

icare

16

**Memoria Anual
2016**

El Directorio de ICARE está formado por dieciséis integrantes elegidos de los representantes de las empresas socias del Instituto. Los Directores cumplen sus funciones *ad honorem*, tienen una duración de cuatro años en sus cargos y, por una vez, pueden ser reelegidos por un periodo sucesivo.

**Presidente Círculo
Empresa y Sociedad**



Presidente
Juan Benavides Feliú
Presidente, AFP Habitat



Vicepresidenta
Vivianne Blanlot Soza
Directora de Empresas

Presidente Círculo de Marketing



Vicepresidente
Claudio Muñoz Zúñiga
Presidente, Telefónica



Director Tesorero
Richard Von Appen Lahres
Presidente, Ultramar

Presidente Círculo de Innovación



Past President
Guillermo Tagle Quiroz
Presidente, Credicorp Capital Chile



Pablo Bosch Ostale
Socio, B. Bosch S.A.

**Presidente Círculo de
Finanzas y Negocios**



Jaime de la Barra Jara
Presidente, Compass Group Chile



Verónica Edwards Guzmán
Directora de Empresas

**Presidente Círculo de Personas y
Organización**



Francisco Errázuriz Domínguez
CEO, SK Comercial



Lorenzo Gazmuri Schleyer
Gerente General, Copec



Francisco Garcés Jordán
Director de Empresas



Juan Ignacio Langlois Margozzini
Socio, Tyndall Group

Presidente Círculo Legal



Jorge Marín Correa
Socio, Inversiones Hemaco



Nicole Nehme Zalaquett
Socia Fundadora, Estudio FerradaNehme



Francisco Silva Silva
Presidente, Grupo Security



Sandra Solari Donaggio
Gerente General Corporativo, Falabella



MEMORIA 2016

**CUENTA DE ACTIVIDADES Y
ESTADOS FINANCIEROS**

MEMORIA | CUENTA DE ACTIVIDADES 2016

Durante el año 2016 ICARE realizó un total de 140 actividades destinadas, por una parte, a servir como punto de encuentro de la comunidad empresarial y, por la otra, a estimular el perfeccionamiento y desarrollo de la administración. En las diferentes actividades del Instituto participó un total de 16.566 personas, alcanzándose un total de 86.870 horas/hombre de las cuales 60.385 correspondieron al Área Punto de Encuentro y 26.485 al Área Capacitación.

El Directorio del Instituto sesionó mensualmente durante el año, con la excepción del mes de Febrero, efectuándose 11 sesiones regulares. El Directorio fue presidido por el Señor Juan Benavides, quien integró la Mesa Directiva con los señores Guillermo Tagle, Past President; Vivianne Blanlot y Claudio Muñoz, Vicepresidentes; Richard von Appen, Director Tesorero, y Manuel Vargas, Director Ejecutivo.

Con fecha 20 de Junio de 2016 se realizó la XLVII Asamblea de Socios del Instituto en la que se aprobó la Memoria y Balance anual de la corporación correspondiente al ejercicio 2015 y se informó respecto de las actividades del Instituto. En la ocasión fueron elegidos directores por un primer periodo de cuatro años el señor Lorenzo Gazmuri Schleyer y reelegidos por un segundo período de cuatro años, los actuales directores señora Verónica Edwards Guzmán y los señores Pablo Bosch Ostalé y Francisco Javier Errázuriz Domínguez.

AREA PUNTO DE ENCUENTRO

DESAYUNO ICARE

Durante el año 2016 el ciclo “Desayuno ICARE” abordó los temas:

- **“Los actuales desafíos del Poder Judicial, en particular a aquellos que dicen relación con el desarrollo económico y social de Chile.”** (Marzo) con la participación del Excmo. Señor Presidente de la Corte Suprema de Justicia, Hugo Dolmestch. Asistieron 204 personas y lo vieron 130 personas online.
- **“El Gobierno Municipal en Perspectiva”** (Mayo) con la participación de los señores Ricardo Cifuentes, Subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo, con el tema “Gobierno Municipal y Participación Ciudadana”; Ramiro Mendoza, Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad Adolfo Ibáñez, con el tema “Fortalezas y Debilidades de la Institucionalidad Municipal” y Francisco de la Maza, Alcalde de la Municipalidad de Las Condes y Gonzalo Navarrete, Alcalde de la Municipalidad de Lo Prado, con el tema “Municipio y Desarrollo Comunal”. Asistieron 151 personas y lo vieron 166 personas online.
- **“Vivir hasta los 100”** (Agosto) con la participación del señor José Miguel Ventura, Gerente Comercial + Marketing de GfK Adimark, con el tema “Radiografía del Adulto Mayor”; las señoras Daniela Thumala, Académica del Departamento de Psicología de la Universidad de Chile, especialista en Psicogerontología, con el tema “Psicología Senior”; Mónica Titze, Socio de Beready, con el tema “Planificación de la Vida Laboral” y Janet Spröhnle, Fundadora y Directora Ejecutiva de People & Partners, con el tema “Empleabilidad Senior” y el señor Nicolás Ibáñez, Presidente de la Fundación Oportunidad Mayor, con el tema “Oportunidad Mayor”. Asistieron 397 personas y lo vieron 246 personas online.

FOROS EMPRESARIALES

- **FORO “OTRA MIRADA PARA EL CRECIMIENTO”.**

Con fecha 14 de enero, y en conjunto con el Consejo Minero, se efectuó el Foro “Otra Mirada para el Crecimiento”. La apertura estuvo a cargo del Presidente de ICARE, Juan Benavides y del Presidente Ejecutivo del Consejo Minero, Joaquín Villarino y contó con la participación del Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés, con la conferencia inaugural; Xavier Sala i Martín, Catedrático de Economía en la Universidad de Columbia, Chief Advisor del World Economic Forum y coautor del Global Competitiveness Report, con el tema “Productividad, Competitividad e Innovación” y el panel de conversación con la participación de Joseph Ramos, Presidente de la Comisión Asesora Presidencial de Productividad; Bárbara Figueroa, Presidenta de la CUT; Andrés Santa Cruz, Presidente de la Comisión de Productividad de la CPC y Eugenio Tironi, Presidente Ejecutivo de TIRONI Asociados. Durante la jornada se efectuó también la entrega del Premio Consejo Minero a la Mejor Práctica de la Minería 2015, a Codelco Chile. Asistieron 815 personas y lo vieron 327 personas online.

- **FORO “¿CÓMO VIENE EL 2016?”**

El Foro “¿Cómo viene el 2016?” se realizó con fecha 31 de Marzo y contó con la participación de destacados expositores que presentaron su visión y perspectivas del escenario económico y político del país. Organizado en dos sesiones, la primera sesión “¿Cómo Viene la política?”, fue presidida por Juan Benavides, Presidente de ICARE y contó con la participación del Ministro Secretario General de la Presidencia Sr. Nicolás Eyzaguirre con el tema “Agenda Política: Las Prioridades del 2016” y los Diputados Jaime Bellolio y Giorgio Jackson con el tema “Los desafíos políticos”. La segunda sesión “¿Cómo viene la economía?”, fue presidida por Vivianne Blanlot, Vicepresidenta de ICARE y contó con la participación de Jeffrey R. Currie, Global Head of Commodities Research, Goldman Sachs, NY, con el tema “Visión 2016 de la economía global” y el Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés con el tema “Perspectivas de la economía chilena”. El Foro contó con la asistencia de 414 personas y lo vieron 593 personas online.

- **FORO MUJERES AL TIMÓN “UN MUNDO MEJOR: DESAFÍOS Y TENDENCIAS”**

El Foro “Un mundo mejor: Desafíos y Tendencias” se realizó con fecha 7 de Abril. Su primera sesión “Desafíos” fue presidida por Juan Benavides, Presidente del Directorio de ICARE y contó con la participación de la Embajadora del Reino de Noruega en Chile, Hege Araldsen, con el tema “Diversidad de género”; el Dr. Ricardo Capponi, Médico PUC, Psiquiatra de la Universidad de Chile, con el tema “Hacer que valga la pena” y Lorenzo Agar, Sociólogo PhD, ex Jefe de Migración del Ministerio de Desarrollo Social, con el tema “Migración”. La segunda sesión “Tendencia” fue presidida por Vivianne Blanlot, Vicepresidenta de ICARE y contó con la participación del Dr. Nivaldo Inestrosa, Director de CARE Chile de la Universidad Católica, con el tema “Aging”; la invitada internacional Silvia Sonneveld, Partner and Managing Director de The Boston Consulting Group, con el tema “Ampliar la visión para construir el futuro” y el Dr. Sebastián Medeiros, Médico de la Universidad Católica de Chile, Psiquiatra de la Universidad de París VII, con el tema “Mindfulness”. Asistieron 444 personas y lo vieron 338 personas online.

- **FORO SIENDO GLOBAL “EL TPP EN PERSPECTIVA”**

El Foro “El TPP en perspectiva” se realizó con fecha 21 de Abril en la sede de ICARE y contó con la participación de Andrés Rebolledo, Director General de Relaciones Económicas Internacionales, con el tema “Proyectando a Chile hacia el desarrollo”; Klaus Schmidt-Hebbel, Consejero de la Fundación Chilena del Pacífico, con el tema “Oportunidades para Chile”; Jaime Dupuy, Gerente de

Estudios Económicos de COMEXPERÚ, Directora Ejecutiva de ABAC 2016, Perú, con el tema “El desarrollo en clave global” y Alfredo Moreno, ex Canciller y Director de Empresas, con el tema “Perspectiva empresarial”. Asistieron 157 personas.

- **FORO “PERÚ”**

El Foro “Perú” se realizó con fecha 5 de Julio, y contó con la destacada participación de los invitados Enrique Castillo, Periodista y Analista Político, Director y Conductor del programa Agenda Política en Canal N y columnista de los diarios Gestión y Perú 21, con el tema “El escenario político”; Gianfranco Castagnola, Presidente Ejecutivo de Apoyo Consultoría de Perú y Gonzalo Bofill, Presidente de Empresas Carozzi, con el tema “En busca de crecimiento y desarrollo sostenible” y Martín Pérez, Presidente de la CONFIEP y Director de Credicorp Perú, con el tema “Desafíos para el Perú”. Asistieron 286 personas y lo vieron 219 personas online.

CICLO AÑO PRODUCTIVIDAD

- **FORO “PRODUCTIVIDAD AHORA”**

El Foro “Productividad Ahora” se realizó con fecha 19 de Abril, fue presidido por el Presidente de ICARE, Juan Benavides y contó con la destacada participación de la Excm. Señora Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria y los señores Alberto Salas, Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio, CPC; Joseph Ramos, Presidente de la Comisión Nacional de Productividad y Juan Carlos Eichholz, Profesor de posgrado de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez y Director-Fundador del Centro de Liderazgo Adaptativo. Asistieron 469 personas y lo vieron 435 personas online.

- **FORO “PRODUCTIVIDAD E INCLUSIÓN JÓVENES”**

Con fecha 1 de Julio se realizó el Foro “Productividad e Inclusión Jóvenes” con el propósito de mostrar experiencias y aprendizajes de casos de Educación Técnica Profesional y de inclusión de personas con discapacidades, en diferentes sectores económicos, bajo la modalidad conocida como DUAL, se dieron a conocer cuatro casos ejemplares de inclusión que buscan aumentar la empleabilidad en sectores vulnerables con la intención de motivar a las empresas a que estudien estas iniciativas y las lleven a sus respectivas organizaciones, sin importar tamaño ni rubro. Se inició el Foro con la presentación de la Banda Inclusiva de Rock “Los Compartidos” de la Fundación Miradas Compartidas. La primera parte del Foro contó con la participación de Roberto Bravo, Fundador de la Fundación Chile Dual, con el tema “El desafío de la inclusión”, a continuación se presentó el panel de casos “Obras son amores” con la presentación del caso **NESTLÉ CHILE**, con la participación de Pablo Devoto, Presidente Ejecutivo de Nestlé y Margarita Núñez, líder del equipo de Recursos Humanos para el “Hub Macul”, el cual congrega dos plantas de fabricación, negocios con sus áreas de ventas y soporte, además de la cadena de Distribución a nivel nacional; el caso **SMU**, con la participación de Marcelo Gálvez, Gerente General de SMU; el caso **TELEFÓNICA**, con la participación de Claudio Muñoz, Presidente de Telefónica y Belén Fuenzalida, alumna del Programa Dual de Telefónica y el caso **SKBERGÉ**, con la participación de Francisco Errázuriz, Gerente General de SKBergé y Patricio Olivares, Director de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila de Recoleta. El cierre de este Foro contó con las reflexiones de Sandro Solari, Gerente General Corporativo de Falabella, sobre el tema “Hacerse cargo” y Andrés Santa Cruz, Presidente de la Comisión de Productividad de la Confederación de la Producción y del Comercio, sobre el tema “Una meta ambiciosa”. Asistieron 378 personas y lo vieron 242 personas online.

- **FORO PRODUCTIVIDAD “NUEVAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PARA CHILE”**

El Foro Productividad “Nuevas oportunidades de desarrollo para Chile” se realizó con fecha 2 de Septiembre, y contó con la participación como expositores de Juan Sutil, Presidente de Empresas Sutil, con el tema “Agronegocios”; Bernardita Méndez, Co-Fundadora y Presidenta de Fundación Ciencia y Vida, con el tema “Biotecnología”; Máximo Pacheco, Ministro de Energía, con el tema “Energía” y Ernesto Ottone, Ministro Presidente del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, con el tema “Economía creativa”. Asistieron 412 personas y lo vieron 290 personas online.

- **FORO PRODUCTIVIDAD "PRODUCTIVIDAD: PRIORIDAD MUNDIAL"**

El Foro “Productividad: Prioridad mundial” se realizó con fecha 6 de Octubre y contó con la participación de Alberto Salas, Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio; Raphael Bergoeing, Vicepresidente de la Comisión Nacional de Productividad; Luis Felipe Céspedes, Ministro de Economía, Fomento y Turismo y del invitado internacional Peter Harris AO, Presidente de la Comisión de Productividad de Australia. Asistieron 290 personas y lo vieron 227 personas online.

- **FORO "RECURSOS NATURALES, DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y POLÍTICA INDUSTRIAL"**

El Foro “Recursos Naturales, Diversificación Productiva y Política Industrial” se realizó con fecha 6 de Diciembre en conjunto con la Comisión Nacional de Productividad e InvestChile. El foro se organizó en dos sesiones, la primera ¿Cuánto limita la productividad nuestra base exportadora en recursos naturales?, contó con la participación de los invitados internacionales Dani Rodrik, Ford Foundation Professor of International Political Economy de Harvard Kennedy School y William Maloney, Chief Economist Equitable Growth, Finance and Institutions, Banco Mundial. La segunda parte “Políticas industriales para el siglo XXI: Dos puntos de vista” contó con la participación de Carlos Álvarez, Director de InvestChile y Tomás Flores, Consejero de Políticas Públicas de Libertad y Desarrollo. Asistieron 80 personas.

PREMIO ICARE

El Premio ICARE, instituido en 1957 con el propósito de distinguir públicamente a las personas e instituciones destacadas por una significativa contribución al desarrollo de la actividad empresarial, fue otorgado en categoría Empresario al señor Fernando Fischmann; en la categoría Empresa a Coopeuch, y en la categoría Especial a la Fundación Instituto Profesional Duoc UC. El Jurado del Premio ICARE estuvo formado en esta ocasión por el señor Juan Benavides, quien lo presidió, las señoras Nicole Nehme y Bernardita Méndez y los señores Jaime de la Barra y Claudio Muñoz.

XXXVIII ENADE 2016 “MOMENTVM”

El trigésimo octavo Encuentro Nacional de la Empresa, ENADE 2016 “Momentvm”, se realizó con fecha 30 de Noviembre y reunió a empresarios y ejecutivos representativos de las diversas actividades productivas del país. La sesión Inaugural fue presidida por Juan Benavides, Presidente de ICARE y contó con la participación del Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio, Alberto Salas; de la Excm. Señora Presidenta de la República, Michelle Bachelet y del Excmo. Señor Presidente de la República del Perú, Pedro Pablo Kuczynski. La primera sesión “Tres visiones para el futuro de Chile” fue presidida por Vivianne Blanlot, Vicepresidenta de ICARE y contó con la participación de Sebastián Piñera, ex Presidente de la República de Chile; Mariana Aylwin, Consejera Regional Metropolitana. Ex Ministra de Educación y José Miguel Insulza, Agente de Chile ante la Corte Internacional de Justicia. Ex Ministro de Estado y ex Secretario General de la OEA. La segunda sesión

“La gran oportunidad de América Latina” fue presidida por Claudio Muñoz, Vicepresidente de ICARE y contó con la participación de Alfredo Moreno, ex Canciller y empresario; Lorenzo Gazmuri, Gerente General de Copec y Luis Almagro, Secretario General de la Organización de los Estados Americanos, OEA. La sesión de clausura fue presidida por Juan Benavides, Presidente de ICARE y contó con la participación de Hans-Paul Bürkner, Chairman of The Boston Consulting Group, BCG, con el tema “Encarando la transformación”; Vittorio Corbo, Economista, Investigador Asociado CEP, Presidente del Banco Santander, con el tema “Un escenario complejo y volátil”; Horst Paulmann, Fundador y Presidente de Cencosud, con el tema “La empresa en un mundo inquieto” y del Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés, con el tema “La economía chilena del 2017”.

En esta ocasión, junto al tradicional Almuerzo ENADE, se organizaron seis “almuerzos temáticos” en salones independientes, para cuarenta personas cada uno. Estos almuerzos fueron altamente valorados como instancia de participación y diálogo con mayor interactividad. En estos almuerzos los temas tratados fueron: 1) Educación Superior, moderado por Francisco Silva, Director de ICARE, contó con la participación de Ignacio Sánchez, Rector de la PUC y Gonzalo Vargas, Rector de INACAP; 2) Empresa y Política, moderado por Guillermo Tagle y contó con la participación de Eduardo Engel, Profesor Titular de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y Harald Beyer, Director Consejo Directivo del Centro de Estudios Públicos, CEP; 3) Empresa y Reforma Laboral, moderado por Francisco Garcés, Presidente del Círculo de Personas y Organización de ICARE, contó con la participación de Enrique Munita, Socio de Munita & Olavarría y Sergio Mejía, Socio de Arthur, Humeres, Mejía, Toloza & Cía.; 4) Descentralización Regional, moderado por Richard von Appen, Tesorero de ICARE, contó con la participación de Pier Paolo Zaccarelli, Vicepresidente de Fundación P!ensa y Rodrigo Díaz, Intendente de la Región del Bío Bío; 5) Seguridad, moderado por Verónica Edwards, Vicepresidenta del Círculo de Marketing de ICARE, contó con la participación de Matías Walker, Diputado por la Región de Coquimbo y Cristóbal Lira, Concejal electo de Lo Barnechea, ex Subsecretario del Delito y 6) Empresa y Tributación, moderado por Juan Ignacio Langlois, Vicepresidente del Círculo de Finanzas y Negocios, contó con la participación de Fernando Barraza, Director del Servicio de Impuestos Internos y Francisco Selamé, Socio Líder de Tax & Legal de PwC Chile.

ENADE contó con la asistencia de 1.068 personas y con una audiencia online de 3.506 personas.

OTRAS ACTIVIDADES

- **“Universidad-Empresa: 15 Miradas para Impactar la Economía desde la Ciencia y la Tecnología”** (Enero) Encuentro de dos sesiones realizado en la Sede de ICARE en conjunto con la Escuela de Ingeniería de la Universidad Católica, Corfo y la Universidad Técnica Federico Santa María. La primera sesión “Colaboración Público-Privada: Claves del éxito” contó con la participación de Marcela Angulo, Gerenta de Capacidades Tecnológicas de Corfo; Juan Carlos de la Llera, Decano de Ingeniería de la Universidad Católica; Claudio Maggi, Gerente División de Desarrollo Competitivo de CORFO; Katherine Banks, Decana de Ingeniería de la Universidad de Texas A&M; Fernando Flores, Consultor Internacional y emprendedor; Peter Kilpatrick, Decano de Ingeniería de la Universidad de Notre Dame; Vilas Mujumdar, Consultor Internacional y ha sido Director de Centros de Investigación de NSF (National Science Foundation); Francisco Veloso, Decano de Negocios y Economía, Universidad Católica de Portugal y Robin Wallace, Decano Internacional de la Escuela de Ciencias e Ingeniería de la Universidad de Edimburgo. La segunda sesión “De la Palabra a la Acción: Innovación y Emprendimiento” contó con la participación de Álvaro Fischer, Director y cofundador grupo de empresas Resiter; Gonzalo Rivas, Presidente del CNID; Jeff Abbott, Socio de la incubadora Wasabi Ventures, Estados Unidos; Claudia Bobadilla, Fundadora y Vice Presidenta de la fundación RAD de la Universidad del Desarrollo; Yoel Fink, Profesor de Ingeniería y ciencia del

MIT y emprendedor; Ruth Graham, Consultora Internacional en educación de ingeniería y emprendimiento tecnológico; Francisco Larraín, Emprendedor tecnológico y Ikhlak Sidhu, Director del Centro de Emprendimiento Tecnológico de UC Berkeley. Asistieron 241 personas.

- **“Diálogo, Inversión y Desarrollo”** (Mayo) reunión realizada en conjunto con la Embajada Suiza, contó con la participación de Álvaro García, Presidente Ejecutivo de Alianza Valor Minero con el tema “Gestión Pública de Proyectos de Inversión”; Frank Schürch, Primer Secretario de la Embajada de Suiza con el tema “Institucionalización de la Participación Ciudadana” y el panel “Miradas Internacionales” moderado por Hernán Larraín, Consejero de Horizontal contó con la participación de Andrea Iff, Head of Business and Peace Program, swisspeace, Switzerland; Ursula König, Consultora de Mediación, ximpulse, Switzerland y Michael Brown, Profesor en Mediación de Conflictos, Universidad McGill Montreal, Canadá. Asistieron 70 personas.
- **“Almuerzo Cultura y Empresa”** reunión almuerzo realizada en el mes de julio con la participación del Ministro Presidente del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, señor Ernesto Ottone, quien analizó los desafíos de la relación Cultura y Empresa; la agenda cultural y el estado actual del tema en Chile y la eficacia de la ley de donaciones culturales. Asistieron 29 personas.
- **“Inclusión Financiera en Chile”** reunión realizada en el mes de Agosto en conjunto con la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile, en el cual se presentó y analizó el estudio "Inclusión Financiera en Chile". Contó con la participación del Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, Eric Parrado; el Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés; Manuel Fernández, Editor de Economía y Negocios de El Mercurio; Manola Sánchez, Directora de BCI; María Cecilia Vergara, Gerente División Personas de BancoEstado y Rodrigo Silva, Gerente General de Coopeuch. Asistieron 158 personas.
- **"Mujeres en el Mundo Laboral: Un Aporte para Chile"** foro realizado en conjunto con la Comisión Nacional de Productividad en el mes de septiembre y contó con la participación de S.E. la Presidenta de la República, Señora Michelle Bachelet y Joseph Ramos, Presidente de la Comisión Nacional de Productividad y el panel “Propuestas para aumentar y mejorar la participación laboral femenina”, moderado por Soledad Ovando, Consejera de la Comisión Nacional de Productividad y la participación de Natalia Piergentili, Subsecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño; Alejandra Sepúlveda, Directora Ejecutiva de ComunidadMujer; Dante Contreras, Profesor Titular del Departamento de Economía de la Universidad de Chile y Claudio Muñoz, Presidente de Telefónica Chile. Asistieron 144 personas.
- **“Gobierno Corporativo: Desafíos, Nuevos Roles y Liderazgos para la Adaptación”**. Con fecha 7 de Septiembre se efectuó el III Encuentro de Directores, donde se dieron a conocer los resultados de la primera etapa del estudio “Gobierno Corporativo: Desafíos, nuevos roles y liderazgos para la adaptación”, que contó con la valiosa contribución de Alfredo Enrione y Gonzalo Larraguibel, destacados profesionales con gran experiencia en la materia. Asistieron 39 personas.

CIRCULOS

Los Círculos de ICARE son comités de trabajo por áreas de especialidad, organizados con la activa participación de Directores del Instituto y en los cuales participan diversos ejecutivos de las empresas socias y otros personeros relevantes para el foco y propósitos de cada círculo. Cada uno de estos

círculos mantiene una agenda de reuniones internas durante el año y organiza un programa de eventos públicos como Mesas Redondas y Congresos.

CÍRCULO DE MARKETING

XXV Congreso Chileno de Marketing “OJOS QUE MIRAN”

Con fecha 12 de Mayo se realizó la vigésima quinta versión del Congreso Chileno de Marketing, bajo el título “Ojos que miran”. Primera Sesión “Incertidumbre” fue presidida por Claudio Muñoz, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Roberto Méndez, Presidente de GfK Adimark, con el tema “Evolución, contexto y desafíos de hoy” y Marco Antonio de la Parra, Psiquiatra, escritor y dramaturgo, con el tema “Cultura y consumo: Entendiendo la calle”; la segunda sesión “Interpelación” fue presidida por Tomás Dittborn, Socio Fundador y Director de Dittborn & Unzueta y contó con la participación de Per Håkansson, Fundador de Maker minds, con el tema “Tecnología + modelos de negocio + creencias”; Fabrizio Copano, actor y presentador de televisión y un destacado panel conformado por Alicia Hidalgo, Directora Ejecutiva de TVN; Hans Eben, Director Gerente General de Unilever Chile; Fernando de Peña, Vicepresidente Ejecutivo de Mall Plaza y Rodrigo Solar, Gerente de Marketing de ENTEL, con el tema “¿Cuánto durarás como gerente de marketing?”. La tercera sesión “Incubación” fue presidida por Fernando López, Gerente General de Google y contó con la participación de Carlos Schaaf, Gerente General de UBER Chile, con el tema “Sharing economy”; Andrés Valdivieso, Co Fundador de TOTH, con el tema “Emprendimiento disruptivo, marketing disruptivo” y Sebastián Meza, Gerente General | Lotus Producciones, con el tema “Leer lo que está sucediendo”. La cuarta sesión “Inspiración” fue presidida por Carolina Altschwager, Directora Ejecutiva de Altabrand y contó con la participación de Karen Thal, Gerente General y Roberto Izikson, Gerente de Asuntos Públicos y Estudios Cuantitativos de CADEM, quienes presentaron el estudio “Marcas ciudadanas”; el panel “Construyendo marcas con sentido” con la participación de Lorenzo Gazmuri Gerente General de Copec; Michel Moure, Gerente de Identidad Corporativa de BancoEstado y Marcelo Cicali, Gerente Espiritual de Bar Liguria. Para finalizar, expondrá Alex Pallete, Socio Fundador y Director de Estrategia de Picnic y el invitado internacional Alex Pallete, Socio Fundador y Director de Estrategia de Picnic, con el tema “Brand building by doing”. Asistieron 1.217 personas y lo vieron 3.786 personas online.

IX Congreso Chileno de Ventas | COVE2016: “VACAS FLACAS, IDEAS GORDAS”

Con fecha 13 de Octubre se realizó el noveno Congreso Chileno de Ventas |COVE2016. La primera sesión “Ventas: de dónde venimos, dónde estamos y a dónde vamos” fue presidida por Claudio Muñoz, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Luis Medina, Gerente Corporativo de Ventas de Nestlé Chile, en la segunda sesión “Estrategias y herramientas para conquistar compradores” contó con la participación de Pilar Lamana, Socio Director de Go to Market, con el tema “Comprensión y gestión del proceso de compra” y Juan Carlos Sánchez, Gerente de Ventas Nacionales de Agrosuper, con el tema “El poder de los datos para la gestión de venta”. La tercera sesión “Gestión de la oportunidad digital” fue presidida por Verónica Edwards, Vicepresidenta del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de José Miguel Ventura, Gerente Comercial + Marketing de GfK Adimark, con el tema “El comprador online”; Francisco Irrarrázaval, Gerente Corporativo e-Commerce de Ripley, con el tema “E-Commerce: Hazlo simple y cumple la promesa”; Serge de Oliveira, Jefe de Marketing Digital de Entel, con el tema “Social Commerce: Uso de las redes sociales en ventas” y Andrés Barriga, Gerente Desarrollo de Negocios de Cornershop, con el tema “Vendemos tiempo libre”. La cuarta sesión “Oportunidades del punto de venta” fue presidida por Carlos González, Director General de McDonald’s Chile y contó con la participación de Gonzalo Castillo, Director Ejecutivo de ProCorp, con el tema “Creando valor en la experiencia omnicanal”; Ariel Schilkrut,

Socio de Datavalue Partners, con el tema “Big Data: Big Sales” y Mariana Caperochipe, Directora Comercial de Google, con el tema “Tienda Mobile la nueva forma del Trade Marketing”. La quinta sesión “¿Cómo bailar con la fea?” contó con la participación de Marcelo Guital, CEO de Guital & Partners. Asistieron 531 personas y lo vieron 924 personas online.

MESAS REDONDAS

“**Infoxicación**” (Abril) con la participación de Ariel Waltuch, Director de PwC Strategy&, con el tema “Desafíos en la transformación digital”; Jean Marc Ziegler, Partner & Sales VP North Latam, The Retail Factory, con el tem “Shopper management” y Manuel Osorio, Managing Partner Latam, Simon-Kucher & Partners, con el tema “Monetizando la información”. Asistieron 282 personas y lo vieron 274 personas online.

“**Crecimiento infinito**” (Septiembre) con la participación del invitado internacional Michael Silverstein, Senior Partner & Managing Director de BCG Chicago y el panel de CEO's, Wendy Benson, Gerente General de 3M, Patricio Jottar, Gerente General de CCU y Nicholas Parkes, Gerente General de Grupo Fiat Chrysler de SKBergé. Asistieron 353 personas y lo vieron 190 personas online.

“**Marketing 2017 | Señales**” (Diciembre) con la participación de Juan Andrés Fontaine, Socio de Fontaine Consultores, con el tema “Una economía compleja”; José Miguel Ventura, Gerente Comercial + Marketing de GfK Adimark, con el tema “El pulso del consumidor: ¿Millennials o Chilenials?” y el panel ¿Cuál va a ser nuestro negocio en el futuro?, con la participación de Valeria Gori, Gerente Comercial de Empresas Socovesa; Lorenzo Gazmuri, Gerente General de Copec y Hans Eben, Director Gerente General de Unilever Chile. Asistieron 424 personas y lo vieron 372 personas online.

Adicionalmente el Círculo de Marketing en el mes de Mayo realizó el taller “Brand building by doing” con la participación de Alex Pallette, Socio Fundador de la Agencia Picnic y en el mes de Agosto, Philip Evans, Senior Advisor and former Senior Partner & Managing Director, de The Boston Consulting Group, se refirió al tema “Navigating a world of digital disruption: Big Data as the new Infraestructure”. Asistieron 24 personas. En el mes de Agosto, un almuerzo con el invitado especial Philip Evans, Senior Advisor and former Senior Partner & Managing Director de The Boston Consulting Group, quien se refirió al tema “Navigating a world of digital disruption: Big Data as the new Infraestructure”. Asistieron 36 personas.

CÍRCULO DE FINANZAS Y NEGOCIOS

MESAS REDONDAS

“**Coyuntura Económica y Expectativas**” (Marzo) con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Rodrigo Vergara, quien presentó el Informe de Política Monetaria (IPoM) de Marzo 2016. Asistieron 370 personas y lo vieron 250 personas online.

“**IPoM Junio + IEF Primer Semestre 2016: Coyuntura Económica y Expectativas**” (Junio) con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Rodrigo Vergara, quien presentó el Informe de Política Monetaria (IPoM) de Junio 2016 y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF) primer semestre 2016. Asistieron 266 personas y lo vieron 269 personas online.

“**Coyuntura Económica y Expectativas**” (Septiembre) organizada en dos sesiones, en la primera sesión el Presidente del Banco Central de Chile, Rodrigo Vergara, presentó el Informe de Política Monetaria Septiembre 2016. En la segunda sesión “Reforma de pensiones y sistema financiero” participaron Guillermo Larraín, Presidente del Centro de Regulación y Estabilidad Macroeconómica de la FEN de la Universidad de Chile y Raphael Bergoeing, Investigador del Centro de Estudios Públicos,

con el tema “Sistema de pensiones y mercado de capitales” y Felipe Larraín, Director de CLAPES UC, con el tema “Efectos macro financieros de la reforma de pensiones”. Asistieron 388 personas y lo vieron 311 personas online.

“Coyuntura Económica y Perspectiva” (Diciembre) organizada en dos sesiones, en la primera parte el Presidente del Banco Central de Chile, Rodrigo Vergara, presentó el Informe de Política Monetaria Diciembre 2016 y el Informe de Estabilidad Financiera Segundo Semestre 2016”. En la segunda parte participaron Pascal Saint-Amans, Director del Centro de Política y Administración Tributaria de la OCDE; Alberto Cuevas, Socio Tax & Legal de KPMG Chile y Lisselott Kana, Jefa del Departamento de Normas Internacionales del Servicio de Impuestos Internos, con el tema “Reforma al sistema tributario internacional”. Asistieron 321 personas y lo vieron 253 personas online.

Desayunos

“FUT Histórico: Impuesto Sustitutivo sobre Rentas Acumuladas en el FUT” (Noviembre) con la participación del Subdirector de Fiscalización del SII, Sr. Víctor Villalón. Asistieron 124 personas.

“Comisión de Mercado Financiero” (Diciembre) con la participación del Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés y el panel de conversación a cargo del moderador, Alvaro Clarke y la participación de Olga Feliú, Abogado de Feliú y Asociados; Juan Andrés Camus, Presidente de la Bolsa de Comercio; Guillermo Tagle, Presidente de Credicorp Capital; Segismundo Schulin-Zeuthen, Presidente de ABIF; Raphael Bergoeing, Investigador CEP, ex Superintendente SBIF y Fernando Coloma, Profesor PUC, ex Superintendente SVS. Asistieron 116 personas.

Durante el año 2016 el Círculo de Finanzas y Negocios también realizó dos reuniones temáticas. En el mes de Junio, el Director del Servicio de Impuestos Internos, Fernando Barraza se refirió a las políticas del Servicio y su visión sobre el modelo de fiscalización basada en riesgo y sus perspectivas. En el mes de Noviembre, Bernardita Piedrabuena, Coordinadora Mercado de Capitales y Finanzas Internacionales del Ministerio de Hacienda, se refirió a la Comisión Mercado Financiero.

CÍRCULO DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN

XVIII Congreso de Personas y Organización “NUEVOS MUNDOS, NUEVOS LIDERES”

Con fecha 25 de Octubre se realizó la décima octava versión anual del Congreso de Personas y Organización “Nuevos Mundos, Nuevos Líderes”. La primera sesión “La Organización del Trabajo de Cara al Futuro” fue presidida por Francisco Garcés, Presidente del Círculo de Personas y Organización de ICARE y contó con la participación de Luis Sota, Presidente Ejecutivo de STRATAM América Latina con el tema “El Futuro del Trabajo”; Patricio Donoso, Presidente del Consejo de la Fundación Duoc UC con el tema “Formación de Personas” e Ignacio Martín, Profesor de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez con el tema “Modelos Colaborativos: Participación + Innovación + Productividad”. La segunda sesión “Adaptación Basada en las Personas” fue presidida por Carolina Dell’Oro, Socia Directora de Dell’Oro | Lagos y contó con la participación de Karen Thal, Gerente General de CADEM y Nicolás Morales, Director Ejecutivo de Pegas con Sentido con el tema “Nuevas Motivaciones”; María Elena Sanz, Vicepresidente Ejecutivo de Personas y Sustentabilidad de CAP con el tema “Lo Que Mueve a las Personas” y Pilar Sordo, Psicóloga con el tema “Trabajo con Sentido”. La tercera sesión “Liderazgos y Cultura para la Transformación” fue conducida por Juan Carlos Eichholz, Profesor de la Universidad Adolfo Ibáñez y contó con la participación de Janet Awad, Regional Chair of Sodexo LATAM y Country President de Sodexo Chile; Horacio Barbeito, Presidente y CEO de Walmart Chile y Argentina y Alfonso Márquez de la Plata, Gerente General de Derco, quienes se refirieron al rol transformador del liderazgo gerencial en su empresa y en la sociedad. Asistieron 538 personas y lo vieron 516 personas online.

MESA REDONDA

“¿Cambiarán las Relaciones Laborales?” (Mayo) con la participación de Héctor Humeres, Abogado, Magíster en Derecho Laboral, Universidad de Chile, con el tema “La Reforma Laboral y el Futuro del Trabajo”; Álvaro Flores, Juez del Trabajo, Presidente de la Asociación de Magistrados de Chile, con el tema “¿Imparcialidad Extraviada?”; Georgeanne Barceló, Directora de Recursos Humanos de Komatsu Cummins Chile, con el tema “Mejor Prevenir Que Curar” y Claudio Muñoz, Presidente de Telefónica, con el tema “Organizándose para El Futuro”. Asistieron 440 personas y lo vieron 253 personas online.

III JORNADAS BIPARTITAS “EL FUTURO DE LAS RELACIONES LABORALES”

Con fecha 18 de Noviembre, el Círculo junto con la Fundación Carlos Vial Espantoso, realizó el Tercer Encuentro Bipartito con Dirigentes Sindicales y Gerentes Generales, con el propósito de destacar la importancia del diálogo para alinear objetivos comunes y facilitar los temas relevantes para una agenda de relaciones laborales que responda a los desafíos de equidad, empleo, productividad y colaboración de Chile. Contó con la participación de directivos empresariales y dirigentes sindicales de base, quienes luego de una presentación de los resultados de un estudio que sirvió como antecedente y contexto para la conversación, sesionaron en grupos de trabajo bipartito y luego finalizaron con un plenario de síntesis y conclusiones.

El Círculo de Personas y Organización también realizó en el mes de Noviembre la reunión temática **“Los Trabajadores del Futuro”** con la participación de Raquel Roca, Directora del Máster en Gestión del Talento en la Era Digital de LaSalle International Graduate School & LidLearning, Consultora de Transformación Digital en Mind The Gap y autora de "Knowmads. Los trabajadores del futuro". La reunión contó también con la participación del Panel de conversación moderado por Juan Izquierdo, Socio Principal Hemisferio Izquierdo y la participación de Patricia Valenzuela, Gerente de Personas de ENAEX; Álvaro Vargas, Gerente General de Trabajando.com y Fernando Eiffler, Director de Recursos Humanos de Unilever Chile. Asistieron 82 personas.

CÍRCULO DE INNOVACIÓN

XIV Congreso Chileno de Innovación “ILUMINANDO EL FUTURO”

Con fecha 11 de Agosto se realizó la décima cuarta versión del Congreso Chileno de Innovación “Iluminando el Futuro”. La Primera sesión “La Cuarta Revolución Tecnológica” fue presidida por Pablo Bosch, Presidente del Círculo de Innovación de ICARE y contó con la participación de los invitados internacionales Jeff Schumacher, Fundador y CEO de BCG Digital Ventures y Luis Cabrera, Partner, BCG Digital Ventures, Managing Director Latin America con el tema “Incubación Digital”; Oliver Flögel, Gerente General de Microsoft Chile con el tema “El Futuro es Figital” y Fernando Bracco, Gerente General y Fundador de SK Godelius con el tema “Robótica, Trabajo Remoto y Telecolaboración”. La segunda sesión “Innovación con Sentido” fue presidida por Alejandra Wood, Directora Ejecutiva de Cesco y contó con la participación de Andrea Matte, Gerente General y Socio de Los Quiltros con el tema “Foco en el Consumidor”; Daniel Araneda, Director Ejecutivo de South Consulting con el tema “Innovación y Productividad a Escala Humana” y Petar Ostojic, CEO de Neptuno Pumps con el tema “Economía Circular: Innovando con los Proveedores”. La tercera sesión “Alimentación: Nuevas Fronteras de los Negocios” fue presidida por Soledad Onetto, Periodista y Conductora de Mega y contó con la participación de Eduardo Bitrán, Vicepresidente Ejecutivo de CORFO con el tema “PIA+S | Programa de Innovación en Alimentos Más Saludables”; Alejandra Elgueta, Socia de Coquinaria con el

tema “Un Mundo de Sensaciones” y Rodolfo Guzmán, Chef de Boragó con el tema “Cultura, Territorio y Desarrollo” Asistieron 672 personas y lo vieron 680 personas online.

MESAS REDONDAS

- **“Innovación: Hechos y No Palabras”** (Mayo) con la participación de Juan Carlos Eichholz, Profesor de la Universidad Adolfo Ibáñez con el tema “¿Qué Frena la Innovación en Chile?” y el Panel “Saltando Los Obstáculos” que presentó los casos “SODIMAC: Figital Retail” con la participación de Enrique Gundermann, Gerente General Corporativo y Jesús Barrio, Gerente de Negocios de Sodimac Chile; “COLBÚN: Cultura de Innovación” con la participación de Juan Pablo Schaeffer, Gerente División Desarrollo Sustentable y Cristián Mosella, Subgerente de Innovación de Colbún y “NEPTUNO PUMPS: Todo Fluye” con la participación de Robert Mayne-Nicholls, Gerente General de Los Pelambres y Petar Ostojic, CEO de Neptuno Pumps. Asistieron 359 personas y lo vieron 368 personas online.
- **“Innovación en Educación”** (Octubre) con la participación de Hernán Hochschild, Director Ejecutivo de Elige Educar y el panel integrado por Susana Claro, Cofundadora de Fundación Enseña Chile; Celia Alvariño, Directora de Colegios Dunalastair; Carlos Delgado, Secretario General de la Corporación Municipal de Castro; Natalia Espinoza, Fundadora de Papinotas y Marisol Alarcón, Cofundadora y Directora Ejecutiva de Laboratoria Chile. Asistieron 254 personas y lo vieron 342 personas online.

CÍRCULO LEGAL

FORO

“Estado de Derecho: ¿Viejo, Nuevo, Otro?” (Noviembre) con la participación de Carlos Peña, Rector de la Universidad Diego Portales con el tema “Estado de Derecho Versus Realidad”; Marisol Peña, Ministra del Tribunal Constitucional con el tema “La Constitución y el Derecho ¿Límite o Punto de Partida?”; Pedro Pablo Gutiérrez, Socio de Gutiérrez, Waugh, Jimeno & Asenjo con el tema “Estado de Derecho y las Contradicciones Prácticas”; Fernando Atria, Abogado constitucionalista, profesor de la Universidad de Chile con el tema “Estado de Derecho ¿Quién se hace cargo?” y Jorge Correa, Abogado, ex Subsecretario del Interior con el tema “¿Un Estado de Derecho del Siglo XXI?”. Asistieron 166 personas y lo vieron 303 personas online.

Otras reuniones

- **“La Nueva Justicia Tributaria”** (Noviembre) contó con una introducción a cargo del Presidente de la Asociación Nacional de Magistrados de los Tribunales Tributarios y Aduaneros de Chile, Hernán Farías Sepúlveda y la participación de Miguel Masonne Pardo, Juez Cuarto Tribunal Tributario y Aduanero, Región Metropolitana con el tema “Estado de la Justicia Tributaria” y Oscar Meriño Maturana, Juez Segundo Tribunal Tributario y Aduanero, Región Metropolitana con el tema “Proyecto de Ley que perfecciona la Justicia Tributaria y Aduanera”. Asistieron 24 personas.
- **“La Elusión y la Evasión Tributaria”** (Noviembre) con la participación de Francisco Selamé y Francisco Saffie con el tema “Interpretación de la Elusión”; Christian Blanche y Alberto Cuevas con el tema “Aplicación Práctica de la Elusión” y María Teresa Cremaschi y Ximena Chong con el tema “Elusión y Evasión”. Asistieron 48 personas.

CÍRCULO EMPRESA Y SOCIEDAD

V Congreso Empresa y Sociedad “Tiempo de Transformación de la Empresa”

Con fecha 10 de Noviembre se efectuó el quinto Congreso Empresa y Sociedad “Tiempo de Transformación de la Empresa” el que fue inaugurado por la Presidenta del Círculo Empresa y Sociedad, Vivianne Blanlot. La primera sesión “Gobierno Corporativo y Sustentabilidad” contó con la participación de Gonzalo Larraguibel, Socio de Virtus Partners. La segunda sesión “La Empresa en Busca de Sentido” contó con la participación de Alejandra Mustakis, Presidenta de ASECH con el tema “Empresa con Sentido”; Nicolás Morales, Director Ejecutivo de Pegas con Sentido con el tema “¿Qué es una Pega con Sentido? Expectativas de la Nueva Generación” y José Manuel Moller, Fundador y Director de Algramo con el tema “Empresa Social”. La tercera sesión “Qué Distinto Hacer Hoy” fue presidida por Guillermo Tagle, Past President de ICARE y contó con la participación de Carmen Román, Gerente de Asuntos Legales de Walmart Chile con el tema “Diversidad y Transparencia”; Daniel Fernández, Director Ejecutivo de Memética con el tema “Evolucionar Las Organizaciones” y Pilar Goycoolea, Directora Ejecutiva de Fundación Urbanismo Social; Gonzalo Cubillos de Red MegaCentro y Claudina Núñez, Alcaldesa de Pedro Aguirre Cerda con el tema “Empresas para Construir Sociedad: El Elefante Blanco de Pedro Aguirre Cerda”. Asistieron 424 personas y lo vieron 420 personas online.

MESAS REDONDAS

“Constitución: De los Procesos a los Contenidos” (Marzo) con la participación de Pablo Correa, Gerente División Comunicaciones, Estudios y Políticas Públicas del Banco Santander; Fernando Atria, Abogado constitucionalista, profesor de la Universidad de Chile; Enrique Barros, Abogado, profesor de la Universidad de Chile, Presidente del CEP; Francisco Pérez, Economista, Gerente General de Quiñenco y Roberto Zahler, Economista, Presidente de Zahler & Co., ex presidente del Banco Central de Chile. Asistieron 375 personas y lo vieron 225 personas online.

“Compliance. Relevantes Desafíos para el Sector Privado” (Junio) con la participación de Matías Balmaceda, socio de Balmaceda y Cox Abogados con el tema “Contexto regulatorio actual: el cambio de paradigma penal respecto de la responsabilidad empresarial”; Susana Sierra, socia de BH COMPLIANCE, con el tema “Las nuevas obligaciones corporativas y las responsabilidades de gobierno corporativo”; Gonzalo Smith, Gerente Corporativo de Asuntos Legales y de Gobernanza de Falabella con el tema “Otra cosa es con guitarra: haciendo cumplimiento en una compañía que tiene que operar” y Rafael Fernández, director de empresas, con el tema “Rol de Compliance en el Gobierno Corporativo”. Asistieron 404 personas y lo vieron 260 personas online.

En el marco del Programa “Puentes” (reuniones que organiza el Círculo para fomentar el conocimiento mutuo y el diálogo entre la Empresa y otros actores sociales) se efectuaron:

- **“Impacto de las Artes y las Artes Escénicas en el Desarrollo País y Generación de Capital Cultural ”** (Enero) Programa realizado en tres módulos. El primer módulo se realizó en el Cerro Santa Lucía con la Ceremonia Performativa Mao Mapuche; en el segundo módulo se realizó un almuerzo en la sede de ICARE moderado por Gino Tapia, Director Comercial y Proyectos de la Fundación Internacional Teatro a Mil y contó con la participación de los invitados especiales Dimitris Papaioanno, Lemi Ponifasio, Olga Garay y Carmen Romero. En el tercer módulo, los participantes fueron invitados al Centro de las Artes 660, a ver la Obra Teatral “Still Life”. Participaron 24 personas.
- **“7 Claves del Debate Constitucional: El Desafío de la Empresa”** (Agosto) que contó con la participación de Blanca y Hernán Larraín Matte, Socios de la consultora Puelche, quienes realizaron

una presentación con el objeto de comprender las variables esenciales que el sector privado debe tener en cuenta sobre el proceso de reforma constitucional. Asistieron 50 personas.

GRUPOS DE TRABAJO

Con el objeto de fortalecer su rol de Punto de Encuentro de la comunidad empresarial ICARE constituyó dos nuevas instancias de participación para sus socios.

EL GRUPO DE POLITICAS PÚBLICAS DE ICARE (GPP)

En el mes de noviembre ICARE constituyó un Grupo de Trabajo sobre Políticas Públicas (GPP) con el objeto de elaborar ideas y propuestas sobre la forma de abordar temas país que requería una visión de largo plazo, trascendente a los períodos de gobierno y a las turbulencias de la política. Su primera tarea fue la elaboración de un diagnóstico en el cual se identificó como un desafío importante la gran dispersión y polarización de visiones sobre la sociedad que se aspira para Chile y la dificultad que esto representa para alcanzar acuerdos y avanzar hacia un desarrollo sostenido y armónico del país. Este Grupo de Trabajo quedó constituido por Vivianne Blanlot, Vicepresidenta de ICARE, directora de empresas; Guillermo Tagle, Past President de ICARE, Presidente de Credicorp Capital Chile S.A.; Fernando Coloma, Profesor Titular del Instituto de Economía, PUC; Verónica Edwards, Directora de ICARE, directora de empresas; Hernán Hochschild, Director Ejecutivo de Elige Educar; Jorge Marshall, Presidente de Camport; Guillermo Martínez, Socio de PrimAmérica Consultores; P. Agustín Moreira SJ, Administrador Provincial, Compañía de Jesús; Francisco Silva, Director de ICARE, Presidente del Grupo Security; Juan Sutil, Presidente de Empresas Sutil; Katia Trusich, Gerente de Asuntos Corporativos del Grupo CGE; Manuel Vargas, Director Ejecutivo de ICARE.

GRUPOS DE CONVERSACION DE CEOs (G12)

Acogiendo lo expresado por diversos CEOs en cuanto a la falta de espacios para compartir ideas y conversar con sus pares, ICARE inició un nuevo punto de encuentro, transversal a los Círculos, bajo el nombre de G12. El proyecto contempla formar grupos de conversación con agenda abierta, de entre 8 y 12 CEOs de diversas industrias, liderados por Directores de ICARE con la colaboración de especialistas en gestión de negocios. El primer grupo G12 se constituyó en Noviembre, con la valiosa participación de Marcelo Larraguibel, socio de Virtus Partners.

AREA CAPACITACIÓN

En las 90 actividades de capacitación y formación realizadas por el Instituto durante el año 2016 participaron 1.625 personas alcanzándose un volumen de 26.485 horas hombre de capacitación.

Seminarios. Se realizaron 53 seminarios destinados a la capacitación y perfeccionamiento del personal de las empresas en sus diferentes niveles y áreas de especialidad. En éstos participaron 973 personas y alcanzaron un total de 770 horas. La duración promedio de estas actividades fue de 16 horas, con una inscripción promedio de 18 personas. Estas actividades fueron evaluadas por los participantes con nota promedio de 9,5 en una escala de 1 a 10.

Programas en Empresa. Estos programas alcanzaron un total de 34 actividades con un total de 464 horas y 598 participantes. La duración promedio de estos programas fue de 13,6 horas y tuvieron un promedio de 18 participantes. Los programas fueron realizados a solicitud de las empresas socias interesadas y cubrieron diversos tópicos de administración y prácticas de gestión. Fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,6 en una escala de 1 a 10.

Cursos Intensivos de Especialización, CIDE. En este curso formativo participaron 54 personas, graduándose como especialistas en “Legislación Laboral y Previsional” (93 horas) y “Legislación Tributaria” (100 horas). Los cursos fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,6 en una escala de 1 a 10.

ICARE DIGITAL

Durante el año 2016, todas las actividades públicas de ICARE fueron transmitidas en directo por ICARETV, canal de televisión por Internet del Instituto, donde quedan disponibles para ser vistas *on demand* todas las actividades públicas de ICARE. Este canal de difusión de ICARE está presente en diversas redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn y Youtube) y por esta vía se busca llegar “en vivo”, sin restricciones y de modo interactivo, a nuevas audiencias como estudiantes, jóvenes emprendedores, regiones y otros grupos de personas.

Programa Web “Diálogos El Mostrador en ICARE” con fecha 21 de Noviembre se realizó este programa en el que Iván Weissman conversó con Claudio Muñoz, Presidente de Telefónica Chile, Vivianne Blanlot, Presidenta del Círculo Empresa y Sociedad ICARE, y Guillermo Tagle, Presidente de Credicorp Capital. El programa tuvo una audiencia no presencial de 412 personas.

ESTUDIOS Y PUBLICACIONES

IMCE, Índice Mensual de Confianza Empresarial. Desde el año 2003 ICARE, en alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez, lleva este Índice patrocinado por el Banco Central de Chile. Su medición mensual sobre la base de una muestra permanente de empresas, aporta un diagnóstico de alto valor sobre el nivel de confianza empresarial y las expectativas económicas.

“Gobierno Corporativo: Desafíos, Nuevos Roles y Liderazgos para la Adaptación”. Estudio de ICARE con la participación de Alfredo Enrione, profesor de la Universidad de los Andes y Gonzalo Larraguibel, Socio de Virtus Partners.

ESTADOS FINANCIEROS

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL
DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

Estados financieros consolidados

31 de diciembre de 2016

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estado de situación financiera consolidado
Estado de resultados consolidado
Estado de resultados integrales consolidado
Estado de cambios en el patrimonio consolidado
Estado de flujos de efectivo consolidado – método indirecto
Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos

M\$- Miles de pesos chilenos





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 8 junio de 2017

Señores Presidente y Directores
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - ICARE

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - ICARE y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 8 junio de 2017
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - ICARE
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas ICARE y filiales al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Luis Arancibia L.'.

Luis Arancibia L.

A handwritten signature in blue ink that reads 'PricewaterhouseCoopers'.

**Índice de los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de
Empresas – ICARE y filiales**

Notas	Pág.
Estado de situación financiera consolidado	
Estado de resultados consolidado	
Estado de resultados integrales consolidado	
Estado de cambios en el patrimonio consolidado	
Estado de flujos de efectivo consolidado	
Notas a los estados financieros consolidados	1
1 Información general	1
2 Resumen de los principales criterios contables aplicados	1
2.1. Bases de preparación	1
2.2 Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera	2
2.3 Efectivo y equivalentes al efectivo	2
2.4 Propiedades, planta y equipos	2
2.5 Provisiones	3
2.6 Reconocimiento de ingreso	3
3 Estimaciones y criterios contables significativos	3
4 Efectivo y efectivo equivalente	3
5 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	4
6 Propiedades, planta y equipos	4
7 Impuesto a la renta	5
8 Otras provisiones, corrientes	6
9 Ingresos de actividades ordinarias	6
10 Apertura de Costo de ventas y Gastos de administración y ventas	6
11 Contingencia y compromisos	7
12 Remuneraciones al Directorio	7
13 Hechos posteriores	7

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.484.700	2.324.554
Otros activos no financieros, corrientes		9.865	17.218
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	308.464	268.058
Activos por impuestos, corrientes		1.290	1.290
Total activos corrientes		2.804.319	2.611.120
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedades, planta y equipo	6	1.215.231	1.236.871
Activos por impuestos diferidos	7	100.808	101.395
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		27	27
Total de activos no corrientes		1.316.066	1.338.293
Total Activos		4.120.385	3.949.413

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVOS	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		201.337	153.764
Otras provisiones, corrientes	8	321.636	271.251
Otros pasivos no financieros, corrientes		28.735	86.637
Total pasivos corrientes		551.708	511.652
PATRIMONIO			
Capital		90.281	90.281
Otras reservas		599.415	599.415
Resultados acumulados		2.879.462	2.748.545
Total patrimonio atribuible a las participaciones controladoras		3.569.158	3.438.241
Total patrimonio atribuible a las participaciones no controladoras		(481)	(480)
Total patrimonio		3.568.677	3.437.761
Total Pasivos y Patrimonio		4.120.385	3.949.413

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Ingreso de actividades ordinarias	9	2.531.101	2.339.464
Costo de ventas	10	(1.406.397)	(1.326.503)
Resultado bruto		1.124.704	1.012.961
Gastos de administración y ventas	10	(1.092.965)	(1.039.891)
Otras ganancias		9.400	24.400
Ingresos financieros		90.364	99.342
Resultado antes de impuesto		131.503	96.812
Gasto por impuesto a las ganancias	7	(587)	16.146
Superávit del ejercicio		130.916	112.958
Superávit atribuible a las participaciones controladoras		130.917	113.214
Superávit atribuible a las participaciones no controladoras		(1)	(256)

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Superávit del ejercicio	130.916	112.958
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	-	-
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total	130.916	112.958

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Capital M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio controladora M\$	Participaciones no Controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldos iniciales al 01/01/2016	90.281	599.415	2.748.545	3.438.241	(480)	3.437.761
Superávit del ejercicio	-	-	130.917	130.917	(1)	130.916
Cambios en Patrimonio	-	-	130.917	130.917	(1)	130.916
Saldos al 31/12/2016	90.281	599.415	2.879.462	3.569.158	(481)	3.568.677

	Capital M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio controladora M\$	Participaciones no Controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldos iniciales al 01/01/2015	90.281	599.415	2.635.331	3.325.027	(224)	3.324.803
Superávit del ejercicio	-	-	113.214	113.214	(256)	112.958
Cambios en Patrimonio	-	-	113.214	113.214	(256)	112.958
Saldos al 31/12/2015	90.281	599.415	2.748.545	3.438.241	(480)	3.437.761

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros consolidados consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO – METODO INDIRECTO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<u>2016</u> M\$	<u>2015</u> M\$
<u>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN)</u> <u>ACTIVIDADES DE OPERACION:</u>		
Superávit del ejercicio	130.916	112.958
Cargo (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	29.150	29.131
Impuesto a la renta	587	(16.146)
Otros abonos que no representan flujo	7.505	11.806
(Aumento) y disminución de activos y aumento y (disminución) de pasivos, que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(37.744)	73.969
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	37.242	5.060
Flujos generados en actividades de la operación	<u>167.656</u>	<u>216.778</u>
<u>FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</u>		
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(7.510)	(19.558)
Flujos utilizados en actividades de inversión	<u>(7.510)</u>	<u>(19.558)</u>
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	160.146	197.220
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	<u>2.324.554</u>	<u>2.127.334</u>
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	<u>2.484.700</u>	<u>2.324.554</u>

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

NOTA 1 – INFORMACION GENERAL

El Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare es una corporación privada, sin fines de lucro, autorizada por Decreto Supremo N° 5.871 del 23 diciembre de 1953, publicado en el Diario Oficial del 25 de enero de 1954. Su objeto es difundir los principios y métodos de la administración racional de las empresas y de la organización científica del trabajo, por medio de la utilización planificada de los recursos humanos y materiales que intervienen en la producción.

NOTA 2 - RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados se exponen a continuación. Estos principios han sido aplicados sistemáticamente a todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

2.1. Bases de preparación

a) Bases de preparación de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare han sido elaborados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para las EPYM) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Los estados financieros consolidados incluyen todos los saldos de la Matriz y filiales Salones El Golf S.A. y Capacitación ICARE Ltda. de acuerdo a:

<u>RUT</u>	<u>Sociedad</u>	Porcentaje Participación	
		<u>Directo</u>	<u>Indirecto</u>
		%	%
99.594.380-8	Salones El Golf S.A.	99,99	0,01
76.619.580-6	Capacitación Icare Ltda.	99,00	1,00

Las transacciones y saldos con empresas relacionadas han sido eliminados y se ha dado reconocimiento a las participaciones no controladoras.

b) Período cubierto por los estados financieros consolidados

Los presentes estados financieros consolidados cubren el período de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente.

c) Declaración de cumplimiento

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para EPYM.

2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera.

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los tipos de cambio de las principales unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros en los períodos, son los siguientes:

	<u>\$ por Unidad</u>	
	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Unidad de fomento	26.347,98	25.629,09
Dólar estadounidense	669,47	710,16

2.3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, o cuentas corrientes bancarias y otras inversiones de corto plazo con alto grado de liquidez cuyos vencimientos originales no exceden los tres meses y sin restricciones de uso.

2.4 Propiedades, planta y equipos

Las propiedades, planta y equipos se expresan a su costo histórico menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. El costo histórico incluye los gastos que son directamente atribuibles a poner el activo en la ubicación y condición necesaria para que sea capaz de operar de la forma prevista por la dirección.

La depreciación se calcula usando el método lineal basado en la vida útil estimada de los bienes, considerando el valor residual de los mismos, cuyo promedio por rubro es el siguiente:

<u>Propiedades, Planta y Equipos</u>	<u>Vida útil en años</u>
Edificio	77
Instalaciones	10
Muebles y útiles	7
Equipos audiovisuales	7

2.5 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- (ii) Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- (iii) El importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Sociedad. La tasa de descuento utilizada para determinar el valor actual refleja las evaluaciones actuales del mercado, en la fecha del estado de situación financiera consolidado, del valor temporal del dinero, así como el riesgo específico relacionado con el pasivo en particular.

2.6 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de la Sociedad se generan principalmente por ventas de servicios y cuotas sociales.

NOTA 3 – ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS

La aplicación de criterios políticos contables en los rubros de los estados financieros requiere que la Administración aplique criterios y/o estimaciones. Dichos criterios y estimaciones son continuamente evaluados y se basan en la experiencia y conocimiento de la Administración de los hechos y circunstancias, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones contables incluidas en los estados financieros. Las notas a los presentes estados financieros incluyen información sobre dichos criterios y estimaciones.

Las áreas que requieren criterios y estimaciones significativas se resumen a continuación.

- La determinación de la vida útil de las propiedades, plantas y equipos y sus valores residuales, y correspondientes depreciaciones y pérdidas por deterioro, de ser aplicables (Nota 2.4).
- Se evalúa anualmente el deterioro de activos, o antes si existiese algún indicio, el valor recuperable de todos los activos no corrientes sujetos a deterioro, para evaluar si existiese pérdidas por deterioro en el valor de estos activos.

NOTA 4 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle de saldos incluidos bajo este rubro al 31 de diciembre de cada año es el siguiente:

	<u>2016</u> M\$	<u>2015</u> M\$
Saldos en bancos	86.592	67.164
Depósitos a plazo	1.652.892	1.559.023
Fondos mutuos	<u>745.216</u>	<u>698.367</u>
Total	2.484.700 =====	2.324.554 =====

Al 31 diciembre de 2016 y 2015, no existen diferencias entre el monto de efectivo y efectivo equivalente registrado en el estado de situación financiera y el estado de flujo de efectivo.

NOTA 5 – DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al cierre de cada ejercicio la composición de este rubro es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2016</u> M\$	<u>2015</u> M\$
Clientes	243.546	168.873
Cuotas sociales	68.128	93.867
Deudores varios	11.363	22.553
Provisión de incobrables	<u>(14.573)</u>	<u>(17.235)</u>
Total	308.464 =====	268.058 =====

NOTA 6 – PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

La composición de los saldos de Propiedades, planta y equipos es la siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>2016</u> M\$	<u>2015</u> M\$
Bien raíz	1.452.610	1.452.610
Instalaciones	445.972	445.972
Muebles y útiles	179.611	174.878
Equipos	<u>191.272</u>	<u>188.495</u>
Total activos fijos (bruto)	2.269.465	2.261.955
Menos: Depreciación acumulada	<u>(1.054.234)</u>	<u>(1.025.084)</u>
Total activos fijos (neto)	1.215.231 =====	1.236.871 =====

La depreciación del ejercicio 2016 asciende a M\$ 29.150 (M\$ 29.131 en 2015) y se encuentra registrada M\$ 22.153 (M\$ 21.290 en 2015) bajo el rubro “Costo de ventas” y M\$ 6.997 (M\$ 7.841 en 2015) bajo el rubro “Gastos de administración”.

6.2 Reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos

El movimiento de propiedades, plantas y quipos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

	<u>Edificio</u> M\$	<u>Instalaciones</u> M\$	<u>Muebles y útiles</u> M\$	<u>Equipos audiovisuales</u> M\$	<u>Total</u> M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2015	1.452.610	445.972	174.878	188.495	2.261.955
Adiciones	-	-	4.733	2.777	7.510
Subtotales	1.452.610	445.972	179.611	191.272	2.269.465
Depreciación acumulada	(261.589)	(445.643)	(152.657)	(165.195)	(1.025.084)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	(139)	(3.888)	(7.993)	(29.150)
Subtotal depreciación acumulada	(278.719)	(445.782)	(156.545)	(173.188)	(1.054.234)
Saldos al 31 de diciembre de 2015	1.173.891	190	23.066	18.084	1.215.231
	<u>Edificio</u> M\$	<u>Instalaciones</u> M\$	<u>Muebles y útiles</u> M\$	<u>Equipos audiovisuales</u> M\$	<u>Total</u> M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2015	1.452.610	445.972	162.309	181.506	2.242.397
Adiciones	-	-	12.569	6.989	19.558
Subtotales	1.452.610	445.972	174.878	188.495	2.261.955
Depreciación acumulada	(244.459)	(445.504)	(149.195)	(156.795)	(995.953)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	(139)	(3.462)	(8.400)	(29.131)
Subtotal depreciación acumulada	(261.589)	(445.643)	(152.657)	(165.195)	(1.025.084)
Saldos al 31 de diciembre de 2015	1.191.021	329	22.221	23.300	1.236.871

NOTA 7 – IMPUESTO A LA RENTA

a) Obligaciones tributarias

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Sociedad Matriz y sus filiales no han provisionado impuesto a la renta por presentar pérdidas tributarias.

b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos se componen como sigue:

Activos largo plazo	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	M\$	M\$
Provisiones	2.813	5.209
Pérdidas tributarias	<u>97.995</u>	<u>96.186</u>
Total	100.808	101.395
	=====	=====

c) Efecto en resultados

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	M\$	M\$
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	<u>(587)</u>	<u>16.146</u>
Total	<u>(587)</u>	<u>16.146</u>
	=====	=====

NOTA 8 – OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

El detalle de las provisiones y retenciones al 31 de diciembre de cada ejercicio, es el siguiente:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	48.807	44.764
Provisión reestructuraciones	183.272	216.356
Otras provisiones	<u>89.557</u>	<u>10.131</u>
Total	<u>321.636</u>	<u>271.251</u>
	=====	=====

NOTA 9 – INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	M\$	M\$
Ingresos por ventas de servicios	1.024.845	825.157
Ingresos por cuotas sociales	<u>1.506.256</u>	<u>1.514.307</u>
Total	<u>2.531.101</u>	<u>2.339.464</u>
	=====	=====

NOTA 10 – APERTURA DE COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

a) El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	M\$	M\$
Sedes y consumos	485.601	449.258
Gastos Institucionales	320.884	226.410
Servicios de terceros	149.334	124.033
Publicidad	158.616	176.314
Gastos de organización	38.873	74.589
Depreciación del ejercicio	22.153	21.290
Gastos por eventos	87.006	82.475
Otros costos de ventas	<u>143.930</u>	<u>172.134</u>
Total	<u>1.406.397</u>	<u>1.326.503</u>
	=====	=====

b) El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	M\$	M\$
Sueldos	769.165	729.107
Arriendos y gastos comunes	72.760	73.215
Depreciación del ejercicio	6.997	7.841
Fotocopias	39.787	36.595
Arreglos y mantención jardines	26.376	27.074
Honorarios contables	11.848	12.269
Materiales computación	15.274	10.210
Auditoría anual	12.515	11.801
Otros gastos de administración	<u>138.243</u>	<u>131.779</u>
Total	1.092.965 =====	1.039.891 =====

NOTA 11 – CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de los presentes estados financieros no existen contingencias y compromisos significativos que puedan afectar su patrimonio.

NOTA 12 - REMUNERACIONES AL DIRECTORIO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los miembros del Directorio de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE no percibieron ingresos por dietas u otros conceptos.

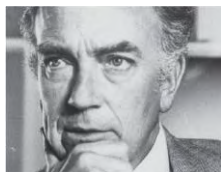
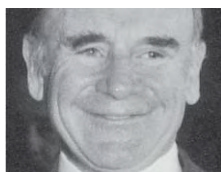
NOTA 13 – HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2016 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes de los presentes estados financieros.

Manuel Vargas C.
Gerente General

Máximo Guíñez F.
Contador General

Presidentes del Directorio de ICARE entre los años 1953 y 2016

**1953**
Eugenio Heiremans Despouy**1956**
Raúl Saéz Saéz**1958**
Sergio Gutiérrez Olivos**1959**
Fernando Salas Valdés**1960**
Fernando Smits Schleyer**1962**
Luis Marty Dufeu**1963**
René Sepúlveda Riquelme**1965**
José Luis Cerda Urrutia**1966**
Jorge Fontaine Aldunate**1967**
Humberto Díaz Contreras**1969**
Washington Cañas Lastarria**1970**
Helios Piquer Meliga**1972**
Jorge McKay Harseim**1973**
Gustavo Serrano Mahns**1975**
Fernando Léniz Cerda**1978**
José Tomás Guzmán Dumas**1981**
Canio Corbo Lioi**1984**
Sergio Markmann Dimitstein**1986**
Hernán Carvallo Díaz**1987**
Sergio Baeza Valdés**1989**
Gustavo Vicuña Salas**1991**
Roberto Méndez Torres**1993**
Ricardo Bacarreza Rodríguez**1996**
Arturo Mackenna Iñiguez**1999**
Mauricio Larrain Garcés**2001**
Fabio Valdés Correa**2003**
Hans Eben Oyanedel**2005**
Alfredo Moreno Charme**2007**
Patricio Jottar Nasrallah**2008**
Patricio Parodi Gil**2010**
Jorge Awad Mehech**2011**
Francisco Silva Silva**2014**
Guillermo Tagle Quiroz**2016**
Juan Benavides Feliú



Descargue la versión web en:
www.icare.cl/memoria2016
icare@icare.cl

