

SEMINARIO ONLINE

HERRAMIENTAS PARA DETECTAR

*Necesidades de
Capacitación*

19AGO-4SEPT

15:00 a 17:00 hrs.



ONLINE

6

Sesiones



OBJETIVOS

del Programa

La detección de necesidades de capacitación es un paso crucial dentro del ciclo de gestión de la formación al interior de las organizaciones, toda vez que constituye la base del plan de capacitación a impartir. Por ello es necesario que el gestor de la formación conozca y aplique las herramientas de indagación y detección pertinentes al público a capacitar y a la cultura de la organización. Dentro de los hallazgos de la Comisión Larrañaga (2011) se indica que son pocas las empresas que gestionan en forma óptima su capacitación, ejecutada a través de la franquicia tributaria lo que justifica poner a disposición de las empresas una actividad de capacitación que permita abordar las herramientas disponibles para levantar requerimientos de formación, para potenciar su uso.

Este seminario permite analizar, identificar y aplicar herramientas de detección de necesidades de capacitación, con el fin de mejorar los objetivos de las actividades formativas en las organizaciones.

Reconocer la relevancia del proceso de detección de necesidades de capacitación como base de una adecuada gestión de la formación.

CONTENIDOS

del Programa

I. La detección de necesidades de capacitación

Concepto y niveles de análisis.

II. Principales instrumentos de detección de necesidades de capacitación

Encuesta

Entrevista

Evaluación del desempeño

Grupo focal

Evaluación de competencias.

Estudio de caso: Evaluación y validez de los instrumentos

III. Concepto de competencia. Proceso de levantamiento de perfil de competencias.

Concepto de evaluación de competencias.

Ejercicio

IV. Principios y proceso para el diseño de instrumento de detección de necesidades de formación, con base en un perfil de competencias.

Ejercicio: diseño de instrumento de detección de brechas de formación

V. Redacción de informe de detección de necesidades de capacitación, elementos básicos a considerar.



Relator
**Jaime
Sáenz S.**

Psicólogo PUCV, Magister en Psicología Organizacional UAI y Master Executive en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Escuela de Negocios EOI, España. Ha participado en diversos cursos sobre diseño de actividades de capacitación e instalación de sistemas de formación permanente; certificación de competencias laborales; reconocimiento de aprendizajes previos y evaluación del impacto de capacitación. Ha dictado cursos de su especialidad en Dictuc UC, Procade UC, y Universidades de Chile, Técnica Federico Santa María y Sto. Tomás. Se ha desempeñado en el Sence como Jefe de las Unidades de Competencias Laborales, Franquicia Tributaria y OTEC, como consultor y Jefe de Capacitación en diversas empresas. Actualmente se desempeña en Antofagasta Minerals.

INFORMACIÓN

e inscripciones

Fecha de inicio	Lunes 19 de agosto de 2024
Fecha de término	Miércoles 4 de septiembre de 2024
Días	Lunes y Miércoles
Horario	15:00 a 17:00 hrs.
Duración	12 horas (6 sesiones de 2 horas cada una)
Modalidad	Online - Plataforma Zoom
Valor general	\$273.000
Valor Socios de ICARE	\$186.000
Descuentos	15% de descuento por 5 o más inscripciones
Código Sence	12-38-0316-78

**+ INFO
& INSCRIPCIONES**

INSCRIPCIONES A:

Capacitación ICARE Ltda.

RUT: 76.619.580-6

Teléfonos: 22280 5311 - 22280 5329

Email: seminarios@icare.cl