

CAPACITACIÓN

icare

SEMINARIO PRESENCIAL

# FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO

*en Sistema de  
Gestión de Calidad  
ISO 9001:2015*

**29 OCT - 12 NOV**

08:45 a 12:45 hrs.



**SEDE ICARE**

**4**

Sesiones

# OBJETIVOS

## *del Programa*

Esta actividad se propone preparar personas para realizar la actividad de Auditor Interno en la organización considerando los procedimientos y actividades que la Norma establece para estos efectos.

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de calidad, en base a la Norma ISO 9001:2015.
- Analizar la metodología a seguir y las técnicas a utilizar en las auditorías de los sistemas de calidad en base a la Norma.
- Identificar las etapas de una auditoría y planificar su ejecución.
- Identificar hallazgos y redactar no conformidades
- Desarrollar las habilidades como Auditor para la realización de auditorías internas

Este seminario está dirigido a aquellas personas que deban asumir el rol de Auditor Interno de esta Norma.

**Metodología:** *La parte teórica será tratada con apoyo de presentaciones en power point y ejercicios prácticos en los que deberán aplicar los conceptos involucrados en cada sesión.*

# CONTENIDOS

## *del Programa*

### ***I. Introducción***

- Auditorías.
- Tipos de auditoría.
- Sistemas de gestión en normas ISO
- Mejora Continua
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

### ***II. Aspectos de la norma y proceso de auditorías***

- Estructura de la Norma ISO 9001:2015
- Auditoría y Mejora Continua
- Directrices para la auditoría de sistemas de gestión ISO 19011:2018
- Principios de la Auditoría
- Etapas o Fases de una auditoría
- Programa, plan y gestión de auditorías
- Integración de las normas con base en calidad

### ***III. Criterios para la cualificación de auditores.***

- El auditor: selección, calificación, funciones y responsabilidades; perfil del auditor.

- Competencias y evaluación de los auditores.

### ***IV. Métodos de auditoría***

- Auditoría virtual
- Auditoría Remota

### ***V. Realización de una auditoría***

- Metodología de las auditorías: Planificación, desarrollo y elaboración del informe final.
- Constitución del equipo auditor.
- Los hallazgos: observaciones y no conformidades.
- Establecimiento de acciones correctivas
- Revisión documental, búsqueda de evidencias, de no conformidades y presentación del informe final
- Conclusiones

### ***VI. Desarrollo caso práctico***

- Caso basado en la simulación de una auditoría de la calidad.



Relator  
**Leonardo  
Quijada**

Desde el 2009 es Socio y Gerente de Negocios de LQA Ingeniería. Consultor en Asesoramiento Empresarial y Emprendimiento, Consultor e Implementador ISO, Consultor en Prevención de Riesgos Anteriormente se desempeñó en La Interamericana Seguros de Vida, Gerente de Agencia, CITIBANK como Gerente Sucursal, Banco BCI como Agente. Es docente de distintas instituciones y universidades en materias de sus competencias. Es Ingeniero en Administración de Empresas y Marketing, Licenciado en Gestión de Negocios, Administrador de Empresas con mención en Finanzas, Evaluador de Proyectos, Docente Universitario, Auditor Interno de SIG.

# INFORMACIÓN

## *e inscripciones*

<b>Fecha de inicio</b>	Martes 29 de octubre de 2024
<b>Fecha de término</b>	Martes 12 de noviembre de 2024
<b>Días</b>	Martes y Jueves
<b>Horario</b>	08:45 a 12:45 hrs. (Café de bienvenida 08:30 hrs.)
<b>Duración</b>	16 horas (4 sesiones de 4 horas cada una)
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Lugar</b>	Sede ICARE (Apoquindo 3650, piso zócalo, Las Condes)
<b>Valor general</b>	\$385.000
<b>Valor Socios de ICARE</b>	\$295.000
<b>Descuentos</b>	15% de descuento por 3 o más inscripciones

**+ INFO  
& INSCRIPCIONES**

### **INSCRIPCIONES A:**

Capacitación ICARE Ltda.

RUT: 76.619.580-6

Teléfonos: 22280 5311 - 22280 5329

Email: [seminarios@icare.cl](mailto:seminarios@icare.cl)