

# Una nueva mirada a las relaciones laborales

## ICARE

Francisco Javier Díaz

23 de mayo de 2018



**AMVD**  
ABOGADOS  
Andrade • Melis • Velozo • Díaz

[www.amvd.cl](http://www.amvd.cl)

# Conflicto laboral: Dinámica *lose-lose*

- Existen intereses contrapuestos en una relación laboral.
- Identificarlos y canalizarlos
- Muchos puntos de acuerdo antes del conflicto.
- El conflicto desgasta; costos económicos; daño reputacional; mina confianza.
- Diálogo + diálogo






# Una nueva mirada a las relaciones laborales: Imposición v. Cooperación

- **Imposición genera:**
  - Bajo compromiso con la organización y mayor rotación;
  - Negociaciones *one-shot*;
  - Mal clima laboral y baja colaboración.
- **Todo ello repercute en:**
  - Costo en imagen;
  - Conductas rentistas e imposibilidad de emprender nuevos desafíos.
  - Productividad de la empresa



# Imposición v. Cooperación

- **Cooperación genera:**
  - mayor compromiso;
  - mejor clima;
  - capacidad de adaptación;
  - mayor productividad.
- **La Cooperación se debe cultivar:**
  - Diálogo permanente
  - Diálogo sistemático
  - Preferencia contrapartes estables en el tiempo



# (1) Desafíos Nueva Ley: Servicios Mínimos (SSMM)

- A partir del momento en que se pone fin al reemplazo en huelga, adquiere relevancia definir SSMM para evitar tres hipótesis de daño que define la ley:
  - daño en instalaciones;
  - daño servicios de utilidad pública o necesidades básicas;
  - daño ambiental o sanitario.
- ¿Cuándo y cómo definir SSMM?
  - OIT: Negociarlos y definirlos antes del conflicto, con “*la perspectiva y la serenidad necesarias*” (OIT, Estudio General 1994, párrafo 161).
  - Chile: 6 meses antes de la próxima negociación



# (1) Alto porcentaje de acuerdo en Servicios Mínimos

ACUERDO (A)				REQUERIMIENTO (R)				
	Q 2017	Q 2018	Total		Q 2017	Q 2018	Total	A + R
Vigentes	253	48	301	R trámite	28	20	48	
Sin acuerdo	36	5	41	R finalizados	237	13	250	
Revisión	1	2	3	Jerárquicos	20	8	28	
Total	290	55	345	Total	285	41	326	671
% A sobre total			<b>51,4</b>	% R sobre total			<b>48,6</b>	
Fuente: Consejo Superior Laboral (2018)								



# (1) Servicios Mínimos y perfeccionamientos a la ley

- Para el **Consejo Superior Laboral**:
  - Seguir monitoreando aplicación y estándares
  - Alerta por “pre negociación”, y carga legal y administrativa
  - Unánimemente destacan solicitudes fundadas y posibilidad de acuerdo
- **Reclamación judicial: posibilidad de perfeccionamiento**
  - Hoy: artículo 360, la resolución de la DRT “sólo será reclamable” ante el DN.
  - Judicialización: 38 reclamos judiciales (7% calificaciones)
  - Perfeccionamiento: creación por ley de procedimiento sumarísimo, que no permita ser utilizado para dilatar la negociación



## (2) Desafíos Nueva ley: Extensión pactada de beneficios


- Ley 20.940 introduce un gran cambio: de extensión unilateral de beneficios a extensión pactada de beneficios.
- Extensión unilateral:
  - Voluntad del empleador; descuento de 75% de cuota sindical
  - Comisión Meller 2008: Efecto “*freerider*”
- Extensión pactada. Excepciones legales:
  - Extensión IPC cuando éste ha sido ofrecido en respuesta a proyecto contrato
  - Acuerdos individuales fundados en capacidades, calificaciones, idoneidad, responsabilidad, productividad
- Desafío: confluir incentivos





## (3) Desafíos Nueva Ley: Grupos negociadores (GGNN)

- ▶ Ley 20.940 originalmente prohibió los GGNN donde hubieran sindicatos, pero TC estimó inconstitucional dicha prohibición. Pero no se creó un procedimiento legal alternativo.
- ▶ DT: GGNN pueden negociar, pero acuerdos no surten efectos del Libro IV (especialmente, impedir a sus trabajadores a sindicalizarse y negociar).
- ▶ **Consejo Superior Laboral:**
  - ▶ Baja incidencia (al 2016, menos del 20% de negociaciones; 7% de trabajadores)
  - ▶ Cualquier corrección debe hacerse por ley.
  - ▶ *“GGNN no está al mismo nivel que el sindicato (...) no pueden tener las mismas prerrogativas”* (en línea con Convenio 135 OIT).
- ▶ Espacio para construir confianzas: acuerdos de GGNN serán válidos y legítimos allí donde no hay sindicato



## (4) Desafíos Nueva Ley: Pactos de Adaptabilidad

- Producto del fallo del TC, la Presidenta de la República vetó 3 de los 5 pactos originalmente aprobados por el Congreso Nacional. Vetados:
  - Jornada
  - Horas extras
  - Jornada pasiva por equipamiento, traslado y cambio de ropa
- Subsisten:
  - Semana 4x3
  - Responsabilidades familiares
- Consejo Superior Laboral: requieren mayor difusión.
- Herramienta privilegiada de colaboración y productividad.



## (5) Desafíos Nueva Ley: Participación femenina

- Ley 20.940 contiene reglas que promueven la participación femenina en organizaciones sindicales:
  - Regla de cuota en directivas (33%)
  - Regla de incorporación de mujer a comisiones negociadoras
- Además, hay otras reglas que promueve que se aborden temas de género:
  - Ampliación de temas (planes de equidad, brecha salarial)
  - Derecho de información
  - Pacto de adaptabilidad de responsabilidades familiares
- Según cifras del **Consejo Superior Laboral**, aumento absoluto y proporcional entre 2012 (F 7.293 – M 23.563) y 2017 (F 9.793 – M 23.818)



# Reflexión final: Relaciones laborales y automatización

- La automatización (acelerada por IA, BD y 3D) impone desafíos gigantescos al mundo laboral como lo conocemos hoy. Según McKinsey Global Institute (2017):
  - En 30 años (y probablemente menos), 50% del trabajo humano será automatizado
  - En Chile, 3,2 millones podrían ser automatizados
- ¿Cómo enfrentar estos procesos?
  - Aprendizaje permanente
  - Reinención de oficios y funciones
  - Impactos sociales
- OIT 2017, “Inception Report: The Future of Work”



# Conclusiones

- Relaciones Laborales: Imposición v. Cooperación
- La nueva ley plantea una serie de desafíos para promover la Cooperación: SSMM; Extensión; GGNN; Adaptabilidad; Participación Femenina.
- La automatización también plantea desafíos a las partes.
- Común denominador: con diálogo permanente y sistemático, la empresa es más adaptable y más productiva.



**Muchas gracias**

