

SEMINARIO ONLINE



Medir lo que importa: Uso de OKR y KPI

INICIO: Miércoles 27 de septiembre
15:30 a 17:30 hrs.



**Medir lo que
importa:
Uso de OKR
y KPI**

Objetivos del programa

Medir y Evaluar el desempeño, son acciones distintas y complementarias que no debemos confundir. Los Indicadores de Gestión, sirven para Medir el grado de cumplimiento de los Objetivos, sin embargo, estas mediciones pueden generar distintas interpretaciones de los resultados.

Actualmente, sabemos que no es suficiente usar solo la calculadora para aplicar criterios cuantitativos en la medición de resultados de gestión, también es imprescindible contar con distinciones respecto al contexto e impacto en el comportamiento de las personas, producto del uso de los distintos indicadores de gestión. Por lo tanto, es necesario contar con habilidades para observar y analizar el logro de los objetivos individuales y colectivos, incorporando nuevos aprendizajes, que incluyan en medir el desempeño de un modo que genere relaciones de confianza.

Por esto, el desafío que se aborda en este curso, es aprender a diseñar y usar dos herramientas: KPI y OKR, para evaluar el desempeño de manera confiable, porque las relaciones de cooperación y compromiso entre las personas y la organización son influenciadas por la forma en que se aplican estos Indicadores para la Gestión.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de los contenidos se presentan conceptos y distinciones de manera crítica, aplicando casos para facilitar el aprendizaje con adaptaciones a las situaciones reales de los participantes en el ámbito de influencia de los Indicadores de Gestión. Además, se realizan actividades grupales en mesas de discusión y plenarios para co-diseñar propuestas de nuevas aplicaciones y generar compromisos de mejoras en el trabajo.

Contenido

Medir y Evaluar el Desempeño

Evolución de las mediciones de desempeño
El rol de Control de Gestión
¿Qué se mide y para que se mide?
Medir y Evaluar
Desempeño en el Trabajo

Diseño y Uso de OKR

OKR (Objectives and Key Results)
Diseño de OKRs y Aplicaciones
CFR (Conversaciones, Feedback y Reconocimiento)

Diseño y Uso de KPI

Diseño de KPI (Key Performance Indicator)
Tipos de KPIs
Mapas Estratégicos de Indicadores
Escenarios de análisis
Sensibilizaciones

Liderar a través de Indicadores de Gestión

Medir para liderar
Contexto relacional
Feedback de desempeño con Indicadores

Relator



Andrés Álvarez

Es Ingeniero Comercial, licenciado en Economía, con 10 años de experiencia en Planificación y Control de Gestión. MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster en Psicología de las Organizaciones, UAI, Coach Ontológico Profesional - The Newfield Network. Profesor de Clase Ejecutiva - PUC; en Liderazgo, Equipos de Alto Desempeño e Indicadores para la Gestión del Desempeño. Consultor Asociado de Vertical S.A. y Socio de Valora Group. Desde el 2004 se dedica al Desarrollo Organizacional como Consultor y Coach Organizacional, orientado al diseño e Implementación de Planes Estratégicos, Liderazgo y construcción de Equipos para el Alto Desempeño. Entre las empresas que ha capacitado figuran Minera Escondida - BHP Billiton, Codelco, Multiexport Foods, CAP, Falabella, VTR, BBVA, Banco Chile, Telefónica, ENEL, Banco Central, Min. Relaciones Exteriores, NIC Chile, Papa John`s, Viña Concha y Toro, Mutual, CookAqua entre otras.

Información e inscripciones

Fecha de inicio	Miércoles 27 de septiembre 2023
Fecha de término	Miércoles 11 de octubre de 2023
Días	Lunes y miércoles
Horario	15:30 a 17:30 hrs.
Duración	8 horas (4 sesiones de 2 hrs. cada una)
Modalidad	Online
Valor general	\$206.000
Valor Socios de ICARE	\$153.000
Descuentos	15% de descuento por 5 o más inscripciones

INSCRÍBASE AQUÍ

INSCRIPCIONES:

Capacitación ICARE Ltda.

RUT: 76.619.580-6

Teléfonos: 22280 5311 – 22280 5329

Email: seminarios@icare.cl