unilever Chile y José Manuel Moller, Director Ejecutivo de Grupo Algramo. Asistieron 404 personas y lo vieron 1.706 personas online.

**“Empresa y Territorio”** (Agosto) Foro presidido por Pablo Bosch, Vicepresidente Círculo de Empresa y Sociedad de ICARE y la participación del Ministro de Bienes Nacionales, Felipe Ward; María Eliana Arntz, Directora Ejecutiva de Fundación Casa de la Paz; Iván Arriagada, Presidente Ejecutivo de Antofagasta Minerals y Thomas Keller, Gerente General de Colbún. Asistieron 139 personas y lo vieron 1.189 personas online.

El Círculo empresa y Sociedad también realizó en el mes de abril una reunión en conjunto con Sodexo y la participación de la Dra. Rohini Anand, Presidente Senior de Responsabilidad Corporativa Global y Directora Global de Diversidad para Sodexo, quien se refirió al tema “Diversidad e Impacto en el Negocio: Una Mirada Global”. Asistieron 72 personas

## GRUPOS DE CONVERSACIÓN

Esta iniciativa de ICARE proporciona una instancia para que ejecutivos superiores de un mismo nivel y área y de empresas de tamaño equivalente puedan conversar sobre los desafíos que están enfrentando y cómo los están abordando. Este espacio permite conocer las experiencias de los pares e intercambiar opiniones sobre los temas claves que más preocupan. Es una oportunidad única para ampliar la mirada y compartir aprendizajes con reserva y bajo el “Protocolo de Participación en Sesiones de ICARE” que suscriben todos los participantes. Durante el año reseñado se constituyeron dos grupos de conversación de gerentes generales y dos grupos de gerentes de finanzas. La buena acogida de esta iniciativa permite anticipar una ampliación de estos grupos de conversación entre los socios de ICARE.

El año 2016 el Directorio de ICARE inició el funcionamiento de diversos Grupos de Conversación. Esta modalidad de trabajo está basada en grupos de 12 a 20 personas que se reúnen una vez al mes y comparten experiencias e ideas sobre su trabajo y sobre cómo hacer mejor las cosas.

Son conversaciones altamente productivas y se dan tanto en **grupos de pares (G12)** o **grupos temáticos de visión complementaria (GT)**. Los primeros (G12) capitalizan el testimonio de personas que comparten experiencia y desafíos similares en diferentes compañías e industrias. Los segundos (GT) permiten materializar encuentros “improbables” que permiten apreciar visiones y perspectivas complementarias sobre temas específicos que afectan a la empresa y su entorno.

En ambos casos estas conversaciones se transforman en acciones que permiten avances concretos en la práctica empresarial.

El plan **G12** tiene el propósito de ofrecer a los principales ejecutivos de los equipos de alta dirección de las empresas socias de ICARE, la posibilidad de reunirse periódicamente en la sede institucional para conversar entre pares, compartir experiencias y debatir temas de alta prioridad en sus agendas



profesionales. Funcionan con aproximadamente 12 ejecutivos superiores de un mismo nivel y área y de empresas de tamaño equivalente. Conversan con agenda abierta bajo esquema de “co-coaching” y con apoyo de un facilitador de alto nivel designado por ICARE.

Este proyecto ofrece una oportunidad única para ampliar la mirada, compartir aprendizajes y experiencias de transformación y desarrollar la capacidad de colaboración, reconocida hoy como el principal talento para los actuales líderes empresariales.

El plan **GT** permite abordar temas específicos de alto impacto en la agenda pública relacionados con la empresa y su entorno. A diferencia de los grupos anteriores, el aporte de los Grupos Temáticos proviene de la diversidad de miradas expertas y de materializar encuentros “improbables”. Esto permite apreciar visiones y perspectivas complementarias que enriquecen la mirada del tema y permiten hacer propuestas novedosas y de mayor valor.

## AREA CAPACITACIÓN

En las 112 actividades de capacitación y formación realizadas por el Instituto durante el año 2018 participaron 1.989 personas alcanzándose un volumen de 21.798 horas hombre de capacitación.

**Seminarios.** Se realizaron 62 seminarios destinados a la capacitación y perfeccionamiento del personal de las empresas en sus diferentes niveles y áreas de especialidad. En éstos participaron 1.291 personas y alcanzaron un total de 796 horas. La duración promedio de estas actividades fue de 15,0 horas, con una inscripción promedio de 21 personas. Estas actividades fueron evaluadas por los participantes con nota promedio de 9,6 en una escala de 1 a 10.

**Programas en Empresa.** Estos programas alcanzaron un total de 49 actividades con un total de 496 horas y 669 participantes. La duración promedio de estos programas fue de 10,1 horas y tuvieron un promedio de 14 participantes. Los programas fueron realizados a solicitud de las empresas socias interesadas y cubrieron diversos tópicos de administración y prácticas de gestión. Fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,7 en una escala de 1 a 10.

**Cursos Intensivos de Especialización, CIDE.** En este curso formativo participaron 29 personas, graduándose como especialistas en “Legislación Laboral y Previsional” (93 horas) evaluado por los participantes con nota promedio de 9,7 en una escala de 1 a 10.

## ESTUDIOS

### IMCE, Índice Mensual de Confianza Empresarial

Desde el año 2003 ICARE, en alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez, lleva este Índice patrocinado por el Banco Central de Chile. Su medición mensual sobre la base de una muestra permanente de empresas, aporta un diagnóstico de alto valor sobre el nivel de confianza empresarial y las expectativas económicas.

Como en años anteriores, ICARE realizó los estudios de opinión **MARKETING 2018** (abril) y “Expectativas Económicas Empresariales” (Octubre), cuyos resultados fueron divulgados ampliamente por la prensa. Con ocasión del XX Congreso de Personas y Organización, “La empresa que se nos viene”, se elaboró y presentó el estudio “**Las Organizaciones del Siglo XXI**” y el estudio “**Percepciones sobre el futuro del trabajo**”.



INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL  
DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

Estados financieros consolidados

31 de diciembre de 2018

CONTENIDO

Informe del auditor independiente  
Estado de situación financiera consolidado  
Estado de resultados por función consolidado  
Estado de resultados integrales consolidado  
Estado de cambios en el patrimonio neto  
Estado de flujos de efectivo consolidado – método indirecto  
Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos

M\$ - Miles de pesos chilenos





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 3 de junio de 2019

Señores Presidente y Directores  
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 3 de junio de 2019  
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.



Luis Arancibia L.



**Índice de los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de  
Empresas – ICARE y filiales**

<b>Notas</b>	<b>Pág.</b>
Estado de situación financiera consolidado	
Estado de resultados por función consolidado	
Estado de resultados integrales consolidado	
Estado de cambios en el patrimonio consolidado	
Estado de flujos de efectivo consolidado	
Notas a los estados financieros consolidados	26
1 Información general	26
2 Resumen de los principales criterios contables aplicados	26
2.1. Bases de preparación	26
2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera	27
2.3. Efectivo y equivalentes al efectivo	27
2.4. Propiedades, planta y equipos	27
2.5. Provisiones	27
2.6. Reconocimiento de ingresos	28
3 Estimaciones y criterios contables significativos	28
4 Efectivo y efectivo equivalente	28
5 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	28
6 Propiedades, planta y equipos	29
7 Impuesto a la renta	30
8 Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar	30
9 Otras provisiones, corrientes	30
10 Patrimonio	31
11 Ingresos de actividades ordinarias	31
12 Apertura de Costo de ventas y Gastos de administración y ventas	31
13 Contingencias y compromisos	32
14 Remuneraciones al directorio	32
15 Hechos posteriores	32

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>		<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.681.189	2.624.817
Otros activos no financieros		12.356	14.283
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	280.027	212.554
Activos por impuestos		1.290	1.290
<b>Total activos corrientes</b>		<b>2.974.862</b>	<b>2.852.944</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Propiedades, planta y equipo	6	1.201.350	1.212.935
Activos por impuestos diferidos	7	114.462	116.466
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		27	27
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>1.315.839</b>	<b>1.329.428</b>
<b>Total Activos</b>		<b>4.290.701</b>	<b>4.182.372</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>PASIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8	370.041	206.844
Otras provisiones	9	361.042	333.233
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>731.083</b>	<b>540.077</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	10	90.281	90.281
Otras reservas		599.415	599.415
Resultados acumulados		2.870.867	2.953.305
<b>Total patrimonio atribuible a las participaciones controladoras</b>		<b>3.560.563</b>	<b>3.643.001</b>
<b>Total patrimonio atribuible a las participaciones no controladoras</b>		<b>(945)</b>	<b>(706)</b>
<b>Total patrimonio</b>		<b>3.559.618</b>	<b>3.642.295</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>4.290.701</b>	<b>4.182.372</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.



**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
Ingreso de actividades ordinarias	11	2.700.867	2.437.694
Costo de ventas	12	(1.580.694)	(1.347.642)
<b>Resultado bruto</b>		<b>1.120.173</b>	<b>1.090.052</b>
Gastos de administración y ventas	12	(1.258.189)	(1.159.388)
Otras ganancias		11.643	115.020
Ingresos financieros		45.700	12.276
<b>Resultado antes de impuesto</b>		<b>(80.673)</b>	<b>57.960</b>
Resultado por impuesto a las ganancias	7	(2.004)	15.658
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b>(82.677)</b>	<b>73.618</b>
<b>Resultado atribuible a las participaciones controladoras</b>		<b>(82.438)</b>	<b>73.843</b>
<b>Resultado atribuible a las participaciones no controladoras</b>		<b>(239)</b>	<b>(225)</b>

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Resultado del ejercicio	(82.677)	73.618
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	-	-
<b>Resultado de ingresos y gastos integrales, total</b>	<b>(82.677)</b>	<b>73.618</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<b>Capital M\$</b>	<b>Otras reservas M\$</b>	<b>Resultados acumulados M\$</b>	<b>Patrimonio controladora M\$</b>	<b>Participaciones no Controladoras M\$</b>	<b>Patrimonio total M\$</b>
Saldos iniciales al 01/01/2018	90.281	599.415	2.953.305	3.643.001	(706)	3.642.295
Resultado del ejercicio	-	-	(82.438)	(82.438)	(239)	(82.677)
Cambios en Patrimonio	-	-	(82.438)	(82.438)	(239)	(82.677)
<b>Saldos al 31/12/2018</b>	<b>90.281</b>	<b>599.415</b>	<b>2.870.867</b>	<b>3.560.563</b>	<b>(945)</b>	<b>3.559.618</b>

	<b>Capital M\$</b>	<b>Otras reservas M\$</b>	<b>Resultados acumulados M\$</b>	<b>Patrimonio controladora M\$</b>	<b>Participaciones no Controladoras M\$</b>	<b>Patrimonio Total M\$</b>
Saldos iniciales al 01/01/2017	90.281	599.415	2.879.462	3.569.158	(481)	3.568.677
Resultado del ejercicio	-	-	73.843	73.843	(225)	73.618
Cambios en Patrimonio	-	-	73.843	73.843	(225)	73.618
<b>Saldos al 31/12/2017</b>	<b>90.281</b>	<b>599.415</b>	<b>2.953.305</b>	<b>3.643.001</b>	<b>(706)</b>	<b>3.642.295</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE  
EMPRESAS – ICARE Y FILIALES**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO – METODO INDIRECTO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<u>2018</u> <u>M\$</u>	<u>2017</u> <u>M\$</u>
<u>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN)</u>		
<u>ACTIVIDADES DE OPERACION:</u>		
Resultado del ejercicio	(82.677)	73.618
Cargo (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	27.964	27.077
Impuesto a la renta	2.004	(15.658)
Otros abonos que no representan flujo	-	1
(Aumento) y disminución de activos y aumento y (disminución) de pasivos, que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(65.547)	91.492
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	191.007	(11.632)
<b>Flujos generados en actividades de la operación</b>	<u><b>72.751</b></u>	<u><b>164.898</b></u>
<u>FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</u>		
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(16.379)	(24.781)
<b>Flujos utilizados en actividades de inversión</b>	<u><b>(16.379)</b></u>	<u><b>(24.781)</b></u>
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	56.372	140.117
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<u><b>2.624.817</b></u>	<u><b>2.484.700</b></u>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<u><b>2.681.189</b></u>	<u><b>2.624.817</b></u>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

NOTA 1 – INFORMACION GENERAL

El Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare es una corporación privada, sin fines de lucro, autorizada por Decreto Supremo N° 5.871 del 23 diciembre de 1953, publicado en el Diario Oficial del 25 de enero de 1954. Su objeto es difundir los principios y métodos de la administración racional de las empresas y de la organización científica del trabajo, por medio de la utilización planificada de los recursos humanos y materiales que intervienen en la producción.

NOTA 2 - RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados se exponen a continuación. Estos principios han sido aplicados sistemáticamente a todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

2.1. Bases de preparación

a) Bases de preparación de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare han sido elaborados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para las EPYM) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Los estados financieros consolidados incluyen todos los saldos de la Matriz y filiales Salones El Golf S.A. y Capacitación ICARE Ltda. de acuerdo a:

<u>RUT</u>	<u>Sociedad</u>	Porcentaje Participación	
		<u>Directo</u>	<u>Indirecto</u>
		%	%
99.594.380-8	Salones El Golf S.A.	99,99	0,01
76.619.580-6	Capacitación Icare Ltda.	99,00	1,00

Las transacciones y saldos con empresas relacionadas han sido eliminados y se ha dado reconocimiento a las participaciones no controladoras.

b) Período cubierto por los estados financieros consolidados

Los presentes estados financieros consolidados cubren el período de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

c) Declaración de cumplimiento

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para EPYM.

## 2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera.

### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

### b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los tipos de cambio de las principales unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros en los períodos, son los siguientes:

	<u>\$ por Unidad</u>	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Unidad de fomento	27.565,79	26.798,14
Dólar estadounidense	694,77	614,75

## 2.3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, o cuentas corrientes bancarias y otras inversiones de corto plazo con alto grado de liquidez cuyos vencimientos originales no exceden los tres meses y sin restricciones de uso.

## 2.4 Propiedades, planta y equipos

Las propiedades, planta y equipos se expresan a su costo histórico menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. El costo histórico incluye los gastos que son directamente atribuibles a poner el activo en la ubicación y condición necesaria para que sea capaz de operar de la forma prevista por la dirección.

La depreciación se calcula usando el método lineal basado en la vida útil estimada de los bienes, considerando el valor residual de los mismos, cuyo promedio por rubro es el siguiente:

<u>Propiedades, Planta y Equipos</u>	<u>Vida útil en años</u>
Bien Raíz	77
Instalaciones	10
Muebles y útiles	7
Equipos audiovisuales	7

## 2.5 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- (ii) Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- (iii) El importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Sociedad. La tasa de descuento utilizada para determinar el valor actual refleja las evaluaciones actuales del mercado, en la fecha del estado de situación financiera consolidado, del valor temporal del dinero, así como el riesgo específico relacionado con el pasivo en particular.

## 2.6 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de ICARE y filiales se generan principalmente por ventas de servicios y cuotas sociales.

### NOTA 3 – ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS

La aplicación de criterios políticos contables en los rubros de los estados financieros requiere que la Administración aplique criterios y/o estimaciones. Dichos criterios y estimaciones son continuamente evaluados y se basan en la experiencia y conocimiento de la Administración de los hechos y circunstancias, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones contables incluidas en los estados financieros. Las notas a los presentes estados financieros incluyen información sobre dichos criterios y estimaciones.

Las áreas que requieren criterios y estimaciones significativas se resumen a continuación.

- La determinación de la vida útil de las propiedades, plantas y equipos y sus valores residuales, y correspondientes depreciaciones y pérdidas por deterioro, de ser aplicables (Nota 2.4).
- Se evalúa anualmente el deterioro de activos, o antes si existiese algún indicio, el valor recuperable de todos los activos no corrientes sujetos a deterioro, para evaluar si existiese pérdidas por deterioro en el valor de estos activos.

### NOTA 4 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle de saldos incluidos bajo este rubro al 31 de diciembre de cada año es el siguiente:

	<u>2018</u> M\$	<u>2017</u> M\$
Saldos en banco	103.215	36.453
Depósitos a plazo	1.270.398	1.277.025
Fondos mutuos	<u>1.307.576</u>	<u>1.311.339</u>
Total	2.681.189 =====	2.624.817 =====

Al 31 diciembre de 2018 y 2017, no existen diferencias entre el monto de efectivo y efectivo equivalente registrado en el estado de situación financiera y el estado de flujo de efectivo.

### NOTA 5 – DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al cierre de cada ejercicio la composición de este rubro es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2018</u> M\$	<u>2017</u> M\$
Clientes	154.713	131.751
Cuotas sociales	93.371	70.641
Deudores varios	39.468	25.881
Provisión de Incobrables	<u>(7.525)</u>	<u>(15.719)</u>
Total	280.027 =====	212.554 =====

## NOTA 6 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

La composición de los saldos de Propiedades, planta y equipos es la siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	M\$	M\$
Bien raíz	1.452.610	1.452.610
Instalaciones	445.972	445.972
Muebles y útiles	201.364	189.319
Equipos	<u>210.679</u>	<u>206.345</u>
Total activos fijos (bruto)	2.310.625	2.294.246
Menos: Depreciación acumulada	<u>(1.109.275)</u>	<u>(1.081.311)</u>
Total activos fijos (neto)	1.201.350	1.212.935
	=====	=====

La depreciación del ejercicio 2018 asciende a M\$27.964 (M\$ 27.077 en 2017) y se encuentra registrada M\$ 20.304 (M\$ 21.071 en 2017) bajo el rubro “Costo de ventas” y M\$ 7.660 (M\$ 6.006 en 2017) bajo el rubro “Gastos de administración”.

### 6.2 Reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos

El movimiento de propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>Bien Raíz</u>	<u>Instalaciones</u>	<u>Muebles y</u>	<u>Equipos</u>	<u>Total</u>
	M\$	M\$	útiles	audiovisuales	M\$
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2018</b>	1.452.610	445.972	189.319	206.345	2.294.246
Adiciones	-	-	12.045	4.334	16.379
<b>Subtotales</b>	<u>1.452.610</u>	<u>445.972</u>	<u>201.364</u>	<u>210.679</u>	<u>2.310.625</u>
Depreciación acumulada	(295.850)	(445.921)	(159.561)	(179.979)	(1.081.311)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	(51)	(3.718)	(7.065)	(27.964)
<b>Subtotal depreciación acumulada</b>	<u>(312.980)</u>	<u>(445.972)</u>	<u>(163.279)</u>	<u>(187.044)</u>	<u>(1.109.275)</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>	<u>1.139.630</u>	-	<u>38.085</u>	<u>23.635</u>	<u>1.201.350</u>
	<u>Terrenos</u>	<u>Instalaciones</u>	<u>Muebles y</u>	<u>Equipos</u>	<u>Total</u>
	M\$	M\$	útiles	audiovisuales	M\$
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2017</b>	1.452.610	445.972	179.611	191.272	2.269.465
Adiciones	-	-	9.708	15.073	24.781
<b>Subtotales</b>	<u>1.452.610</u>	<u>445.972</u>	<u>189.319</u>	<u>206.345</u>	<u>2.294.246</u>
Depreciación acumulada	(278.719)	(445.782)	(156.545)	(173.188)	(1.054.234)
Depreciación del ejercicio	(17.131)	(139)	(3.016)	(6.791)	(27.077)
<b>Subtotal depreciación acumulada</b>	<u>(295.850)</u>	<u>(445.921)</u>	<u>(159.561)</u>	<u>(179.979)</u>	<u>(1.081.311)</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2017</b>	<u>1.156.760</u>	<u>51</u>	<u>29.758</u>	<u>26.366</u>	<u>1.212.935</u>

NOTA 7 – IMPUESTO A LA RENTA

a) Obligaciones tributarias

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Sociedad Matriz y sus filiales no han provisionado impuesto a la renta por presentar pérdidas tributarias.

b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos se componen como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	M\$	M\$
Activos largo plazo		
Provisiones	1.679	1.817
Pérdidas tributarias	<u>112.783</u>	<u>114.649</u>
Total	<u>114.462</u> =====	<u>116.466</u> =====

c) Efecto en resultados

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	M\$	M\$
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	<u>(2.004)</u>	<u>15.658</u>
Total	<u>(2.004)</u> =====	<u>15.658</u> =====

NOTA 8 – CUENTAS POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	M\$	M\$
Proveedores	224.641	88.945
Anticipo de Socio	103.161	66.788
Otras cuentas por pagar	<u>42.239</u>	<u>131.111</u>
Total	<u>370.041</u> =====	<u>206.844</u> =====

NOTA 9 – OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

El detalle de las provisiones y retenciones al 31 de diciembre de cada ejercicio, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	50.789	50.771
Provisión reestructuraciones	212.353	204.973
Otras provisiones	<u>97.900</u>	<u>77.489</u>
Total	<u>361.042</u> =====	<u>333.233</u> =====



#### NOTA 10 – PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el capital autorizado asciende a M\$ 90.281.

#### NOTA 11 – INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	M\$	M\$
Ingresos por ventas de servicios	985.052	828.539
Ingresos por cuotas sociales	<u>1.715.815</u>	<u>1.609.155</u>
Total	<u>2.700.867</u>	<u>2.437.694</u>
	=====	=====

#### NOTA 12 – APERTURA DE COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

a) El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	M\$	M\$
Sedes y consumos	620.912	509.265
Gastos institucionales	381.006	306.014
Servicios de terceros	181.631	148.727
Publicidad	174.387	130.475
Gastos de organización	42.867	52.140
Depreciación del ejercicio	20.304	21.071
Gastos por eventos	93.735	85.024
Otros costos de ventas	<u>65.852</u>	<u>94.926</u>
Total	<u>1.580.694</u>	<u>1.347.642</u>
	=====	=====

b) El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	M\$	M\$
Sueldos	983.495	864.161
Arriendos y gastos comunes	95.494	66.506
Depreciación del ejercicio	7.660	6.006
Fotocopias	22.465	35.392
Arreglo y mantención de jardines	13.977	30.899
Honorarios contables	12.363	12.094
Materiales de computación	9.418	15.919
Auditoria anual	13.200	11.434
Otros gastos de administración	<u>100.117</u>	<u>116.977</u>
Total	<u>1.258.189</u>	<u>1.159.388</u>
	=====	=====

NOTA 13 – CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

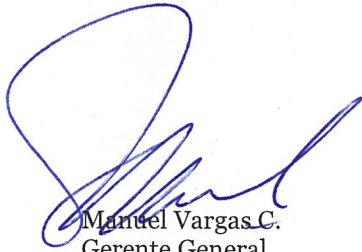
A la fecha de los presentes estados financieros no existen contingencias y compromisos significativos que puedan afectar su patrimonio.

NOTA 14 - REMUNERACIONES AL DIRECTORIO


Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los miembros del Directorio de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE no percibieron ingresos por dietas u otros conceptos.

NOTA 15 – HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes de los presentes estados financieros.



Manuel Vargas C.  
Gerente General



Máximo Guíñez F.  
Contador General

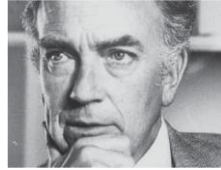
Presidentes del Directorio de ICARE entre los años 1953 y 2016



**1953**  
Eugenio Heiremans  
Despouy



**1956**  
Raúl Saéz Saéz



**1958**  
Sergio Gutiérrez  
Olivos



**1959**  
Fernando Salas  
Valdés



**1960**  
Fernando Smits  
Schleyer



**1962**  
Luis Marty Dufeu



**1963**  
René Sepúlveda  
Riquelme



**1965**  
José Luis Cerda  
Urrutia



**1966**  
Jorge Fontaine  
Aldunate



**1967**  
Humberto Díaz  
Contreras



**1969**  
Washington Cañas  
Lastarria



**1970**  
Helios Piquer  
Meliga



**1972**  
Jorge McKay  
Harseim



**1973**  
Gustavo Serrano  
Mahns



**1975**  
Fernando Léniz Cerda



**1978**  
José Tomás  
Guzmán Dumas



**1981**  
Canio Corbo Lioi



**1984**  
Sergio Markmann  
Dimitstein



**1986**  
Hernán Carvalho  
Díaz



**1987**  
Sergio Baeza Valdés



**1989**  
Gustavo Vicuña  
Salas



**1991**  
Roberto Méndez  
Torres



**1993**  
Ricardo Bacarreza  
Rodríguez



**1996**  
Arturo Mackenna  
Iñiguez



**1999**  
Mauricio Larraín  
Garcés



**2001**  
Fabio Valdés  
Correa



**2003**  
Hans Eben  
Oyanedel



**2005**  
Alfredo Moreno  
Charme



**2007**  
Patricio Jottar  
Nasrallah



**2008**  
Patricio Parodi Gil



**2010**  
Jorge Awad  
Mehech



**2011**  
Francisco Silva  
Silva



**2014**  
Guillermo Tagle  
Quiroz



**2016**  
Juan Benavides  
Feliú



Descarga la versión web en:  
[www.icare.cl](http://www.icare.cl)  
Escríbenos: [icare@icare.cl](mailto:icare@icare.cl)