

**SEMINARIO ONLINE**



# Trabajo en Equipo **Online**

**INICIO: Miércoles 12 de enero**  
09:00 a 11:40 hrs.



# **Trabajo en Equipo Online**

# Objetivos del programa

La Misión de la Empresa se lleva a cabo a través de la implementación de estrategias y de ejecución de tareas que requieren, de manera imprescindible, de la coordinación entre los integrantes de los diferentes equipos de trabajo y de una fluida comunicación con clientes externos e internos. Para que esta coordinación sea efectiva es necesario contar con habilidades específicas que permitan enfrentar exitosamente las relaciones interpersonales en los diferentes escenarios en que se llevan a cabo.

En este contexto, el presente Curso/ Taller busca potenciar y/o desarrollar competencias comunicacionales en los asistentes, para ser aplicadas en la gestión diaria, de manera tal que faciliten el manejo adecuado de la coordinación que deben establecerse para la efectividad del Trabajo en y entre los diferentes Equipos de la Empresa.

Específicamente, al término de la actividad se espera que los participantes estén en condiciones de:

- Mantener una actitud positiva y proactiva, con foco en la colaboración, en su trabajo diario.
- Conocer y aplicar técnicas de comunicación que favorecen la coordinación en el Equipo de Trabajo.
- Incorporar a su repertorio conductual la metodología de la comunicación Asertiva.
- Implementar acciones para prevenir o solucionar los conflictos que puedan presentarse.
- Establecer compromisos de acción.

# Contenido

## Trabajo en Equipo

El significado de trabajar en equipo

Relevancia de la colaboración en el trabajo en equipo

Acciones de los equipos efectivos

El rol de la empatía

### **Actividad:**

Autoevaluación: Detección de las áreas de mejora

## Bases de la Comunicación Efectiva

Qué es Comunicación

Barreras en la comunicación

La importancia de Escuchar

Juicios afirmaciones y estados de ánimo

Coordinación de acciones

### **Actividades:**

Ejercicio: Distinguiendo juicios de afirmaciones

Autoevaluación: Capacidad de Escuchar

## El papel de la Asertividad en el Trabajo en Equipo

Comunicación asertiva

Conversación asertiva en 5 pasos

Solución de problemas utilizando la Asertividad

### **Actividad:**

Video ejemplificador

## Metodología

- Breves exposiciones teóricas interactivas, apoyadas por material visual
- Autoevaluaciones
- Ejercicios
- Lecturas complementarias

# Relatora



## Nelly Sciaraffia

Psicóloga Organizacional de la Universidad de Chile, con formación y experiencia Clínica. Magister(c) Psicología Clínica Adultos en la U. de Chile, Coach Ejecutiva Certificada Pontificia Universidad Católica de Chile. Experta en Procesos de Reclutamiento y Selección de Personal, Asesora de Empresas en el Diseño e Implementación de Programas de Capacitación. Trabajó en el Ministerio de Salud, en el Servicio Médico Legal y en el Instituto de Administración de Salud (IAS) de la Universidad de Chile. Relatora de Icare en temas de su competencia y miembro de GHT.

# Información e inscripciones

<b>Fecha de inicio</b>	Miércoles 12 de enero de 2022
<b>Fecha de término</b>	Viernes 14 de enero
<b>Días</b>	Miércoles, jueves y viernes
<b>Horario</b>	09:00 a 11:40 hrs.
<b>Duración</b>	8 horas (3 sesiones de 2:40 horas cada una)
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Valor general</b>	\$166.000
<b>Valor Socios de ICARE</b>	\$125.000
<b>Descuentos</b>	15% de descuento por 5 o más inscripciones

**INSCRÍBASE AQUÍ**

## **INSCRIPCIONES:**

**Capacitación ICARE Ltda.**

**RUT:** 76.619.580-6

**Teléfonos:** 22280 5311 – 22280 5329

**Email:** seminarios@icare.cl