

icare

15

**Memoria Anual
2015**

DIRECTORIO

El Directorio de ICARE está formado por dieciséis miembros elegidos por los representantes de las empresas socias del Instituto. Los Directores cumplen sus funciones ad honorem, tienen una duración de cuatro años en sus cargos y, por una vez, pueden ser reelegidos por un período sucesivo.

Presidente Círculo Empresa y Sociedad



Presidente
Guillermo Tagle Quiroz
Presidente, IM Trust S.A.



Vicepresidente
Bernardo Larraín Matte
Presidente, Colbún S.A



Vicepresidenta
Nicole Nehme Zalaquett
Socia Fundadora, Estudio
FerradaNehme



Director Tesorero
Richard Von Appen Lahres
Presidente, Ultramar Ltda.



Past President
Francisco Silva Silva
Presidente, Grupo Security S.A.



Vivianne Blanlot Soza
Directora de Empresas



Presidente Círculo de Innovación

Pablo Bosch Ostalé
Socio, B. Bosch S.A.



Presidente Círculo Finanzas y Negocios

Juan Benavides Feliú
Presidente, AFP Habitat S.A.



Jaime de la Barra Jara
Presidente, Compass Group Chile



Verónica Edwards Guzmán
Directora de Empresas



Francisco Errázuriz Domínguez
CEO, SKBergé Automotriz S.A.



Francisco Garcés Jordán
Director de Empresas

Presidente Círculo Legal



J. Ignacio Langlois Margozzini
Socio Tyndall Group



Jorge Marín Correa
Gerente General
Inversiones Hemaco

Presidente Círculo de Marketing



Claudio Muñoz Zúñiga
Presidente, Telefónica Chile

Presidente Círculo Personas y Organización



Sandro Solari Donaggio
Gerente General Corporativo,
Falabella



Memoria Anual
2015



MEMORIA | CUENTA DE ACTIVIDADES 2015

Durante el año 2015 ICARE realizó un total de 116 actividades destinadas, por una parte, a servir como punto de encuentro de la comunidad empresarial y, por la otra, a estimular el perfeccionamiento y desarrollo de la administración. En las diferentes actividades del Instituto participó un total de 14.633 personas, alcanzándose un total de 75.736 horas/hombre de las cuales 57.226 correspondieron al Área Punto de Encuentro y 18.510 correspondieron al Área Capacitación.

El Directorio del Instituto sesionó mensualmente durante el año, con la excepción del mes de Febrero, efectuándose 11 sesiones regulares. El Directorio fue presidido por el Señor Guillermo Tagle, quien integró la Mesa Directiva con los señores Francisco Silva, Past President; Nicole Nehme y Bernardo Larraín, Vicepresidentes; Richard von Appen, Director Tesorero, y Manuel Vargas, Director Ejecutivo.

Con fecha 20 de Julio de 2015 se realizó la XLVI Asamblea de Socios del Instituto en la que se aprobó la Memoria y Balance anual de la corporación correspondiente al ejercicio 2014 y se informó respecto de las actividades del Instituto. En la ocasión fueron elegidos directores por un primer periodo de cuatro años el señor Jaime de la Barra Jara y reelegidos por un segundo período de cuatro años, los actuales directores señores Juan Benavides Feliú, Francisco Garcés Jordán y Guillermo Tagle Quiroz.

AREA PUNTO DE ENCUENTRO

DESAYUNO ICARE

Durante el año 2015 el ciclo “Desayuno ICARE” abordó los temas:

“+ Innovación + Productividad + Crecimiento” (Abril) reunión realizada en conjunto con la Embajada de Nueva Zelanda, contó con la participación del Honorable Steven Joyce, Ministro de Educación Superior, Capacitación y Empleo; Ciencia e Innovación; y Desarrollo Económico de Nueva Zelanda, quien se refirió a las políticas públicas y soluciones institucionales aplicadas en Nueva Zelanda destacando las experiencias y aprendizajes relevantes para nuestros propios desafíos como país. Participaron también en esta reunión José Pablo Arellano, Investigador e Integrante del Directorio de Cieplan y Gonzalo Rivas, Presidente del Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo. Asistieron 146 personas.

“El Sistema de Pensiones | En perspectiva” (Mayo) con la participación de los señores Nicholas Sherry, Presidente de FNZ Australia, David Knox, Senior Partner de Mercer Consulting y Rodrigo Pérez, Presidente de la Asociación de AFP. Asistieron 257 personas y lo vieron 175 personas online.

“Lo Económico y lo Político | En perspectiva” (Junio) con la participación de los Ministros del Interior y Seguridad Pública, don Jorge Burgos Varela y de Hacienda, don Rodrigo Valdés Pulido, quienes analizaron la situación general y perspectiva del país. Asistieron 831 personas y lo vieron 637 personas online.

“Vivir hasta los 100” (Septiembre) con la participación del señor José Miguel Ventura, Gerente Comercial de GfK Adimark, con el tema “Radiografía del Adulto Mayor”; la doctora Rosita Kornfeld, Directora del Centro de Geriátría y Gerontología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el tema “Buen envejecer” y la señora Elizabeth Isele, Co-Fundadora Senior de Entrepreneurship Works, con el tema “Emprendimiento senior: economía experimentada”. Asistieron 251 personas y lo vieron 223 personas online.

“El Futuro del Sistema de Pensiones” (Octubre) con la participación de los señores David Bravo, Presidente de la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones y Sebastián Edwards, Henry Ford II Distinguished Professor en UCLA. Asistieron 437 personas y lo vieron 299 personas online.

FORO EMPRESARIAL

FORO “¿COMO VIENE EL 2015?”

El Foro “¿Cómo viene el 2015?” se realizó con fecha 17 de Marzo y contó con la participación de destacados expositores que presentaron su visión y perspectivas del escenario económico y político del país. Organizado en dos sesiones, la primera sesión “¿Cómo viene la economía?”, contó con la participación del Ministro de Hacienda, Alberto Arenas, con el tema “Perspectivas de la economía chilena”; Bernardo Larraín, Presidente de Colbún, con el tema “El desafío empresarial” y John Müller, ex director adjunto y columnista de El Mundo, con el tema “Perspectiva internacional: entre la economía y la política”. La segunda sesión “¿Cómo viene la política?”, contó con la participación del Ministro del Interior y Seguridad Pública, Rodrigo Peñailillo, con el tema “Agenda política: las prioridades del 2015”, y un panel denominado “Los desafíos del 2015” moderado por la Directora de ICARE, señora Vivianne Blanlot y la participación de los Senadores Ricardo Lagos Weber y Hernán Larraín Fernández. El Foro contó con la asistencia de 564 personas y lo vieron 1.759 personas online.

PREMIO ICARE

El Premio ICARE, instituido en 1957 con el propósito de distinguir públicamente a las personas e instituciones destacadas por una significativa contribución al desarrollo de la actividad empresarial, fue otorgado en categoría Empresario al señor Reinaldo Solari Magnasco; en la categoría Empresa a Productos Fernández S.A., y en la categoría Especial a la señora Bernardita Méndez Velasco. El Jurado del Premio ICARE estuvo formado en esta ocasión por el señor Guillermo Tagle, quien lo presidió, la señora Vivianne Blanlot y los señores Francisco Errázuriz, Rafael Guillisasti y Jorge Marín.

XXXVII ENADE 2015 “QVOMODO?”

El trigésimo séptimo Encuentro Nacional de la Empresa, ENADE 2015 “Qvomodo”, se realizó con fecha 26 de Noviembre y reunió a empresarios y ejecutivos representativos de las diversas actividades productivas del país. La sesión Inaugural fue presidida por Guillermo Tagle Quiroz, Presidente de ICARE y contó con la participación de la Excm. Señora Presidenta de la República, Michelle Bachelet. La primera sesión “¿Cómo Llegar al Desarrollo?” contó con la participación de los señores José Ángel Gurría, Secretario General de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, OCDE; Rodrigo Valdés, Ministro de Hacienda y Alberto Salas, Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio. La segunda sesión “¿Cómo Hacer Sociedad?” fue presidida por Nicole Nehme, Vicepresidenta de ICARE y contó con la participación de Ramiro Mendoza, Decano Facultad de Derecho de la Universidad Adolfo Ibáñez, con el tema “El Estado y La Institucionalidad”; Pablo Ortúzar, Director de Investigación del Instituto de Estudios de la Sociedad, IES, con el tema “La Sociedad Civil”; María de los Ángeles Fernández, Analista Política, Presidenta de Hay Mujeres, con el tema “La Política” y Axel Kaiser, Director Ejecutivo de la Fundación para el Progreso, con el tema “El Mercado”. La tercera sesión “¿Cómo Hacer Empresa?” fue presidida por Richard von Appen, Director Tesorero de ICARE y contó con la participación del invitado internacional Yves Morieux, Senior Partner de BCG y Enrique Ostalé, Presidente Ejecutivo y CEO de Walmart Latinoamérica y de Walmart México y Centroamérica. La sesión de clausura “¿Cómo Salimos?” fue moderada por Mario Kreutzberger y contó con la participación de la Alcaldesa de Santiago, Carolina Tohá; la Presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa; el Senador Andrés Allamand; y el Director Ejecutivo de Forus y Presidente del Consejo de CLAPES UC, Alfonso Swett.

En esta ocasión, junto al tradicional Almuerzo ENADE, se organizaron siete “almuerzos temáticos” en salones independientes, para treinta personas cada uno. Estos almuerzos fueron altamente valorados como instancia de participación y diálogo con mayor interactividad. En estos almuerzos los temas tratados fueron: 1) Tributación, moderado por Jaime de la Barra, Director de ICARE, contó con la participación de los ponentes Alberto Cuevas, Coordinador de Política Tributaria del Ministerio de Hacienda y Francisco Selamé, Socio de PWC; 2) Educación, moderado por Francisco Errázuriz, Director de ICARE, contó con la participación de los ponentes Andrés Benítez, Rector de la Universidad Adolfo Ibáñez y Pablo González, Director del Centro de Sistemas Públicos del Departamento de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile; 3) Ecología Integral, moderado por Vivianne Blanlot, Directora de ICARE, contó con la participación de los ponentes Ricardo Irrázaval, Socio de Arteaga Gorziglia & Cía Abogados y Alvaro Fischer, Socio Director de Empresas Resiter; 4) Constitución, moderado por Juan Ignacio Langlois, Director de ICARE, contó con la participación de los ponentes Arturo Fermandois, Socio Fundador de Fermandois & Cía., y Jorge Correa, Abogado de Balbontín, Linazasoro y Cía.; 5) Productividad, moderado por Juan Benavides, Director de ICARE, contó con la participación de los ponentes Joanna Davidovich, Directora Ejecutiva de la Comisión de Productividad de la Confederación de la Producción y del Comercio, Rodrigo Cerda, Director Alterno de Clapes UC y Alfie Ulloa, Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Productividad; 6) Tecnología, moderado por Francisco Silva, Past President de ICARE, contó con la participación de Vinton Cerf, Vicepresidente y Evangelizador de Internet de Google y 7) Gestión de la Complejidad, moderado por Sandro Solari, Director de ICARE, contó con la participación de Yves Morieux, Senior Partner de BCG.

ENADE contó con la asistencia de 1.003 personas y con una audiencia online de 8.266 personas.

OTRAS ACTIVIDADES

Presentación de la Agenda Anual. En una reunión efectuada en la Sede de ICARE con fecha 16 de Marzo, ICARE presentó su agenda anual de eventos públicos.

“Taller Confrontando el Rol de la Empresa” con fecha 14 de Agosto se efectuó en Las Majadas de Pirque un encuentro con directivos empresariales, cuyo propósito fue abrir un espacio de reflexión y diálogo sobre los desafíos que enfrenta la empresa en el contexto de la crisis de confianza que atraviesa el país. Asistieron 26 personas.

“Índice de Productividad ICARE / Clapes UC” con fecha 4 de Septiembre se efectuó en la Sede de ICARE el lanzamiento del Índice de Productividad de ICARE/Clapes UC, dándose a conocer los primeros resultados de este Índice y su serie histórica desde 1990. Asistieron 65 personas.

“La Innovación como Motor de Crecimiento” reunión almuerzo realizada con fecha 16 de Octubre con la participación de Alejandro Micco, Subsecretario de Hacienda y el invitado internacional Garth Saloner, Decano de la Escuela de Negocios de la Universidad de Stanford. Asistieron 41 personas.

“Transición Energética” (Octubre) Encuentro realizado en la Sede de ICARE en conjunto con la Embajada de Suiza. Contó con la participación de la Ministra de Energía, Medio Ambiente, Transporte y de Comunicaciones y encargada de infraestructura nacional de Suiza, Doris Leuthard, quien se refirió a las experiencias y planificación de la transición del abastecimiento energético en Suiza y a nivel mundial y, Marcelo Mena, Subsecretario de Medio Ambiente y Nicola Borregaard, Jefa de la división de Desarrollo Sustentable, se refirieron a la “Transición Energética”; el programa contó también con un panel de conversación moderado por Claudio Seebach, Vicepresidente Ejecutivo de Generadoras de Chile y la participación de Alejandro Jadresic, Director de Transelec; Gianni Biasiutt, CEO de Kraftwerke Oberhasli; Thomas Keller, Gerente General de Colbún y Marco Antonio Northland, CEO y Director de Etrion, quienes se refirieron a los desafíos empresariales. Asistieron 115 personas.

“El Desafío de la Productividad en Chile” (Diciembre) reunión realizada en conjunto con la Comisión Nacional de la Productividad. Contó con la conferencia inaugural del Ministro de Economía, Luis Felipe Céspedes y la participación de los invitados internacionales Ku Kok Peng, Director de Inversión e Innovación de la agencia Malaya PEMANDU; Ricardo Hausmann, Director del Centro para el Desarrollo Internacional y Profesor de Economía del Desarrollo en Kennedy School of Government de la Universidad de Harvard; Juan Andrés Fontaine, ex Ministro de Economía, Socio de Fontaine Consultores y Joseph Ramos, Presidente de la Comisión Nacional de Productividad. Asistieron 170 personas.

CIRCULOS

Los Círculos de ICARE son comités de trabajo por áreas de especialidad, organizados con la activa participación de Directores del Instituto y en los cuales participan diversos ejecutivos de las empresas socias, miembros de la comunidad académica y consultores. Cada uno de estos círculos mantiene una agenda de reuniones internas durante el año y organiza un programa de eventos públicos como Mesas Redondas y Congresos.

CÍRCULO DE MARKETING

XXIV Congreso Chileno de Marketing “¿PURO MARKETING?”

Con fecha 14 de Mayo se realizó la vigésima cuarta versión del Congreso Chileno de Marketing, bajo el título “¿Puro Marketing?”. La primera sesión “CONEXIÓN” fue presidida por Claudio Muñoz, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Eugenio García, Socio Director de El Otro Lado Consultores, con el tema “Cambios y tendencias de los chilenos” y del expositor internacional Alejandro Ruelas-Gossi, Research Professor de NYU Stern School of Business, con el tema “Revisando los pilares estratégicos del marketing”. La segunda sesión “Confianza” fue presidida por Juan Pablo Martínez, Gerente de Marketing y Asuntos Corporativos de Empresas Socovesa y se inició con una introducción a través de un video en el cual el presidente de sesión entrevista al desatacado sociólogo Carlos Catalán, para poner en contexto, desde la sociología, los cuestionamientos fundamentales que se le hacen al marketing hoy y las hipótesis sobre los nuevos rumbos y ámbitos de acción que debieran enfrentarse, a continuación, el panel conformado por Carolina Altschwager, Directora Ejecutiva de Almabrand; Andrea Matte, Directora de Planificación Estratégica de Havas Worlwide, Santiago y Mauro Mosciatti, Gerente General de Bío Bío Comunicaciones y RDT, se refirieron a “Confianza y marketing: nuevos rumbos”. La tercera sesión “Comunicación” fue presidida por Paula Figueroa, Directora de Marketing de Movistar Chile y contó con la participación de la expositora internacional Nancy Paez, Vice Presidente Servicio Clientes de Wunderman Brazil, quien se refirió al tema “Medios, audiencias y mundo digital”; Gonzalo Castillo, Socio Fundador y Director Ejecutivo de Procorp con el tema “Diseño y experiencia: La innovación empática” y Mariano Catoggio, Co-Director General de Dafiti Chile con el tema “Desintermediación es el juego”. La cuarta sesión “Conocimiento” fue presidida por Alicia Hidalgo, Directora Comercial de TVN y contó con la participación de Hans Eben, Director Gerente General de Unilever Chile con el tema “#Del focus group al chat”; Leonardo González, Latin America Analytics Platform Executive de IBM con el tema “Big Data: ¿Estamos conectados con el consumidor actual?” y Tomás Dittborn, Socio Fundador y Director de Dittborn & Unzueta con el tema “Comparto, luego existo”. La quinta sesión “Creatividad” fue presidida por Lorenzo Gazmuri, Gerente General de Copec y contó con la participación de Sebastián y Cristóbal Zegers, Asesores de Marketing de Arizona con el tema “Cocreación en acción”; Diego Uribe, Gerente General y Consultor asociado de IDEMAX con el tema “Creatividad para un marketing de verdad” y el invitado internacional Terry Young, Fundador y CEO de Sparks & Honey, New York con el tema “Sincronizando cultura y marcas”. Asistieron 1.226 personas y lo vieron 1.333 personas online.

VIII Congreso Chileno de Ventas | COVE2015: “VENDER EN LA ECONOMÍA DE LA EXPERIENCIA”

Con fecha 8 de Octubre se realizó el octavo Congreso Chileno de Ventas |COVE2015. La primera sesión “Energía para una venta empática” fue presidida por Claudio Muñoz, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación del invitado internacional Sergi Ramos, Gerente de Barna Consulting Group con el tema “Vender es mucho más” y Jon Segovia, Profesor del ESE de la Universidad de Los Andes con el tema “Claves para liderar un equipo de ventas hoy”. La segunda sesión “La línea de fuego” fue presidida por Nicholas Parkes, Gerente General Grupo Fiat Chrysler de SKBergé y contó con la participación de Dominique Rosenberg, Gerente Comercial de DBS con el tema “El nuevo rol de la tienda”, la expositora internacional María Lúcia Antônio, Gerente de Publicidad y Activación de FIAT Brasil con el tema “Brand commerce: Desde el engagement a la transacción” y del invitado internacional Pablo Slough, Head of Mobile Ad Solutions de Google con el tema “Micro-momentos: Grandes oportunidades surgen en pequeños momentos”. La cuarta sesión “Otra vuelta de tuerca: Cooperar o morir” fue presidida por Xavier Lombardo, Managing Director de LX Capital Partners y contó con participación de Felipe Torres, Director Corporativo de Negocios y Proyectos, Axionlog Cold Solutions Latam con el tema “One Stop Shopping: Reinventando la cadena de abastecimiento”; Ximena Alzérreca, Directora de Marketing y Camila Ulriksen, Gerente Senior de Marketing de The Walt Disney Company, Región Andina con el tema “El arte de contar historias” y José Tomás Lyon, Country Manager de Mondelez con el tema “Creando valor compartido en consumo masivo”. Asistieron 532 personas y lo vieron 387 personas online.

MESAS REDONDAS

“Experiencia de Servicio: Esa delgada línea roja” (Abril) con la participación de Ari Adler, Director de IDEO Boston; Francisca Barros, Senior Designer, de IDEO Boston y Marcial Rapela, Partner de Bain &Company. Asistieron 744 personas y lo vieron 393 personas online.

“Ventas vs Marketing” (Agosto) con la participación de Jorge López, Gerente de Loyalty Cono Sur de Ipsos, con el tema “Calidad del servicio en el punto de venta”; María Elena Guerrero, Gerente Regional de Marketing en Mall Plaza, con el tema “Experiencia de servicio: El valor de lo extraordinario”; Matías Verdugo, Gerente General de Empresas SB, con el tema “Creando valor en el punto de venta” y Marcello Marchese, Presidente Ejecutivo de Finning Sudamérica, con el tema “Co-creación de experiencias”. Asistieron 589 personas y lo vieron 299 personas online.

“Marketing 2016 | Señales” (Diciembre) con la participación de Juan Andrés Fontaine, Socio de Fontaine Consultores, con el tema “¿Cómo viene la micro?”; Andrea Matte, Gerente General y Socia de Los Quiltros con el tema “¿Un consumidor diferente?”; Arturo Tagle, Gerente General del Banco de Chile con el tema “El consumo y el crédito”; Pablo Turner, Presidente de ABCDIN con el tema “Retail”; José Miguel Ventura, Gerente Comercial & Marketing de GfK Adimark con el tema “Bienes durables” y Rodrigo Diez, Subgerente de Marketing Digital de Telefónica con el tema “Consumo digital”. Asistieron 461 personas y lo vieron 487 personas online.

Adicionalmente el Círculo de Marketing en el mes de Abril realizó una reunión con la participación de Ari Adler, Director y Francisca Barros, Senior Designer, de IDEO Boston y en el mes de Julio, Fernando Ventureira, Partner y Vice President Europe de Pricing Solutions Europe, se refirió al tema “Pricing como herramienta de mejora de competitividad”.

CÍRCULO DE FINANZAS Y NEGOCIOS

XXI Congreso de Finanzas y Negocios | CONFYN 2015 “VOLVER AL CRECIMIENTO”

Con fecha 3 de Septiembre se efectuó la vigésima versión del Congreso de Finanzas y Negocios. La primera sesión “Coyuntura y expectativas” fue presidida por Juan Benavides, Presidente Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y contó con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Rodrigo Vergara, quien presentó el “Informe de Política Monetaria Septiembre 2014”. La segunda sesión “Desarrollo y reformas” contó con la participación de Alejandro Micco, Subsecretario de Hacienda con el tema “El desarrollo que queremos”; Christian Blanche, Gerente General de Tax Advisors y Sergio Mejía, Socio de Arthur, Humeres, Mejía, Toloza y Cía., con el tema “Desarrollo y reformas en el ámbito tributario y laboral”. La tercera sesión “Oportunidades de inversión” fue presidida por Jaime de la Barra, Socio y Senior Investment Strategist de Compass Group contó con la participación de Luis Oganés, Managing Director, Global Head of Emerging Markets Research de J.P. Morgan con el tema “Las oportunidades de los mercados emergentes” y Alejandro Bezanilla, Gerente de Inversiones de AFP Habitat con el tema “Las oportunidades en casa”. La cuarta sesión “Volveremos a crecer” fue presidida por Alfonso Eyzaguirre, Presidente de J.P. Morgan Chile y contó con la participación de Francisco Pérez Mackenna, Gerente General de Quiñenco con el tema “Inversiones y estrategia corporativa”; Juan Sutil, Presidente de Empresas Sutil con el tema “El futuro de la agricultura” y Jorge Mas, Presidente de la Cámara Chilena de la Construcción con el tema “Los grandes proyectos de infraestructura y obras públicas”. Asistieron 631 personas y lo vieron 564 personas online.

MESAS REDONDAS

“**Coyuntura y Desafíos**” (Abril) organizada en dos sesiones, en la primera el Presidente del Banco Central de Chile, Rodrigo Vergara, presentó el Informe de Política Monetaria Marzo 2015 y la segunda sesión “Los desafíos de la productividad” contó con la participación de Vittorio Corbo, Investigador Senior del Centro de Estudios Públicos; José Miguel García, Gerente General de Constructora García y Alejandro Krell, Socio de McKinsey & Company. Asistieron 327 personas y lo vieron 584 personas online.

“**El Gobierno Corporativo | En Perspectiva**” (Mayo) con la participación de Fernando Coloma, economista, académico, investigador y Consultor de la Universidad Católica; Gerardo Varela, Socio de Cariola Diez Pérez-Cotapos Abogados y Carlos Pavez, Superintendente de Valores y Seguros. Asistieron 316 personas y lo vieron 233 personas online.

“**Coyuntura Económica y Expectativas**” (Junio) con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Rodrigo Vergara, quien presentó el Informe de Política Monetaria Junio 2015 y el Informe de Estabilidad Financiera Primer Semestre 2015.

“**Coyuntura y Desafíos**” (Diciembre) organizada en dos sesiones, en la primera parte el Presidente del Banco Central de Chile, Rodrigo Vergara, presentó el Informe de Política Monetaria Diciembre 2015 y el Informe de Estabilidad Financiera Segundo Semestre 2015”. En la segunda parte participaron José Ramón Valente, Socio y Director Ejecutivo de Econsult con el tema “Perspectiva de la economía mundial y commodities” y Felipe Larraín, Director de Clapes UC, presentó el “Índice de Productividad ICARE-Clapes UC”. Asistieron 410 personas y lo vieron 253 personas online.

Foro “Repensando las Pensiones desde la Perspectiva de las Inversiones”

Con fecha 25 de Agosto se realizó en la Sede de ICARE el Foro “Repensando las Pensiones desde la Perspectiva de las Inversiones”, el que contó con la exposición inaugural de la Superintendente de Pensiones, Tamara Agnic y la participación de Cristóbal Torres, CIO de AFP Provida con el tema “Actuales lineamientos de inversión: Estructura y desafíos; Jum Moore, Managing Director de Pimco con el tema “Impacto de los límites de la inversión en el riesgo / Retorno de los Fondos de Pensiones Chilenos”; el panel “Hacia un nuevo y mejorado esquema de límites de inversión” moderado por Jaime de Barra, Director de ICARE y con la participación de Alejandro Bezanilla, CIO de AFP Habitat; Michael A. Mendelson, Principal de AQR y Christian Hille, Managing Director de Head of Multi Asset, EMEA - Deutsche Asset & Wealth Management y Axel Christensen, Managing Director de Chief Investment Strategist Latin America & Iberia-BlackRock, con el tema “Estructura institucional del “ecosistema” de Inversión de los Fondos de Pensiones: Desafíos y oportunidades”. Asistieron 120 personas.

Durante el año 2015 el Círculo de Finanzas y Negocios también realizó tres reuniones temáticas: en el mes de Junio, con la participación del Fiscal Nacional Económico, Felipe Irrarrazabal; en el mes de Septiembre, el Director del SERNAC, Ernesto Muñoz, se refirió al “Cambio en la institucionalidad del Sernac: Sus desafíos y proyecciones” y, en el mes de Diciembre, Bernardita Piedrabuena, Coordinadora Mercado de Capitales y Alberto Cuevas, Coordinador de Política Tributaria del Ministerio de Hacienda se refirieron a las modificaciones y mejoras al mercado de capitales.

CÍRCULO DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN

XVII Congreso de Personas y Organización “CÓMO QUEREMOS TRABAJAR MAÑANA”

Con fecha 24 de Junio se realizó la décima séptima versión anual del Congreso de Personas y Organización “Cómo queremos trabajar mañana”. La primera sesión “El Mundo del Mañana” fue presidida por Sandro Solari, Presidente del Círculo Personas y Organización de ICARE y contó con la conferencia inaugural de la Ministra del Trabajo y Previsión Social, Ximena Rincón; Héctor Soto, Columnista Político y Asesor de la Dirección de La Tercera con el tema “El desafío de la realidad” y Juan Carlos Eichholz, Profesor de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez con el tema “Liderazgo adaptativo”. La segunda sesión “Por qué trabajan las personas” fue moderada por Juan Esteban Dulcic, Head of Human Resources de Nestlé Chile y contó con la participación de Cristián Montero, Emprendedor y Consultor en Pragmaxión con el tema “Lo que mueve a las personas”; Begoña Yarza, Directora del Hospital Dr. Exequiel González Cortés con el tema “Innovación y liderazgo en acción” y Patricia Nazer, Dirigente Sindical del Laboratorios Chile con el tema “Relaciones laborales de colaboración”. Tercera sesión “Cómo queremos trabajar mañana...” fue presidida por Carolina Dell’Oro, Socia Directora de la Consultora Concilia y contó con la participación de Felipe Arancibia, Gerente Corporativo de Recursos Humanos de CCU; Rubén Camarena, Gerente Corporativo de Recursos Humanos de Walmart Chile y Ana María Rabagliati Grunwald, Vicepresidente de Recursos Humanos en Antofagasta Minerals, quienes se refirieron al tema “Gestión de personas hoy: principios y prioridades”. Asistieron 675 personas y lo vieron 526 personas online.

MESA REDONDA

En el mes de Marzo se realizó la Mesa Redonda “**La Tercera Reforma**” con la participación de la Ministra del Trabajo y Previsión Social, Javiera Blanco, quien se refirió a la “Agenda laboral del gobierno”; René Cortázar, ex Ministro del Trabajo y Previsión Social y Juan Andrés Fontaine, ex Ministro de Economía con el tema “Impacto económico” y Héctor Humeres, Abogado Laboralista con el tema “Presente y futuro del marco legal laboral”. Asistieron 550 personas y lo vieron 627 personas online.

II Jornadas Bipartitas “El Futuro de las relaciones Laborales”

Con fecha 13 de Noviembre, el Círculo junto con la Fundación Carlos Vial Espantoso, realizó un Segundo Encuentro Bipartito con Dirigentes Sindicales y Gerentes Generales, con el propósito de destacar la importancia del diálogo para alinear objetivos comunes y facilitar los temas relevantes para una agenda de relaciones laborales que responda a los desafíos de equidad, empleo, productividad y colaboración de Chile. Contó con la participación de directivos empresariales y dirigentes sindicales de base, quienes luego de una presentación de los resultados de un estudio que sirvió como antecedente y contexto para la conversación, sesionaron en grupos de trabajo bipartito y luego finalizaron con un plenario de síntesis y conclusiones.

Además durante el año 2015, el Círculo de Personas y Organización también realizó tres reuniones temáticas: en el mes de Mayo, “Liderazgo, Talento y Sostenibilidad” con la participación de Ernesto Uscher, Global Partner y Director The RBL Group para América Latina y el Mercado Hispano y Andrea Giannella, Directora de Efectum; en el mes de Octubre, el Juez del Trabajo, Presidente de la Asociación de Magistrados, Alvaro Flores, se refirió al tema “Procedimiento laboral y empresa: ¿La imparcialidad extraviada?” y en el mes de Noviembre, César Hidalgo, Director Grupo Macro Connections Media Lab del MIT, se refirió al tema “Talento y cultura para generar innovación”.

CÍRCULO DE INNOVACIÓN

XIII Congreso Chileno de Innovación “AL FUTURO CON VALOR”

Con fecha 21 de Octubre se realizó la décima tercera versión del Congreso Chileno de Innovación “Al Futuro con Valor”. Primera sesión “Valor para innovar sin miedo” fue presidida por Pablo Bosch, Presidente del Círculo de Innovación de ICARE y contó con la participación de Darío Rodríguez, Profesor Titular, Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Diego Portales con el tema “Cultura organizacional e innovación”; Diego Uribe, Gerente General y Consultor asociado de IDEMAX con el tema “Creatividad” y Verónica Cabezas, cofundadora de Enseña Chile y Elige Educar con el tema “Educación: El mayor desafío”. La segunda sesión “Innovación para crear valor” fue presidida por Francisco Garcés, Vicepresidente del Círculo de Innovación y contó con la participación de Carlos Osorio, Profesor y Director del Master de Innovación de la Universidad Adolfo Ibáñez con el tema “Colaboración que crea valor”; Jeanette Vega, Directora Nacional de FONASA con el tema “Innovación en servicios públicos” y Ramón Salinas, Innovation Advisor delmaginatik con el tema “Innovar con el ecosistema”. La tercera sesión “Innova con valores” fue presidida por Hernán Orellana, Director Ejecutivo de Telefónica I+D Chile y contó con la participación de Xavier Marcet, Presidente de Lead to Change, LTC con el tema “Innovación con sentido”; Tomás Cortese, Director Ejecutivo de AcercaRedes con el tema “Emprendimiento social” y Julián Ugarte, Director Ejecutivo de Socialab con el tema “Innovar con la comunidad”. Asistieron 606 personas y lo vieron 745 personas online.

MESAS REDONDAS

“CoCreación y Plataformas Colaborativas” (Mayo) con la participación de Alexandra Edwards, Directora Ejecutiva de Ashoka Chile; Leo Prieto, Presidente del Directorio de Makerspace; Antonio García, Socio Fundador de Co Work; Cristián López, Director Ejecutivo de ASECH; Matías Rojas, Gerente de Operaciones de Socialab Latam; Diego Martínez, Director Operaciones de Puntaje Nacional; Juan Felipe López, Director Ejecutivo de Laboratorio de Gobierno y Alfonso Gómez, Presidente Ejecutivo del Centro de Innovación UC Anacleto Angelini. Asistieron 334 personas y lo vieron 366 personas online.

“Tecnología: Todo Pasando” (Agosto) con la participación de Pelayo Covarrubias, Presidente Fundación País Digital con el tema “Economía digital y productividad”; Rodrigo Castro, Jefe del Departamento de Gestión Sectorial T.I.C del Ministerio de Salud con el tema “Avances en medicina y salud”; Cristián Undurraga, Arquitecto con el tema “Optimizando la construcción” y Roberto Musso, Presidente de Digevo con el tema “Tecnología y emprendimiento: todo pasando”. Asistieron 397 personas y lo vieron 397 personas online.

FORO

“Claves para Trascender en la Era Digital: Reinventarse o Inventar el Futuro”

Con fecha 28 de Septiembre se realizó en la Sede de ICARE el Foro “Claves para Trascender en la Era Digital: Reinventarse o Inventar el Futuro”, el que contó con la participación del invitado internacional Satya Nadella, CEO de Microsoft, quien en su primera visita a nuestro país, se refirió a cómo la innovación es hoy un eje fundamental en la transformación digital para un mundo móvil y basado en la nube. Asistieron 85 personas.

Durante el año 2015, el Círculo de Innovación realizó tres reuniones temáticas: en Enero en conjunto con el MIT Sloan Management sobre el tema “Action Learning Labs”, la que contó con la participación de los invitados internacionales, Yasheng Huang, Decano Asociado de MIT Sloan School of Management, Shari Loessberg, Profesor Titular de Innovación Tecnológica, Emprendimiento y Gestión Estratégica y Anjali Sastry, Profesor Titular de Dinámica de Sistemas; en el mes de Mayo, sobre el tema “Innovación en Internet de las Cosas: una oportunidad para Chile” con la participación de David del Val Latorre, Director de Innovación de Producto de Telefónica y en el mes de Junio, los invitados Pelayo Covarrubias, Presidente del Directorio y Juan Luis Núñez, Gerente General de la Fundación País Digital, se refirieron al tema “Economía Digital y Productividad”.

CÍRCULO LEGAL

Seminarios y Desayuno

El Círculo Legal realizó con fecha 12 de Marzo una reunión en conjunto con el Instituto Res Publica con el Juez de la Corte Suprema de los Estados Unidos, Antonin Scalia.

“Amnistía Fiscal”

Con fecha 22 de Enero se efectuó el Seminario “Amnistía Fiscal” y contó con la participación de Alberto Cuevas, Coordinador de Política Pública del Ministerio de Hacienda; Víctor Villalón, Subdirector de Fiscalización del Servicio de Impuestos Internos y Manuel Antonio Zárate, Jefe de la División Jurídica de la Unidad de Análisis Financiero, quienes analizaron la “Visión de la autoridad”, Christian Blanche, Socio Principal de Tax Advisors, se refirió a la “Visión desde el mundo privado”. Asistieron 53 personas.

“FUT Histórico”

Con fecha 24 de Marzo se efectuó el Desayuno “FUT Histórico” y contó con la participación de Pedro Castro, Jefe de Impuestos Directos de la Subdirección Normativa del Servicio de Impuestos Internos y Christian Blanche, Socio Principal de Tax Advisors, quienes dieron cuenta del alcance y contenido de la norma legal e instrucciones administrativas aplicables. Asistieron 70 personas.

“Corrupción y Sector Privado”

Con fecha 18 de Mayo se realizó en conjunto con Veracitas el Seminario “Corrupción y Sector Privado. La experiencia Chilena e Internacional” y contó con la participación de José Antonio Viera-Gallo, Presidente de Chile Transparente, Transparency International con el tema “Desafíos para Chile. Comentarios al Informe Engel”; Rodrigo Zegers de Rivadeneira Colombara Zegers con el tema “Tratamiento Penal de la corrupción en Chile”; Ciro Colombara de Rivadeneira Colombara Zegers con el tema “Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas”; Roberto Durrieu del Estudio Durrieu Abogados de Argentina con el tema “Tratamiento internacional de la Corrupción” y Hunter T. Carter de Arent Fox de Estados Unidos con el tema “FCPA Compliance”. Asistieron 40 personas.

“Lo que le falta a la Justicia Tributaria”

Con fecha 17 de Noviembre se efectuó el desayuno “Lo que le falta a la Justicia Tributaria” con la participación de Raúl Tavolari, Abogado, profesor de derecho procesal y ex presidente del Instituto Iberoamericano de Derecho Procesal con el tema “Casación y sana crítica”; Alberto Cuevas, Abogado, profesor y Coordinador de Política Tributaria del Ministerio de Hacienda con el tema “Proyecto de ley Reforma Procesal Tributaria”; Mariela Salas, Abogado y directora técnica de la Corporación de Asistencia Judicial, Dirección Regional Metropolitana Norte con el tema “Defensa del contribuyente”; Oscar Meriño, Juez y Presidente de la Asociación Nacional de Magistrados de Tribunales Tributarios y Aduaneros con el tema “Los Tribunales y la conciliación” y el panel de conversación moderado por Christian Blanche, Fundador y Socio Principal de Tax Advisors con la participación de María Marcela Muñoz, Jefe de Litigación Civil del Servicio de Impuestos Internos y Carolina Galleguillos, Jefa del Departamento Técnico de la Corporación de Asistencia Judicial. Asistieron 63 personas.

CÍRCULO EMPRESA Y SOCIEDAD

IV Congreso Empresa y Sociedad “El Momento de la Introspección”

Con fecha 26 de Agosto se efectuó el cuarto Congreso Empresa y Sociedad “El Momento de la Introspección” el que fue inaugurado por el Presidente del Círculo Empresa y Sociedad, Bernardo Larraín. La primera sesión “¿Un Nuevo Ciclo de Modernización Capitalista? fue presidida por Nicole Nehme, Vicepresidenta del Círculo Empresa y Sociedad y contó con la participación del Dr. Ricardo Capponi, Psiquiatra con el tema “El “Modelo” en el diván ¿Saldremos de la adolescencia?”; Eugenio Tironi, Sociólogo, Presidente Ejecutivo de Tironi y Asociados con el tema “¡Viva el Capitalismo! ¿Pero qué Capitalismo?”; Sergio Urzúa, PhD en economía de la Universidad de Chicago y profesor Asociado del Departamento de Economía de la Universidad de Maryland con el tema “¿Saltamos al desarrollo o caemos en la trampa?” y Felipe Irrarrázabal, Fiscal Nacional Económico con el tema “Los nuevos imperativos de la libre competencia”. La segunda sesión “El Rol de la Empresa: Una Mirada Introspectiva” fue presidida por Vivianne Blanlot, Directora de ICARE y contó con participación de José Antonio Guzmán, Ingeniero, Empresario y Dirigente Gremial con el tema “Valores empresariales y gobierno corporativo”; Claudia Bobadilla, Fundadora y Vicepresidenta Ejecutiva de RAD con el tema “El poder de la diversidad, el diálogo y la colaboración”; Claudio Muñoz, Presidente de Telefónica Chile con el tema “El rol público de la empresa privada” y Marcelo Cicali, Gerente Espiritual Bar Liguria y Premio Impulso Emprendedor 2015 con el tema “¿Emprendedor o Empresario?”. Asistieron 497 personas y lo vieron 443 personas online.

PROGRAMAS PUENTES

El Programa “Puentes” es un ciclo de reuniones privadas que organiza el Círculo para fomentar el conocimiento mutuo y el diálogo entre la Empresa y otros actores sociales.

“Inversión y Medioambiente. ¿Cómo alcanzar el equilibrio” (Octubre) contó con la participación de la Ministra del Tribunal Ambiental de Santiago, Ximena Insunza y Vivianne Blanlot, Directora de Colbún y Antofagasta Minerals. Asistieron 47 personas.

“Relación con los Medios” (Noviembre) contó con la participación de los principales ejecutivos del área de Prensa de Televisión Nacional de Chile. Asistieron 22 personas

“Poder Judicial” (Noviembre) con la participación de la Ministra de la Tercera Sala de la Corte Suprema de Justicia, María Eugenia Sandoval. Asistieron 26 personas.

“Reinventing Organizations” (Diciembre) con la participación de Frederick Laloux, Coach y Consultor, autor del libro Reinventing Organizations y Daniel Fernández; Subgerente General de Enersis. Asistieron 52 personas.

AREA CAPACITACION

En las 64 actividades de capacitación y formación realizadas por el Instituto durante el año 2015 participaron 1.055 personas alcanzándose un volumen de 18.510 horas hombre de capacitación.

Seminarios. Se realizaron 42 seminarios destinados a la capacitación y perfeccionamiento del personal de las empresas en sus diferentes niveles y áreas de especialidad. En éstos participaron 681 personas y alcanzaron un total de 680 horas. La duración promedio de estas actividades fue de 16,2 horas, con una inscripción promedio de 16,2 personas. Estas actividades fueron evaluadas por los participantes con nota promedio de 9,6 en una escala de 1 a 10.

Programas en Empresa. Estos programas alcanzaron un total de 20 actividades con un total de 206 horas y 309 participantes. La duración promedio de estos programas fue de 10,3 horas y tuvieron un promedio de 12 participantes. Los programas fueron realizados a solicitud de las empresas socias interesadas y cubrieron diversos tópicos de administración y prácticas de gestión. Fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,6 en una escala de 1 a 10.

Cursos Intensivos de Especialización, CIDE. En este curso formativo participaron 65 personas, graduándose como especialistas en “Legislación Laboral y Previsional” (93 horas) y “Legislación Tributaria” (100 horas). Los cursos fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,7 en una escala de 1 a 10.

ICARE DIGITAL

Durante el año 2015, todas las actividades públicas de ICARE fueron transmitidas en directo por ICARETV, canal de televisión por Internet del Instituto, al que se puede acceder en alta definición, desde computadores y Smartphone. Este canal de difusión de ICARE está presente en diversas redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn y Youtube) y por esta vía se está llegando “en directo”, sin restricciones y de modo interactivo, a nuevas audiencias como estudiantes, jóvenes emprendedores, regiones y otros interesantes grupos de personas.

ESTUDIOS Y PUBLICACIONES

IMCE, Índice Mensual de Confianza Empresarial. Desde el año 2003 ICARE, en alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez, lleva este Índice patrocinado por el Banco Central de Chile. Su medición mensual sobre la base de una muestra permanente de empresas, aporta un diagnóstico de alto valor sobre el nivel de confianza empresarial y las expectativas económicas.

Acuerdo ICARE y CLAPES UC. Con fecha 25 de Agosto de 2015, con el propósito de motivar la concertación de actividades de cooperación entre ambas instituciones que posibiliten la difusión de la productividad como elemento central y clave del desarrollo económico y social, ICARE y CLAPES UC suscribieron un Acuerdo de Colaboración para la realización de estudios, metodologías, indicadores y análisis de comportamiento de este factor en Chile, incluyendo en ellos investigaciones sobre su comportamiento histórico, presente y proyecciones futuras.

La primera acción en el marco de este convenio fue la generación del “Índice de Productividad ICARE-CLAPES UC” instrumento trimestral que permite apreciar la evolución de la Productividad Total de Factores (PTF) en el país.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL
DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2015

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estado de situación financiera consolidado
Estado de resultados consolidado
Estado de resultados integrales consolidado
Estado de cambios en el patrimonio consolidado
Estado de flujos de efectivo consolidado – método indirecto
Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos

M\$- Miles de pesos chilenos





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 31 de mayo de 2016

Señores Presidente y Directores
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - ICARE

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - ICARE y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

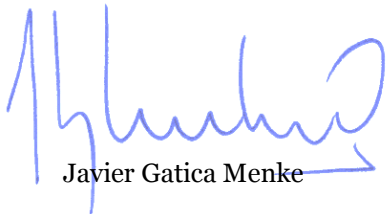
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 31 de mayo de 2016
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - ICARE
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - ICARE y filiales al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas.


Javier Gatica Menke


PricewaterhouseCoopers

**Índice de los estados financieros de
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales**

Notas	Pág.
Estado de situación financiera consolidado	
Estado de resultados consolidado	
Estado de resultados integrales consolidado	
Estado de cambios en el patrimonio consolidado	
Estado de flujos de efectivo consolidado	
Notas a los estados financieros consolidados	23
1 Información general	23
2 Resumen de los principales criterios contables aplicados	23
2.1. Bases de preparación	23
2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera	24
2.3. Efectivo y equivalentes al efectivo	24
2.4. Propiedades, planta y equipos	24
2.5. Provisiones	25
3 Estimaciones y criterios contables significativos	25
4 Efectivo y efectivo equivalente	25
5 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	26
6 Propiedades, planta y equipos	26
7 Impuesto a la renta	27
8 Otras provisiones, corrientes	28
9 Ingresos de actividades ordinarias	28
10 Apertura de Costo de ventas y Gastos de administración y ventas	28
11 Contingencia y compromisos	29
12 Remuneraciones al Directorio	29
13 Hechos posteriores	29

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014
(Cifras en miles de peso – M\$)

ACTIVOS	Nota	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.324.554	2.127.334
Otros activos no financieros, corrientes		17.218	14.751
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	268.058	353.809
Activos por impuestos, corrientes		1.290	3.021
Total activos corrientes		2.611.120	2.498.915
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedades, planta y equipo	6	1.236.871	1.246.444
Activos por impuestos diferidos	7	101.395	85.249
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		27	27
Total de activos no corrientes		1.338.293	1.331.720
Total Activos		3.949.413	3.830.635

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014
(Cifras en miles de peso – M\$)

PASIVOS	Nota	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		153.764	239.363
Otras provisiones, corrientes	8	271.251	247.397
Otros pasivos no financieros, corrientes		86.637	19.072
Total pasivos corrientes		511.652	505.832
PASIVOS NO CORRIENTES			
Total pasivos no corrientes		-	-
Total Pasivos		511.652	505.832
PATRIMONIO			
Capital		90.281	90.281
Otras reservas		599.415	599.415
Resultados acumulados		2.748.545	2.635.331
Total patrimonio atribuible a las participaciones controladoras		3.438.241	3.325.027
Total patrimonio atribuible a las participaciones no controladoras		(480)	(224)
Total patrimonio		3.437.761	3.324.803
Total Pasivos y Patrimonio		3.949.413	3.830.635

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2015 Y 2014
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	31.12.2015	31.12.2014
		M\$	M\$
Ingreso de actividades ordinarias	9	2.339.464	2.417.601
Costo de ventas	10	(1.326.503)	(1.462.491)
Resultado bruto		1.012.961	955.110
Gastos de administración y ventas	10	(1.039.891)	(957.403)
Otras ganancias		24.400	27.057
Ingresos financieros		99.342	150.426
Resultado antes de impuesto		96.812	175.190
Gasto por impuesto a las ganancias	7	16.146	31.103
Resultado del ejercicio		112.958	206.293
Resultado atribuible a las participaciones controladoras		113.214	206.164
Resultado atribuible a las participaciones no controladoras		(256)	129

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2015 Y 2014
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Resultado del ejercicio	112.958	206.293
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	-	-
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total	112.958	206.293

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2015 Y 2014
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Capital M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldos iniciales al 01/01/2015	90.281	599.415	2.635.331	3.325.027	(224)	3.324.803
Resultado del ejercicio	-	-	113.214	113.214	(256)	112.958
Cambios en Patrimonio	-	-	113.214	113.214	(256)	112.958
Saldos al 31/12/2015	90.281	599.415	2.748.545	3.438.241	(480)	3.437.761

	Capital M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldos iniciales al 01/01/2014	90.281	599.415	2.429.167	3.118.863	(353)	3.118.510
Resultado del ejercicio	-	-	206.164	206.164	129	206.293
Cambios en Patrimonio	-	-	206.164	206.164	129	206.293
Saldos al 31/12/2014	90.281	599.415	2.635.331	3.325.027	(224)	3.324.803

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO – METODO INDIRECTO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2015 Y 2014
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<u>2015</u> M\$	<u>2014</u> M\$
<u>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACION:</u>		
Resultado del ejercicio	112.958	206.293
Cargo (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	29.131	76.728
Impuesto a la renta	(16.146)	(31.103)
Otros abonos que no representan flujo	11.809	(12.101)
(Aumento) y disminución de activos y aumento y (disminución) de pasivos, que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	73.969	(100.520)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.060	25.531
 Flujos generados en actividades de la operación	<u>216.781</u>	<u>164.828</u>
 <u>FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</u>		
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(19.561)	(15.208)
Flujos utilizados en actividades de inversión	<u>(19.561)</u>	<u>(15.208)</u>
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	197.220	149.620
 SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	<u>2.127.334</u>	<u>1.977.714</u>
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	<u><u>2.324.554</u></u>	<u><u>2.127.334</u></u>

Las notas adjuntas N° 1 a 13 forman parte integral de los estados financieros.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – INFORMACION GENERAL

El Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare es una corporación privada, sin fines de lucro, autorizada por Decreto Supremo N° 5.871 del 23 diciembre de 1953, publicado en el Diario Oficial del 25 de enero de 1954. Su objeto es difundir los principios y métodos de la administración racional de las empresas y de la organización científica del trabajo, por medio de la utilización planificada de los recursos humanos y materiales que intervienen en la producción.

NOTA 2 - RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados se exponen a continuación. Estos principios han sido aplicados sistemáticamente a todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

2.1. Bases de preparación

a) Bases de preparación de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare han sido elaborados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para las EPYM) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Los estados financieros consolidados incluyen todos los saldos de la Matriz y filiales Salones El Golf S.A. y Capacitación ICARE Ltda. de acuerdo a:

<u>RUT</u>	<u>Sociedad</u>	<u>Porcentaje Participación</u>	
		<u>Directo</u>	<u>Indirecto</u>
		<u>%</u>	<u>%</u>
99.594.380-8	Salones El Golf S.A.	99,99	0,01
76.619.580-6	Capacitación Icare Ltda.	99,00	1,00

Las transacciones y saldos con empresas relacionadas han sido eliminados y se ha dado reconocimiento a las participaciones no controladoras.

b) Período cubierto por los estados financieros consolidados

Los presentes estados financieros consolidados cubren el período de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente.

c) Declaración de cumplimiento

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para EPYM.

2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera.

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los tipos de cambio de las principales unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros en los períodos, son los siguientes:

	<u>\$ por Unidad</u>	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Unidad de fomento	25.629,09	24.627,10
Dólar estadounidense	710,16	606,75

2.3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, o cuentas corrientes bancarias y otras inversiones de corto plazo con alto grado de liquidez cuyos vencimientos originales no exceden los tres meses y sin restricciones de uso.

2.4 Propiedades, planta y equipos

Las propiedades, planta y equipos se expresan a su costo histórico menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. El costo histórico incluye los gastos que son directamente atribuibles a poner el activo en la ubicación y condición necesaria para que sea capaz de operar de la forma prevista por la dirección.

La depreciación se calcula usando el método lineal basado en la vida útil estimada de los bienes, considerando el valor residual de los mismos, cuyo promedio por rubro es el siguiente:

<u>Propiedades, Planta y Equipos</u>	<u>Vida útil en años</u>
Bien Raíz	77
Instalaciones	10
Muebles y útiles	7
Equipos audiovisuales	7

2.5 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- (ii) Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- (iii) El importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Sociedad. La tasa de descuento utilizada para determinar el valor actual refleja las evaluaciones actuales del mercado, en la fecha del estado de situación financiera consolidado, del valor temporal del dinero, así como el riesgo específico relacionado con el pasivo en particular.

NOTA 3 – ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS

La aplicación de criterios políticos contables en los rubros de los estados financieros requiere que la Administración aplique criterios y/o estimaciones. Dichos criterios y estimaciones son continuamente evaluados y se basan en la experiencia y conocimiento de la Administración de los hechos y circunstancias, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones contables incluidas en los estados financieros. Las notas a los presentes estados financieros incluyen información sobre dichos criterios y estimaciones.

Las áreas que requieren criterios y estimaciones significativas se resumen a continuación.

- La determinación de la vida útil de las propiedades, plantas y equipos y sus valores residuales, y correspondientes depreciaciones y pérdidas por deterioro, de ser aplicables (Nota 2.4).
- Se evalúa anualmente el deterioro de activos, o antes si existiese algún indicio, el valor recuperable de todos los activos no corrientes sujetos a deterioro, para evaluar si existiese pérdidas por deterioro en el valor de estos activos.

NOTA 4 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle de saldos incluidos bajo este rubro al 31 de diciembre de cada año es el siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	M\$	M\$
Saldos en bancos	67.164	40.654
Depósitos a plazo	1.559.023	1.409.665
Fondos mutuos	<u>698.367</u>	<u>677.015</u>
Total	<u>2.324.554</u>	<u>2.127.334</u>

Al 31 diciembre de 2015 y 2014, no existen diferencias entre el monto de efectivo y efectivo equivalente registrado en el estado de situación financiera y el estado de flujo de efectivo.

NOTA 5 – DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al cierre de cada ejercicio la composición de este rubro es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2015</u> M\$	<u>2014</u> M\$
Clientes	161.638	210.280
Cuotas sociales	83.867	85.713
Deudores varios	22.553	56.954
Otras cuentas por cobrar	-	862
Total	<u>268.058</u> =====	<u>353.809</u> =====

NOTA 6 – PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

6.1 La composición de los saldos de Propiedades, planta y equipos es la siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>2015</u> M\$	<u>2014</u> M\$
Bien raíz	1.452.610	1.452.610
Instalaciones	445.972	445.972
Muebles y útiles	174.878	162.309
Equipos	<u>188.495</u>	<u>181.506</u>
Total activos fijos (bruto)	2.261.955	2.242.397
Menos: Depreciación acumulada	<u>(1.025.084)</u>	<u>(995.953)</u>
Total activos fijos (neto)	<u>1.236.871</u> =====	<u>1.246.444</u> =====

La depreciación del ejercicio 2015 asciende a M\$ 29.131 (M\$ 76.728 en 2014) y se encuentra registrada M\$ 21.290 (M\$ 67.478 en 2014) bajo el rubro “Costo de ventas” y M\$ 7.841 (M\$ 9.250 en 2014) bajo el rubro “Gastos de administración”.

6.2 Reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos

El movimiento de propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

	<u>Bien Raíz</u> M\$	<u>Instalaciones</u> M\$	<u>Muebles y útiles</u> M\$	<u>Equipos audiovisuales</u> M\$	<u>Total</u> M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2015	1.452.610	445.972	162.309	181.506	2.242.397
Adiciones	-	-	12.569	6.989	19.558
Subtotales	<u>1.452.610</u>	<u>445.972</u>	<u>174.878</u>	<u>188.495</u>	<u>2.261.955</u>
Depreciación acumulada	(244.459)	(445.504)	(149.195)	(156.795)	(995.953)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	(139)	(3.462)	(8.400)	(29.131)
Subtotal depreciación acumulada	<u>(261.589)</u>	<u>(445.643)</u>	<u>(152.657)</u>	<u>(165.195)</u>	<u>(1.025.084)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2015	<u>1.191.021</u>	<u>329</u>	<u>22.221</u>	<u>23.300</u>	<u>1.236.871</u>
	<u>Terrenos</u> M\$	<u>Instalaciones</u> M\$	<u>Muebles y útiles</u> M\$	<u>Equipos audiovisuales</u> M\$	<u>Total</u> M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2014	1.452.610	445.972	162.069	172.099	2.232.750
Adiciones	-	-	240	9.407	9.647
Subtotales	<u>1.452.610</u>	<u>445.972</u>	<u>162.309</u>	<u>181.506</u>	<u>2.242.397</u>
Depreciación acumulada	(226.540)	(400.488)	(143.750)	(148.447)	(919.225)
Depreciación del ejercicio	(17.919)	(45.016)	(5.445)	(8.348)	(76.728)
Subtotal depreciación acumulada	<u>(244.459)</u>	<u>(445.504)</u>	<u>(149.195)</u>	<u>(156.795)</u>	<u>(995.953)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2014	<u>1.208.151</u>	<u>468</u>	<u>13.114</u>	<u>24.711</u>	<u>1.246.444</u>

NOTA 7 – IMPUESTO A LA RENTA

a) Obligaciones tributarias

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 la Sociedad Matriz y sus filiales no han provisionado impuesto a la renta por presentar pérdidas tributarias.

b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos se componen como sigue:

Activos largo plazo	<u>2015</u> M\$	<u>2014</u> M\$
Provisiones	5.209	5.406
Pérdidas tributarias	<u>96.186</u>	<u>79.843</u>
Total	<u>101.395</u> =====	<u>85.249</u> =====

c) Efecto en resultados

	<u>2015</u> M\$	<u>2014</u> M\$
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	<u>16.146</u>	<u>31.103</u>
Total	16.146 =====	31.103 =====

NOTA 8 – OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

El detalle de las provisiones y retenciones al 31 de diciembre de cada ejercicio, es el siguiente:

	<u>2015</u> M\$	<u>2014</u> M\$
Provisión de vacaciones	44.764	32.423
Provisión reestructuraciones	216.356	196.695
Otras provisiones	<u>10.131</u>	<u>18.279</u>
Total	271.251 =====	247.397 =====

NOTA 9 – INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

	<u>2015</u> M\$	<u>2014</u> M\$
Ingresos por ventas de servicios	825.157	962.255
Ingresos por cuotas sociales	<u>1.514.307</u>	<u>1.455.346</u>
Total	2.339.464 =====	2.417.601 =====

NOTA 10 – APERTURA DE COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

a) El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

	<u>2015</u> M\$	<u>2014</u> M\$
Sedes y consumos	449.258	502.883
Servicios de terceros	124.033	111.114
Publicidad	176.314	184.156
Depreciación del ejercicio	21.290	67.478
Gastos por eventos	82.475	73.592
Otros costos de ventas	<u>473.133</u>	<u>523.268</u>
Total	1.326.503 =====	1.462.491 =====

b) El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	M\$	M\$
Sueldos	729.107	707.715
Arriendos y gastos comunes	38.474	42.049
Depreciación del ejercicio	7.841	9.250
Fotocopias	36.595	34.676
Arreglos y mantención jardines	27.074	22.929
Honorarios contables	12.269	10.094
Materiales computación	10.210	16.472
Auditoría anual	11.801	14.608
Otros gastos de administración	<u>166.520</u>	<u>99.610</u>
Total	<u>1.039.891</u>	<u>957.403</u>
	=====	=====

NOTA 11 – CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de los presentes estados financieros no existen contingencias y compromisos significativos que puedan afectar su patrimonio.

NOTA 12 - REMUNERACIONES AL DIRECTORIO

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 los miembros del Directorio de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE no percibieron ingresos por dietas u otros conceptos.

NOTA 13 – HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2015 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes de los presentes estados financieros.

Manuel Vargas C.
Gerente General

Máximo Guíñez F.
Contador General

EX PRESIDENTES



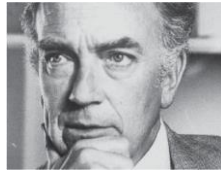
Presidentes del Directorio de ICARE entre los años 1953 y 2013



1953
Eugenio Heiremans Despouy



1956
Raúl Saéz Saéz



1958
Sergio Gutiérrez Olivos



1959
Fernando Salas Valdés



1960
Fernando Smits Schleyer



1962
Luis Marty Dufeu



1963
René Sepúlveda Riquelme



1965
José Luis Cerda Urrutia



1966
Jorge Fontaine Aldunate



1967
Humberto Díaz Contreras



1969
Washington Cañas Lastarria



1970
Helios Piquer Meliga



1972
Jorge McKay Harseim



1973
Gustavo Serrano Mahns



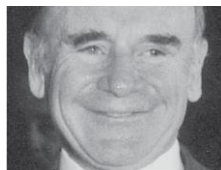
1975
Fernando Léniz Cerda



1978
José Tomás Guzmán Dumas



1981
Canio Corbo Lioi



1984
Sergio Markmann Dimitstein



1986
Hernán Carvallo Díaz



1987
Sergio Baeza Valdés



1989
Gustavo Vicuña Salas



1991
Roberto Méndez Torres



1993
Ricardo Bacarreza Rodríguez



1996
Arturo Mackenna Iñiguez



1999
Mauricio Larraín Garcés



2001
Fabio Valdés Correa



2003
Hans Eben Oyanedel



2005
Alfredo Moreno Charme



2007
Patricio Jottar Nasrallah



2008
Patricio Parodi Gil



2010
Jorge Awad Mehech



2011
Francisco Silva Silva



2014
Guillermo Tagle Quiroz



20



Descarga la versión web en:
www.icare.cl
Escribenos: icare@icare.cl